

MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX VIVRE ET REUSSIR ENSEMBLE



Public

Tous les salariés de l'entreprise

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques

Mode collectif: exposés théoriques + exercices + Autodiagnostic + partages de pratiques + jeux

Mode individuel : Test et Debrief profil DISC

Moyens techniques

Accès en ligne aux ressources pédagogiques + Plateforme de jeux

Intervenant

Stéphanie JOINAUD—
Formatrice en management, communication, organisation et outils RH . Certifiée DISC, IE et SAT.

Modalités d'évaluation

Objectifs et suivi progression avec le dirigeant, test DISC, évaluation des acquis, REX +12 mois, Enquête de satisfaction et ressenti personnel progression

Tarif : Nous consulter

Lieu : A définir

Modalité de sanction

Attestation de formation

Accessibilité handicap :

Pour un accompagnement spécifique, nous communiquer vos besoins lors du 1er.

Délai d'accès : 2 mois minimum

La cohésion d'équipe est au cœur de la réussite des organisations. Elle est à la fois le résultat de l'intelligence de chacun de ses membres et la source de la confiance qui les unit.

La cohésion ne se décrète pas. Elle se fabrique au quotidien par des engagements forts de chacun de ses membres, de la direction au terrain.

Mais elle passe aussi par une bonne définition des objectifs, pour donner du sens à l'action de chacun. C'est donc un travail global qui intègre le management de direction, les managers intermédiaires relais des ambitions de l'entreprise sur le plan opérationnel au plus près du terrain.

L'importance de la relation est à tous les étages et se matérialise concrètement par le dialogue, le respect de l'autre, l'absence de jugement, la connaissance de l'autre et la connaissance de soi.

L'outil DISC nous permet d'aborder tous ces sujets de façon scientifique, assez peu discutable et avec bienveillance. La notion de bons ou de mauvais comportements est remplacée par celle d'adapté ou de non adaptée à une situation.

L'agilité devient alors le cœur de la démarche de cohésion pour conserver la synchronisation entre MOI-L'AUTRE-LA SITUATION.

Objectifs de formation :

- Renforcer le lien entre les membres de l'équipe par une meilleure connaissance de soi-même et des autres
- Parler à l'autre comme il a besoin qu'on lui parle et pas comme on aimerait qu'on nous parle.
- Développer l'agilité comportementale de chacun pour s'adapter favorablement dans un environnement économique et social instable
- Décrypter et comprendre les comportements pour mieux gérer les tensions et les conflits
- Développer des techniques pour mieux collaborer et résoudre les problèmes ensemble.



MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX VIVRE ET REUSSIR ENSEMBLE



MODULE 1 : A la découverte des comportements - COMPRENDRE

Objectifs

- Partager les éléments fondamentaux de la vie en entreprise : Valeurs Communes partagées et Objectifs Communs partagés
- Mieux se connaître soi même
- Aller à la découverte de l'autre et de ses préférences comportementales

Prise de conscience d'un contexte VICA et de la nécessité d'être agile

La place de nos émotions dans notre relation à l'autres (base IE)

Découverte des profils DISCS et du phénomène d'adaptation

Jeux ludiques en groupe de couleur

Debrief individuel Profil DISC

MODULE 2 : Développez la qualité relationnelle - COMMUNIQUER

Objectifs

- Parler à l'autre comme il a besoin qu'on lui parle et pas comme on aimerait qu'on nous parle.
- Développer des techniques de communication saines et efficaces avec une intention positive
- Redonner ses lettres de noblesse à la vraie communication

Les attitudes professionnelles

Le 6 domaines du dialogue

Les base de la communication

Les techniques de communication : Ecoute active, questionnement, reformulation

Assertivité et drivers Auto Diagnostic

MODULE 3 : Coaching d'équipe - CRÉER

Objectifs

- Identifier les comportements de chacun dans le groupe
- Définir les comportements nécessaire pour atteindre les objectifs
- Utiliser l'intelligence collective pour définir des plans d'actions

Etude de la dynamique de l'équipe en adéquation avec les objectifs de l'entreprise

Réflexion collective sur les plans d'actions à mettre en œuvre

Outils de réflexion collective (SWOT, 5M, Urgent/important)

Ce programme est susceptible d'évoluer selon l'actualité et les besoins de l'entreprise



Collectif (nombre de salarié dans l'entreprise)

18 heures / pers = 2.5 jours



Individuel

2h Face à Face

3 h Autonomie exploration support DISC



Durée de l'accompagnement selon demande du dirigeant.

Programme modifiable sur mesure