

# **PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN**



**Kinderopvang De Apenrots BV.**

d.d. jan 2024

Geschreven door Nicole Vroom

Inhoudsopgave:

1. Inleiding
2. Harmonisatiewetkinderopvang
  - 2.1 De vier pedagogische basisdoelen
  - 2.2 De Basisgroep
3. Het Dagprogramma
4. Eten en drinken
5. Activiteiten en inrichting ruimte
  - 5.1 Uitstapjes
6. Veiligheid, Gezondheid en Hygiëne
7. Kennismaken
8. Mentoraat
9. Ouders en oudercommissie
10. Plaatsingsbeleid
11. Arrangementen
12. Personeel
13. Vierogenprincipe
14. Groepsgrootte
15. Protocol Huiselijk geweld en Kindermishandeling
16. Privacy
17. Klachtenregeling

## **1: Inleiding:**

Kinderopvang De Apenrots BV. bied opvang aan kinderen van 0 t/m 12 jaar

KDV 0 t/m 4 jaar

De Apenrots Westerbroek max 16 kinderen

BSO 4 t/m 12 jaar

De Apenrots Westerbroek max 25 kinderen

Peuteropvang 2 t/m 4 jaar

De Papegaaitjes Ommelanderswijk Veendam max 14 kinderen

KDV en BSO zijn geopend van 07.00 tot 18.00

Peuteropvang van 8.30 tot 12.30

Bij ons staan de kinderen op nummer 1.

We hechten veel waarde aan een positieve/huiselijke sfeer, zodat de kinderen de mogelijkheid krijgen om zichzelf te ontwikkelen en hun eigen talenten te ontdekken.

Voor ons is ieder kind uniek en heeft het recht om zich veilig en geborgen te voelen.

## **2. Harmonisatiewet kinderopvang :**

In 2018 werden de eisen die gesteld worden aan een peuterspeelzaal gelijkgesteld aan die van een kindcentrum, de Harmonisatiewet. Vandaar dat wij ook een vergunning voor een kindcentrum aanvragen. Het pedagogisch beleidsplan is opgesteld voor pedagogisch medewerk(st)ers en biedt houvast bij hun dagelijkse omgang met kinderen. Zo nodig kunnen medewerk(st)ers worden aangesproken op hun handelen. Ook informeert het de ouders van kinderen die de locaties bezoeken, of gaan bezoeken, over onze werkwijze en de omgang met de kinderen. Andere betrokkenen (bijvoorbeeld de gemeente, GGD) kunnen inzicht krijgen in onze pedagogische werkwijze. Een veilige en stimulerende omgeving is een voorwaarde voor een gezonde en goede ontwikkeling van het kind. De inbreng van zowel het kind als de pedagogisch medewerkers staan hierbij centraal. Kinderopvang De Apenrots BV. biedt opvang aan kinderen van 0 t/m 12 jaar en is gevestigd op verschillende locaties. de Bij Kinderopvang De Apenrots BV. werken we met verticale groepen. Dit houdt in dat kinderen van verschillende leeftijden bij elkaar zijn. De vier pedagogische opvoedingsdoelen die in de

Wet kinderopvang genoemd worden, zijn uitgangspunt bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan.

## **2.1 de 4 pedagogische basisdoelen:**

- A. Het aanbieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
- B. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie.
- C. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.
- D. Het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken.

### **A. Emotionele veiligheid :**

We zijn een kleinschalige kinderopvang met vaste leidsters en vaste vrijwilligers:

Wij zorgen ervoor dat het kind zich veilig kan voelen, wij vinden het belangrijk dat een kind het naar zijn zin heeft en zich prettig voelt. Dit is ook een voorwaarde voor een kind om zich verder te kunnen ontwikkelen. We geven de kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door als pedagogisch medewerk(st)er consequent en voorspelbaar in onze reacties te zijn.

We zullen met het kind communiceren wat we gaan doen. Bv: Als we het kindje oppakken om te gaan verschonen, vertellen we het kindje wat we gaan doen en pakken het niet zonder waarschuwing op.

Er is veel structuur, de drie ouderwetse R-ren staan bij ons hoog in het vaandel.

Rust, Reinheid en Regelmaat, en als vierde R hebben wij Respect, wederzijds respect. We behandelen de kinderen zoals we zelf ook behandeld willen worden. Ieder kind is uniek, en

ontwikkelt zich op zijn of haar eigen tempo. Wij doen elkaar geen pijn, ook niet met woorden.

Elk kind heeft recht op zijn eigen emoties. De pedagogisch medewerkers zullen altijd zorgvuldig omgaan met de emoties van de kinderen.

Wij zijn ons er van bewust dat de kinderen ons soms vaker zien dan hun eigen ouders en we zijn een wezenlijk onderdeel van hun leven.

Wij vinden het belangrijk dat er op de locaties van Kinderopvang De Apenrots BV. een ongedwongen en vrije sfeer heerst.

De kinderen mogen tijdens het vrij spelen zelf kiezen wat ze gaan doen en met wie. Wij hebben verschillende afgeschermdde speelhoekjes : de autohoek, de bouwhoek, de huishoek, een baby hoek. De indeling kan per groep of per soort opvang verschillen. Wij passen de opvanglocaties aan op de doelgroep.

Uitstapjes, creatief bezig zijn, buiten spelen, vrij spelen in de verschillende hoeken, lezen en muziek/dans zijn een aantal voorbeelden van onze activiteiten.

