

## Hörgeräte-Dienstleistungen

Im Kaufpreis der Hörgeräte inbegriffen, ohne Nachbetreuung

- **Bedarfsanalyse:** Wir hören Ihnen zu. Wo haben Sie Schwierigkeiten? Welche Wünsche haben Sie an ein Hörgerät? Wo möchten Sie besser hören und verstehen?
- **Höranalyse:** Wir messen Ihr Hörvermögen ausführlich und erklären es Ihnen. Dazu gehört eine Anamnese und eine [Videootoskopie](#). Sie werden sehen, wie es in Ihrem Gehörgang aussieht. Nebst dem konventionellen Hörtest, welcher Aufschlüsse in ruhiger Umgebung gibt, werde wir mit Hilfe von [ACT](#) auch Ihr Verständnis in lärmiger Situation messen. Die Höranalyse ist schmerzfrei.
- **Erklärung** der verschiedenen Bauformen: Jede Bauform, egal ob ganz kleine Geräte im Ohr oder Geräte hinter dem Ohr, haben Ihre Vor- Nachteile. Sie werden von uns eine Empfehlung erhalten, welche Bauform zu Ihnen persönlichen Bedürfnissen und Ihrer Anatomie passt.
- **Basis, Standard oder Premium-Model?** [Auf Wunsch analysieren wir Ihre Alltagssituationen mit Hilfe eines Hörsystems und Sie sehen, welche Kategorie von Hörgerät zu Ihnen passt.](#)
- **Klangsimulation** verschiedener Hörgeräte-Marken: Sie werden mit dem sogenannten [«Klangfinder»](#) die für Sie passenden Hörgeräte Marke bestimmen.
- **Einstellung der Hörgeräte:**<sup>1)</sup> Das für Sie bei der Klangsimulation passende Hörsystem wird auf Ihre Bedürfnisse eingestellt. Dazu haben wir zwei Messsysteme im Angebot.  
objektive Messung: Die Hörgeräte werden anhand Ihres Hörverlustes eingestellt. So ist es branchenüblich.  
subjektive Messung [«Klangwelt»](#): Diese Messmethode ist neu und bieten aktuell nur wenige Betriebe an. Hier wird Ihr persönliches Lautheitsempfinden gemessen und in den Einstellungen des Hörgeräts berücksichtigt.
- **Testen der Hörgeräte**<sup>1)</sup> in Ihrer gewohnten Umgebung: Dies ist kostenlos, ausser es benötigt eine individuelle Abformung Ihres Ohres.
- **Nachstellen:** Die Hörgerätenpassung benötigt Zeit und braucht mehrere Termine. Diese sind im Kaufpreis der Geräte inbegriffen. Auf Wunsch können kleinere Anpassungen auch per [«Fernanpassung»](#) via Handy vorgenommen werden.
- **Multimedia-Ecke:** Wir demonstrieren Ihnen auf Wunsch die verschiedenen Möglichkeiten zum TV schauen/verstehen oder auch Kommunikationssysteme wie [«Roger»](#).
- **Anmeldungen bei Sozialversicherungen:** Selbstverständlich helfen wir Ihnen beim Ausfüllen der Formulare für die Anmeldung bei den Sozialversicherungen.
- **Garantie Hörgerät:** Diese richtet sich nach den AGB des jeweiligen Lieferanten und beträgt zwischen zwei und vier Jahren. Wir erklären es Ihnen gerne.
- **Garantie individuelle Ohrstücke:** Passgenauigkeit 3 Monate-, 2 Jahre auf Materialfehler- ab Abgabe.
- **Versicherung:** Dies ist, wie bei der Garantie, von Lieferant zu Lieferant unterschiedlich und kann von Verlust, Beschädigung oder Zerstörung alles beinhalten. Auch darüber werden wir Sie informieren.

- **Pflege-Set:** Zu jedem gekauften Hörgerät gibt es die passende Grundausstattung an Pflegprodukte dazu.
- **Stromversorgung:** Je nach Hörgerät erhalten Sie entweder 60 Stück Batterien oder eine Standard-Ladestation beim Kauf Ihrer Hörgeräte dazu.

<sup>1)</sup>Für die Beratung und das Anpassen von Hörgeräten bis zum Abschluss sind maximal 60 Tage und/oder 8 Termine à 60 Minuten eingeplant. Falls ein wesentlicher Mehraufwand entsteht, nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf, um allenfalls gewisse Leistungen zu verrechnen.