



Reg. Numero	19156 - A	Valido da	2021-01-29
Primo rilascio	2021-01-29	Ultima modifica	2021-01-29
Scadenza	2024-01-28	Settore IAF	35 , 39 , 37

Certificato del Sistema di Gestione per la Qualità **ISO 9001:2015**

Si dichiara che il sistema di gestione per la Qualità dell'Organizzazione:

INNOVATIVE MULTISERVICE S.r.l.s.

è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per i seguenti prodotti/servizi:

Gestione di strutture culturali quali biblioteche, musei, archivi, informagiovani, IAT, teatri per le attività di:

- accoglienza, informazione, prenotazione e prevendita (gestione biglietteria on line e on site)
- organizzazione eventi.
- assistenza e supporto al pubblico: guardaroba, guida e assistenza didattica (comprese le visite ed i laboratori didattici), sussidi per la visita (compresi le audio e video guide e le applicazioni multimediali)
- servizi di portineria, controllo accessi e vigilanza non armata.
- gestione punti vendita (compresi bookshop e giftshop).
- servizi bibliotecari ed archivistici

Chief Operating Officer
Giampiero Belcredi

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia.

Il presente certificato è costituito da 1 pagina.

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl

Via Cadriano, 23
40057 Granarolo dell'Emilia
(BO)

Tel +39.051.459.3.111

Fax +39.051.763.382

E-mail: info@kiwacermet.it

www.kiwa.it



INNOVATIVE MULTISERVICE S.r.l.s.

Sede Legale

- Via A. Scopelliti 1 87100 Cosenza Italia

Sedi Oggetto di Certificazione

- Via A. Scopelliti 1 87100 Cosenza Italia

- Via Giuseppe Rivani 53 40138 BOLOGNA Italia