Er zijn tafels waaraan de kinderen eten en drinken, en waar ze aan kunnen knutselen of spelletjes/puzzels kunnen doen.

Afhankelijk van de groepssamenstelling kunnen activiteiten aangeboden worden.

## **B. Persoonlijke competentie :**

Het is belangrijk dat de kinderen de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken als zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit te ontwikkelen.

In principe gebeurt het ontwikkelen van de persoonlijke competentie vanuit het kind zelf, door spel ontdekken ze de wereld om zich heen.

We vinden het belangrijk kinderen te stimuleren dingen zelf te doen om ze op die manier te laten ervaren dat ze veel dingen al zelf kunnen, dit geeft het kind zelfvertrouwen. Een kind dat zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld heeft zal zich goed ontwikkelen.

Voorbeeld:

Zodra we met de kinderen naar buiten gaan laten we de kinderen zelf hun jas en schoenen/laarsjes aan doen. We nemen de tijd om de kinderen het zelf te laten proberen. Mocht het niet lukken na meerdere pogingen, dan helpt de leidster even mee. Maar dan bv alleen maar het eerste stukje van de rits, de rest van de rits doet het kind alsnog zelf.

Kinderen kunnen zelf doen wat ze willen, ze kunnen onder begeleiding het spel- of knutselmateriaal en puzzels pakken die ze willen. Door kinderen zelf te laten kiezen hoe zij hun vrije tijd besteden bij Kinderopvang De Apenrots BV., worden zij geprikkeld zelfstandig initiatieven te nemen. Kinderen die veel eenzijdige keuzes maken, of moeite hebben zelf

initiatief te nemen worden daarin begeleid en gestimuleerd door de pedagogisch medewerk(st)er.

Kinderen worden uitgedaagd om eerst zelf iets op te lossen. Dit kan zowel het uitproberen van een nieuwe vaardigheid als het oplossen van een ruzie zijn.

Als dit niet lukt zal de pedagogisch medewerkster hierbij een ondersteunende rol spelen, door de kinderen aan te moedigen om iets te proberen of handreikingen te geven.

### **C. Sociale competentie:**

Het omgaan met andere leeftijdsgenootjes is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Bijvoorbeeld om zich in een ander te kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, het samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

De groepsamenstelling wisselt per dag. Alle kinderen spelen bij en met elkaar.

De grote kinderen leren zo rekening houden met de kleinere kinderen.

De kleine kinderen leren van de grote kinderen en soms is het ook andersom. De groep brengt een extra dimensie in het aanleren/vergroten van sociale vaardigheden. Kinderen komen met zowel jongere als oudere kinderen in aanraking. Ze leren daarmee aspecten als rekening houden met elkaar, elkaar helpen, luisteren naar elkaar en opkomen voor jezelf of elkaar. We stimuleren de kinderen zoveel mogelijk zelf te doen.

Wanneer ze hulp nodig hebben, kunnen ze elkaar helpen of de pedagogisch medewerk(st)er vragen om te helpen. We proberen de kinderen zoveel als mogelijk de fatsoensnormen bij te brengen.

We benaderen alle kinderen positief, met positieve aandacht, liefde en complimenten kom je verder dan met negatieve aandacht.

### **D. Waarden en normen :**

Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen eigen te maken.

Kinderopvang De Apenrots BV. wordt gezien als een aanvulling op de eigen gezinssituatie.

Zoals eerder genoemd bij emotionele veiligheid vinden wij respect erg belangrijk.

Een kind leert respect voor anderen en zijn omgeving te hebben als het zelf met respect behandeld wordt.

In de ontwikkeling van normen en waarden spelen volwassenen een belangrijke rol.

Daarom vinden wij het belangrijk dat de pedagogische medewerk(st)ers met respect met elkaar en met de kinderen omgaan.

Hierbij hanteren we beschaafd taalgebruik en houden we ons aan de regels die gezamenlijk afgesproken zijn.

Van de kinderen verwachten we ook dat ze zich houden aan de regels.

Zoals:

\*Dat ze aardig zijn tegen elkaar en tegen de medewerk(st)ers (niet schelden, slaan enz.).

\*We gaan netjes om met de spullen van de opvang en elkaars spullen.

\*Houden rekening met elkaar.

Naast volwassenen spelen ook andere (vaak oudere kinderen) een belangrijke rol in het eigen maken van normen en waarden.

Kinderen kijken op tegen de grotere kinderen. Vinden ze stoer en imiteren hun gedrag al snel.

De pedagogisch medewerk(st)er volgt dit proces en maakt de oudere kinderen bewust van de rol die zij spelen voor kleinere kinderen.

We vragen de kinderen rekening te houden met de jongere kinderen.

Naast respect voor anderen vinden wij het belangrijk dat kinderen leren omgaan met materialen en de omgeving om ons heen. Van de kinderen wordt verwacht dat ze voorzichtig omgaan met het speelgoed van Kinderopvang De Apenrots BV. of van de andere kinderen.

Wij willen kinderen leren met zorg om te gaan met de natuur en het milieu, bv. door geen takken van de bomen te scheuren, en samen voor een schone, opgeruimde leefomgeving te zorgen.

## **2.2 De Basisgroep :**

Kinderopvang De Apenrots BV. is een kleinschalige kinderopvangorganisatie met verschillende locaties in verschillende doelgroepen. Per locatie verschild het maximaal aantal kinderen. We houden ons aan het maximaal aantal kinderen per locatie zoals vermeld in het Irk.

De kinderen worden op hun stamgroep opgevangen. Alleen tijdens de VSO zullen de kinderen van de BSO ook aanwezig zijn op de 0-12 groep. Daarnaast zal tijdens margedagen, tijdens uitval van een leraar of tijdens vakantie, als de groep van BSO kinderen 5 of kleiner is dan zullen deze samen worden gevoegd op 1 groep. Mocht dit voorkomen zullen we de ouders hier van vooraf op de hoogte stellen via de teamapp. Zodat ouders hier eventueel op kunnen reageren.

### **3 Het dagprogramma:**

#### **Voorschoolse opvang :**

##### **Vind plaats op De Apenrots Westerbroek**

Vanaf 07.00 uur vangen we de eerste kinderen op. Ze mogen even vrij spelen, en de kinderen die nog moeten ontbijten gaan aan tafel om te eten.

Om 08.00 uur worden de schoolkinderen naar hun school gebracht.

Per locatie zal dit worden verzorgd door de pedagogisch medewerker of eventueel met toestemming van de ouders door een vrijwilliger.

#### **Naschoolse opvang:**

##### **Vind plaats op De Apenrots Westerbroek**

Kinderen vanaf 4 jaar komen na schooltijd naar de BSO.

Wij maken gebruik van vrijwilligers en onze pedagogisch medewerkers die de kinderen ophalen. Daarbij maken ze gebruik van het vervoer van de kinderopvang, maar wanneer nodig ook van hun eigen auto.

Uiteraard hebben allen een geldige Verklaring omtrent gedrag, rijbewijs en bij gebruik van een eigen auto, een auto met minimaal een WA en een inzittendenverzekering (daarnaast zijn alle kinderen tijdens vervoer verzekerd via Kinderopvang De Apenrots BV.).

Alle kinderen worden vervoerd volgens de wettelijke regels.

Kinderopvang De Apenrots BV. is in het bezit van alleen goedgekeurde autostoeltjes en stoelverhogers.

Zodra de kinderen binnen komen hangen ze de jas op en doen ze de schoenen uit. Voordat we aan tafel gaan wassen de kinderen hun handen en gaan aan de tafel om samen met de pedagogische medewerk(st)er iets te drinken (ranja of water met een koekje, cracker of fruit etc).

We praten over de dag, hoe het was op school, en we praten met elkaar.

Als iedereen klaar is met drinken wordt de tafel afgeruimd, er wordt afgewassen door een pedagogisch medewerk(st)er zodra daar tijd voor is (of de afwas wordt in de vaatwasser gezet zodra daar tijd voor is). Er wordt overlegd wat de kinderen willen gaan doen. Wij proberen op de BSO om een huiselijke sfeer te creëren.

De kinderen mogen ook bij een vriendje spelen of naar een club of vereniging gaan. Uiteraard nadat er met de ouders afspraken over gemaakt zijn. Wij maken gebruik van een zelfstandigheidsovereenkomst om vast te leggen wat een kind wel en niet mag.

Omdat de kinderen op school al heel veel "moeten" vinden wij het belangrijk dat die druk er niet ligt bij de BSO. Kinderen mogen zelf kiezen wat ze willen.

Op de BSO kunnen ze knutselen, lezen, spelen met een groot verscheidenheid aan speelgoed, spelletjes spelen etc.

Er is ook een hoek waar ze lekker kunnen relaxen.



## **Dagopvang:**

### **Vind plaats op De Apenrots Westerbroek**

De kinderen komen binnen vanaf 7.00 de kinderen die nog geen ontbijt hebben gehad gaan aan tafel om te ontbijten.

We bieden flexibele opvang dus kunnen er op verschillende tijden kinderen binnen komen en opgehaald worden.

Vaste momenten op de dag zijn:

9.30/10.00 fruit eten

11.30/12.00 brood eten

12.30/13.00 kinderen die slapen, gaan op bed

Ongeveer 14.30 (ligt aan hoe lang de kinderen slapen) aan tafel voor drinken met bv koekje, cracker, maisvinger, fruit etc.

Tussendoor hebben we allerlei activiteiten met de kinderen zoals:

Buiten spelen, knutselen(eventueel in het thema), muziek, lezen, vrijspelen, dans etc

Maar omdat de samenstelling van de groep per dag erg kan verschillen, en we een flexibele opvang zijn kunnen de activiteiten per dag verschillen.

Baby's hebben hun "eigen" ritme en we zullen zoveel mogelijk mee gaan met het ritme van kindje/ thuis

## **Peuteropvang:**

### **Vind plaats op peuteropvang De Papegaaitjes in Ommelanderswijk/Veendam**

De peuteropvang begint om 8.30 en eindigt om 12.30 en heeft over de morgen een vast programma met activiteiten, vrijspelen, fruit eten, brood eten etc.

8.30 worden kinderen gehaald bij het hek.

8.45 kring gezamenlijk (zingen, dag bespreken).

9.00/9.15 vrij spelen in de verschillende hoeken.

9.30/9.45 naar buiten

10.00 naar binnen en handen wassen en verschoningsronde.

10.15 fruit eten.

10.45 vrij spelen.

11.00 thema gericht werken (groep wordt gesplitst 1 deel thema 1 deel spelen)

11.15/11.30 wissel van groepjes.

11.45 gezamenlijk opruimen.

12.00 broodje eten en afsluiting.

12.30 kids naar huis.

Het kan soms een beetje afwijken bv door andere activiteiten.

## **4 Eten en Drinken:**

Het fruit eten, brood eten tussen de middag en het tafelmoment 's middags worden beschouwd als een gezellig moment van de dag waar dan ook alle tijd voor wordt genomen. Er wordt een rustige en ontspannen sfeer gecreëerd en de onderlinge sociale contacten worden bevorderd.

Kinderopvang De Apenrots BV. vindt het belangrijk dat kinderen gezond en gevarieerd eten. Er is daarom altijd bruinbrood en een melkproduct voor de BSO en de KDV. Bij de peuteropvang nemen de kinderen zelf hun fruit en brood mee, daar stimuleren we wel om gezonde dingen mee te geven. Daarnaast worden regelmatig extraatjes aangeboden, zoals een knakworstje, soep, pannenkoeken, eitjes.

De kinderen van de BSO en de KDV mogen zelf kiezen wat voor beleg ze willen, maar de eerste boterham moet hartig worden belegd (kaas, vleeswaren, smeerkaas of smeerworst). Daarna mogen ze ook zoet beleg. Na hun eerste broodje kunnen ze ook kiezen voor een cracker of een rijstewafel.

BSO kinderen komen na een lange schooldag op een locatie van Kinderopvang De Apenrots BV. tijdens het huiselijk „drink moment“ wordt bij wat drinken bv een koekje of cracker of fruit etc gegeten. Er wordt gezamenlijk aan tafel gegeten en gedronken en we wachten op elkaar met van tafel gaan tot iedereen klaar is.

Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met eetgewoonten en wensen van ouders. Bij wensen die erg afwijken van hetgeen wat gebruikelijk is, wordt met ouders overlegd omtrent de aanschaf (Kinderopvang De Apenrots BV. zal tot op zekere hoogte zoveel mogelijk dit proberen te regelen)

Dit geldt tevens in geval van een dieet of een voedselallergie, hier zullen we zoveel mogelijk rekening mee houden, bv bij lactose intolerantie halen we speciaal brood en beleg en bv alpro soya drinken. En voor 's middags een koekje, cracker of iets anders wat ze wel mogen hebben.

## **5 Activiteiten en inrichting ruimte:**

Kinderopvang De Apenrots BV. biedt de kinderen (spel)materiaal aan dat past bij hun leeftijd en ontwikkeling.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen een gezonde levensstijl ontwikkelen, beginnend met gezonde voeding, maar ook met voldoende lichaamsbeweging.

Bij de opvanglocaties is er voldoende buitenspeelruimte. De locaties beschikken over buitenspeelgoed (trekkers, loopauto's, skelters, fietsjes, speelgoed voor in de zandbak etc). We hebben op de locaties extra laarzen, regen/sneeuwkleiding( zoals skipakken, snowboots, handschoenen, sjaals etc) zodat de kinderen altijd mee naar buiten kunnen.

Wij streven ernaar om de kinderen te prikkelen / experimenteren met allerlei soorten materialen, spel en speelgoed (ontdekken door voelen/horen/proeven en zien van

verschillend materiaal). Kinderopvang De Apenrots BV. staat open voor de ideeën van de kinderen en moedigen de kinderen aan een eigen idee te ontwikkelen.

Kinderparticipatie bevordert de betrokkenheid van het kind bij de opvang, ze voelen zich meer verantwoordelijk voor de keuzes die gemaakt worden en dat houdt het geheel uitdagend. Als er actief naar de kinderen geluisterd wordt, vergroot dat hun zelfvertrouwen. Participatie stimuleert kinderen om zelf na te denken, het daagt ze uit om met elkaar en met volwassenen van gedachten te wisselen en te onderhandelen. Bij het spelen hanteren de pedagogische medewerkers als uitgangspunt dat de kinderen netjes met de spullen om moeten gaan en elkaar in hun waarde moeten laten bij het samen spelen.

Naast het feit dat kinderen zelf mogen bepalen wat ze willen gaan doen en hoe lang ze daarmee bezig willen zijn, bieden de pedagogische medewerkers ook activiteiten aan. Dit om bijvoorbeeld materiaalkennis vergroten, de sociale omgang stimuleren, het gevoel van eigenwaarde te versterken, rust in de groep brengen, de concentratie te stimuleren, leren omgaan met winnen en verliezen, de saamhorigheid bevorderen of de motoriek te verbeteren.

Meestal speelt gezelligheid een grote rol tijdens deze activiteiten. In een goede sfeer ontwikkelen kinderen zich beter.

Activiteiten zijn nooit verplicht, maar worden wel gestimuleerd. De activiteiten die aangeboden worden kunnen per dag verschillen. Er is allerlei speelgoed aanwezig waar ieder kind mee mag spelen. Alles is overzichtelijk en ruimtelijk ingericht. Vanaf elke plaats in de opvanglocatie zijn de kinderen te zien.

De ruimtes zijn zodanig ingericht dat er verschillende “hoeken” aanwezig zijn.

Er is een “huishoek” met een keukentje, poppen etc. Er zijn twee verkeerstapjten waar kinderen met auto's kunnen spelen, of op kunnen bouwen met o.a. Duplo of blokken. Op de KDV locaties zijn er hoge boxen voor de baby's en een grondbox voor meer speelruimte voor de kleinere kinderen.

Bij de BSO locaties is de ruimte meer ingericht gericht op de oudere kinderen. Met bv playmobil, pinypon, my little pony, autootjes. Ook de spelletjes en het knutselmateriaal is gericht op de doelgroep.

Wij houden met het aanbieden van het speelgoed rekening met de leeftijd van de kinderen. We hebben verschillende materialen om de verschillende ontwikkelingsgebieden te stimuleren.

Wanneer een kind zin heeft om iets anders te gaan doen, ruimt hij eerst het speelgoed of de materialen op waar hij mee bezig was, voordat hij iets nieuws gaat doen.

## **5.1 uitstapjes:**

We doen regelmatig uitstapjes met de kinderen. Bv. Een wandeling door het dorp of naar de kinderboerderij, naar Wildlands, naar de nme etc.

Tijdens de uitstapjes houden we ons altijd aan de voorgeschreven Leidster-kind ratio zoals die staat beschreven in de wet. Vaak bij de grotere uitstapjes zoals Wildlands zorgen we voor extra leidsters en gaan vaak ook de stagiaires en/of vrijwilligers mee dit is afhankelijk van het uitstapje. In sommige gevallen kan het zijn dat er ouders mee gaan.

Ook houden we rekening met de leeftijd van de kinderen. Zo kan het zijn dat bijvoorbeeld de 0-2 jarige niet mee gaan, dit bijvoorbeeld bij Wildlands. Het kan ook zijn dat we de groep splitsen in kleinere groepjes en verspreid over de week in kleinere groepjes op pad te gaan. Op die manier houden we beter overzicht.

Bij een wandeling gaan alle kinderen mee, we hebben bolderkarren en voor de baby's kinderwagens.

Bij uitstapjes zoals wildlands, nme etc., zorgen we dat de kinderen goed zichtbaar zijn voor de leidsters dmv jassen, truien etc met ons logo erop. Tevens staat op de jassen/truien ons telefoonnummer.

Mocht er voor het uitstapje vervoer nodig zijn zal dit altijd in voertuigen gebeuren die minimaal wa verzekerd zijn en met een inzittende verzekering. Alle kinderen zitten op gekeurde stoeltjes/verhogers en volgens de richtlijnen.

Voor de uitstapjes word een toestemmingformulier ingevuld.

Doormiddel van de teamapps die we hebben met alle ouders kunnen we de ouders gedurende dag op de hoogte houden.

Een wandeling of de kinderboerderij etc gebeurt meestal spontaan. De grotere uitstapjes zoals wildlands etc worden van te voren gepland en gecommuniceerd met de ouders, deze vinden ook vaak plaats op margedagen of in de vakantie.

## **6 Veiligheid, Gezondheid en Hygiene:**

In de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) wordt gesteld dat kinderopvangorganisaties op 1 januari 2018 een veiligheids- en gezondheidsbeleid moeten hebben liggen. Wij hebben een Veiligheids en Gezondheidsbeleid ingesteld welke inzichtelijk is voor zowel leidsters, vrijwilligers, stagiaires en ouders.

Om kinderen een rustige slaapplek te kunnen bieden hebben wij aparte slaapruidtes op de KDV locaties. In deze ruimte zorgen wij voor een optimaal slaapklimaat.

## **7 Kennismaken:**

Voor nieuwe kinderen is de eerste keer dat ze naar de opvang komen altijd een spannende dag. Wie zal er allemaal zijn? Kennen ze andere kinderen? Wie is de leidster? Allemaal vragen die tijdens een kennismaking met de locatie en leidsters beantwoord kunnen worden. Daarom kunnen u en uw kind voor dat de werkelijke opvang start, samen een kijkje komen nemen op de opvang. Wel vragen we u om vooraf even een afspraak hiervoor te maken. We houden dan rekening met uw komst. U en uw kind kunnen op zo'n moment alvast wat sfeer proeven op de opvang. Het beste kunt u een afspraak maken op de dag waarop uw kind ook daadwerkelijk zal komen. Zo herkent hij misschien al wat kinderen van zijn eigen school of wijk, en u kunt ook kennismaken met de pedagogisch medewerker die uw kind gaat opvangen.

Na de kennismaking spreken we 2 wenmomenten af dat kinderen naar de opvang komen om te wennen. Mocht het voor een kindje nodig zijn dat het vaker komt wennen gebeurt dit in overleg.

## **8 Mentoraat:**

Per 1 januari 2018 zullen alle kinderen in de kinderopvang een eigen mentor moeten hebben. Dit is het gevolg van de inwerkingtreding van de Wet Innovatie en Kwaliteit (IKK) in de kinderopvang.

Aangezien wij een kleinschalige kinderopvang zijn, zal onze vaste leidster ook het mentoraat van de kinderen op zich nemen. De mentor is het vaste aanspreekpunt voor ouders voor het signaleren van problemen en gesprekken voeren met opvoeders en instanties. Ieder kind heeft een mentor, de pedagogisch medewerkers van zijn eigen groep. Zij houden in het bijzonder het welzijn van uw kind in de gaten, zij onderhouden contact met de ouders, en waar nodig bespreken zij vragen en problemen met de ouders. Dit kan gaan om eet- en drinkgewoonten of andere gedragsproblemen.

Ouders hebben bij de mentor ook een vast aanspreekpunt. De mentor(s) zijn de pedagogen zijn die het meest en regelmatigst op de groep staan. Omdat zij uw kind het meeste zien. De ouders zullen bij de start van de opvang geïnformeerd worden wie hun mentor is. Daarnaast kunnen ouders altijd een gesprek aanvragen met de mentor over de voortgang.

Mochten er zorgen ontstaan over de ontwikkeling van een kind, zal de mentor hierover contact opnemen met de ouder(s). In overleg met de ouders zullen we het kind dan extra observeren. En mocht het nodig zijn( in overleg gaan met de ouder(s)) door verwijzen naar instanties die kunnen helpen.

Dagelijkse dingen worden besproken bij de overdracht. Voor andere bijzonderheden plannen we een gesprek met de ouder(s).

We merken dat periodieke gesprekken lastig te plannen zijn, dus worden die op verzoek gepland, dit kan vanuit ons of vanuit de ouder(s).

## **9. Ouders en oudercommissie:**

Wij vinden een goed contact met de ouders tijdens het halen en brengen erg belangrijk. Het biedt de gelegenheid om over en weer belevenissen en bijzonderheden van het kind aan elkaar door te geven. De basis hiervoor ligt al bij het intakegesprek, daarom zorgen we ook dat we hier de tijd voor nemen. Voor de pedagogisch medewerk(st)ers is het belangrijk te weten hoe het thuis gaat zodat zij kunnen inspelen daarop. Ook over belangrijke veranderingen in de thuissituatie (bijvoorbeeld een broertje of zusje op komst, verhuizing, overlijden van familielid, of echtscheiding) worden pedagogisch medewerk(st)ers graag op de hoogte gebracht, omdat dit vaak voor de kinderen ingrijpende gebeurtenissen zijn. Momenteel is er nog geen oudercommissie.

Wij zijn een kleine organisatie en de inspraak van ouders mag op een andere manier plaatsvinden bv door het doorsturen van het vernieuwde beleidsplan, en ouders mogen altijd meedenken met de opvang.

Door middel van de mailing zullen ouders ook op de hoogte worden gehouden van prijsveranderingen etc. Zodat deze hier altijd op kunnen reageren.

Tevens zullen vernieuwde plannen, prijzen, openingstijden etc ook op de website zichtbaar worden. Hier kunnen alle ouders ten alle tijden alles nakijken/lezen.

En een aantal keer per jaar zal er een nieuwsbrief gemaakt worden en worden verstrekt aan de ouders.

Daarnaast hebben we op de kdv en bso met alle ouders een team-app waarin alle leidsters zitten en de ouders van het kind. Via deze app houden we ouders op de hoogte van alles en kunnen zij ons op de hoogte houden. Ook laten we daar bv foto's in zien van dingen die de kinderen doen. En communiceren we er algemene informatie in zoals destijds nieuwe maatregelen met etc.

Mocht u als ouder wel graag in een oudercommissie willen kan u zich altijd aanmelden.

Dit kan door middel van het sturen van een email naar [deapenrotswesterbroek@gmail.com](mailto:deapenrotswesterbroek@gmail.com)

Bij genoeg aanmeldingen zullen we kijken naar het vormen van een oudercommissie.

## **10 Plaatsingsbeleid:**

Ieder kind van 0 - 12 jaar is welkom bij Kinderopvang De Apenrots BV..

Kinderen op de peuteropvang kunnen worden geplaatst met een VVE indicatie.

Op de peuteropvang maken we gebruik van een VVE beleid. Dit is terug te vinden in ons VVEplan.

Aanmelden van kinderen met een flexcontract voor een opvangdag moet minimaal 48 uur van te voren en afmelden ook minimaal 48 uur van te voren, is het afmelden korter van te voren zullen de uren gewoon in rekening gebracht worden (omdat we dan niet meer het ingeplande personeel kunnen aanpassen indien nodig)

## **11. Openingstijden:**

De KDV locaties zijn geopend op Maandag t/m Vrijdag van 07.00 uur tot 18.00 uur. De BSO locaties zijn geopend op Maandag t/m Vrijdag van 7.00 uur tot 18.00 uur. De Peuteropvang is geopend op ma, di, do en vr van 8.30 tot 12.30 uur. Mocht het in de toekomst nodig zijn kunnen we altijd uitbreiden naar de woensdagochtend en eventueel de middagen voor de peuteropvang.

De vaste feestdagen zoals Pasen, hemelvaart, Pinksteren, koningsdag en kerst zijn we gesloten. Daarnaast zijn we 3 weken in de zomervakantie gesloten, welke 3 weken zal vroegtijdig aangegeven worden bij de ouders (meestal de bouwvak)

Tevens zijn wij de week waar kerst in valt gesloten t/m 1 januari. Vanaf 2 januari zijn we weer open. Dit zal ook elk jaar vroegtijdig aangegeven worden.

De Peuteropvang is gesloten tijdens alle schoolvakanties.

Omdat we flexibele opvang bieden wordt de opvang per uur berekend over 41 of 47 weken verdeeld over 12 maand.

Het mogelijk om extra dagdelen af te nemen of om dagdelen te wisselen mits de groepsgrootte en het kindratio het toelaat.

## 12. Personeel :

Wij houden ons aan de voorschriften in de CAO kinderopvang en de wettelijk leidster-kindratio met betrekking tot het aantal kinderen en de bijbehorende pedagogisch medewerkers.

Wij hebben een team van vaste medewerkers die flexibel ingezet kunnen worden.

Kinderopvang de Veenborg biedt ondersteuning op administratief gebied.

Naast de vaste Pedagogisch medewerkers maken wij gebruik van stagiaires en/of vrijwilligers om de pedagogisch medewerker te ondersteunen. De pedagogisch medewerker van de groep is verantwoordelijk voor de gang van zaken op de groep. Stagiaires en/of vrijwilligers staan altijd boventallig en worden niet meegenomen in het kind/leidster ratio. BBL stagiaires zullen volgens de regelgeving ingezet worden. Afhankelijk van hun vorderingen en behaalde examens.

Tijdens de openingstijden van de opvanglocatie biedt de stagiaire en/of vrijwilliger ondersteuning door te helpen met het werk op de groep. De werkzaamheden kunnen bestaan uit: met de kinderen meespelen, samen knutselen, voorlezen aan een groepje kinderen, helpen bij het eten en drinken, helpen met de schoonmaak, op bed brengen van de kinderen etc. De stagiaire en/of vrijwilliger draagt geen verantwoordelijkheid voor de groep, de eindverantwoordelijkheid ligt bij de pedagogisch medewerker. Stagiaires en/of vrijwilligers worden op vaste dagdelen ingezet, zodat ze een vast gezicht zijn voor de kinderen en de ouders.

Per locatie is er een stagebegeleider en zij onderhoudt ook regelmatig contact met de school om het leertraject te ondersteunen. Naast stagiaires en vrijwilligers kan het voorkomen dat er een BBL leerling als groepskracht aanwezig is. Een BBL-er is een Pedagogisch medewerker in opleiding, en hij of zij volgt de beroepsopleiding MBO (S)PW-3 of 4 Kinderopvang of gespecialiseerd pedagogisch medewerker.

Kinderopvang De Apenrots BV. vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan deze beroepspraktijkvorming en biedt daarom stageplekken aan. De BBL-er werkt niet alleen, maar altijd samen met een gediplomeerde collega. Wanneer een BBL-er start met de opleiding SPW3 of GPM 4 krijgt hij-zij een arbeidsovereenkomst en een bijbehorend salaris. Verder hebben we een stagebeleid.

Daarnaast zullen de PM'ers begeleid worden door een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker. Dit zal volgens de normen van de GGD gedaan worden. De uitwerking hiervan is te vinden in het coachplan. Deze zal op de website te vinden zijn.



### **13. Het vierogenprincipe:**

Het vierogenprincipe betekent dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren bij een beroepskracht in de kinderopvang. Voor meer afspraken over het vierogen principe zie het Veiligheids en gezondheidsbeleid. Naast de vaste Pedagogisch medewerker maken wij gebruik van vaste vrijwilligers om de leidster te ondersteunen, en ook om het vier ogen principe toe te passen. Vrijwilligerswerk is niet betaald werk. Er kan hooguit een afgesproken onkostenvergoeding tegenover staan. Het wordt gedaan uit vrije wil en met plezier. De pedagogisch medewerker van de groep is verantwoordelijk voor de gang van zaken op de kinderopvang. Vrijwilligers staan altijd boventallig en worden dus niet meegenomen in het kind/leidster ratio.

Wij hebben een Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang.

Wij zullen per locatie ons houden aan de beroepskracht – kind ratio welke voorgeschreven staat in de wet. Wanneer het aantal kinderen hiertoe aanleiding geeft zullen wij een extra pedagogisch medewerker inplannen.

### **14. Groepsgrootte :**

Per locatie van de organisatie verschilt het aantal kindplekken. We zullen per locatie rekening houden met het maximaal aantal kinderen.

- Peuteropvang "De Papegaaitsjes" Ommelanderswijk/Veendam 14 kindplekken
- Kindcentrum "De Apenrots" Westerbroek
  - Groep 1: 16 kindplekken 0-12 jaar
  - Groep 2: 25 kindplekken 4-12 jaar

Groep 1 van De Apenrots is voor 0-12 jaar zodat het mogelijk is om ook BSO kinderen op te vangen op groep 1.

De kinderen worden op hun stamgroep opgevangen.

Tijdens de VSO zullen de kinderen van de BSO ook aanwezig zijn op de 0-12 groep. Daarnaast zal tijdens margedagen, tijdens uitval van een leraar of tijdens vakantie, (als de groep van BSO kinderen 5 of kleiner is), de kinderen worden samengevoegd op 1 groep. Mocht dit voorkomen zullen we de ouders hier van vooraf op de hoogte stellen via de teamapp. Zodat ouders hier eventueel op kunnen reageren.

Wij mogen 3 uur per dag afwijken van het leidster-kind ratio.

Voor de locatie "De Apenrots" Westerbroek:

Zullen we vooral afwijken tijdens de haal en brengmomenten van de BSO kinderen.

Doordat op die momenten de kinderen van de KDV op bed liggen is het heel rustig op groep.

En is het voor de leidster(s) die achterblijven goed te overzien.

We houden ten alle tijden rekening met de samenstelling van de groep. En passen daar het aantal leidster(s)(al dan niet samen met een stagiaire) die achterblijft op aan.

In de vakanties kan het voorkomen dat we gebruik maken van de 3 uren regeling zodat leidsters even van de groep kunnen voor pauze.

Het kan voorkomen door omstandigheden dat we op andere tijdstippen afwijken van het leidster-kind ratio bijvoorbeeld tijdelijk eerder uit school halen van kinderen (op verzoek van ouders of bv als een kind ziek wordt op school of door afwezigheid van een leraar) Dit gebeurt alleen in geval van nood, uiteraard houden we rekening met het maximaal aantal van 3 uur per dag.

Bij de Peuteropvang is de 3 uren regeling niet van toepassing.

In geval van nood hebben we een achterwacht. Deze kan worden opgeroepen in geval van nood, als bv een pm'er met spoed weg moet en dan kan de achterwacht het overbruggen tot de vervangende pm'er aanwezig is.

Voor de locatie in Westerbroek is dit Marian van Dijken van de Veenborg of Jody Kaper

Voor de peuteropvang is dit Nicole Vroom of Ingeborg Duimering.

## **15. Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag:**

Binnen Kinderopvang De Apenrots BV. dragen wij onze verantwoordelijkheid voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na het signaleren. Wij werken met Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang. Deze plaatsen wij op onze website.

## **16 Privacy:**

Ouders hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle (in vertrouwen) gegeven informatie. Ouders wordt toestemming gevraagd voordat we contact en/ of overleg hebben met derden die niet aan de opvang zijn verbonden (school, hulpverlenende instanties e.d.). Er wordt door de pedagogisch medewerk(st)er geen (vertrouwelijke) informatie over kinderen en/of ouders aan andere kinderen en ouders gegeven.

## 17 klachtenregeling:

Als u een klacht heeft wees openhartig over uw ontevredenheid. Wij proberen vanuit onze verantwoordelijkheid een passende oplossing of maatregelen te treffen. Vaak helpt een goed gesprek al tot het komen van een oplossing. Kinderopvang De Apenrots BV. is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/>

## De bijlagen

### Bijlage 1 praktische afspraken Algemeen:

- Knutselmateriaal mogen kinderen gebruiken in overleg met de pedagogische medewerker.
- Bij verven, de verf in bakjes aanbieden om overdreven geklieder te beperken.
- Activiteiten zijn nooit verplicht.
- Om uitglijden te voorkomen worden natte/ vochtige/ gladde vloeren meteen schoon- & drooggemaakt.
- Kinderen mogen geen geld of snoep meenemen naar de BSO.
- Huisdieren zijn niet toegestaan. Dit i.v.m. eventuele allergische reacties van kinderen.
- Medicijn mogen alleen gegeven worden als de ouders hiervoor het medicijnformulier hebben getekend.
- Na het gebruik van het toilet was je altijd je handen.
- Kinderen tot 1 jaar hebben een boekje die wordt ingevuld met informatie voor thuis zoals wat ze hebben gegeten, geslapen en hoe de dag is gegaan.
- Als een kind, om wat voor reden dan ook, is verhinderd om het Kindcentrum te bezoeken, laten de ouders dit van tevoren aan KC De Apenrots weten. Minimaal 48 uur van tevoren. Uiteraard zijn er uitzonderingen in geval van nood.
- Als het kind door iemand anders wordt opgehaald (buurvrouw, opa o.i.d.) dient men dit van tevoren mee te delen aan de leiding. De leiding mag een kind niet aan een "onbekende" meegeven.
- Medicijnen worden alleen gegeven als ouders het medicijnformulier hebben getekend. Zorg dat je altijd de verpakking controleert en de bijsluiter leest. Wij mogen alleen medicijnen geven als het thuis al een keer eerder gegeven is.
- Verjaardagen worden gevierd. Wanneer hij/zij kan trakteren wordt overlegd met de leidsters. Traktaties graag voorverpakt zodat we die met de kinderen mee kunnen geven naar huis.

Bij het eten tussen de middag max 3 broodjes en een cracker/rijstewafel voor kinderen van de kdV en 4 broodjes en een cracker/rijstewafel voor de kinderen van de BSO.

### **Thema activiteiten:**

- Alle pedagogische medewerkers zijn verantwoordelijk om thema activiteiten voor te bereiden en aan te bieden.

### **Gangen/hallen & andere ruimtes :**

- Er mag op de gang gespeeld worden met bv kapla, trein etc.
- Er wordt niet met voorwerpen gegooid in binnenruimtes.

### **Buitenbergruimte /buitenspelen:**

- Kinderen mogen buiten spelen en het kan voorkomen dat je alleen op de groep staat waardoor je niet mee naar buiten kan omdat bv baby's alleen achterblijven. Spreek met de kinderen( dit zijn wel kinderen met een leeftijd die daar goed afspraken over kunnen maken) af op welk deel van het schoolplein ze mogen spelen zodat je ze via de ramen op de groep goed in de gaten kan houden. Wanneer het weer het toe laat graag de deur naar buiten open. Altijd de hekken dicht.
- Het is niet toegestaan om op de omheining te klimmen.
- Altijd opletten of het buitenterrein schoon is. Bij zichtbaar vuil direct schoonmaken.
- Tussen mei en september worden de kinderen met goed weer ingesmeerd met factor 50 en wij herhalen dit om de 2 uur. Bij warm weer geldt het protocol Warmte en Zon.
- Als er bij een bos in de buurt wordt gespeeld worden de kinderen altijd gecontroleerd op teken. Als er een teek wordt gevonden wordt deze direct verwijderd met de teektang die in de EHBO kist zit. Daarna de wond desinfecteren. Noteren in de agenda welk kind wanneer een teek heeft gehad zodat we het kunnen terugvinden. En uiteraard melden aan de ouders.
- Bij gebruik van gereedschap direct opruimen en opbergen.
- Sluit de buitenbergruimte na gebruik af met een sleutel.

### **Opruimen & schoonmaak :**

Hier is ook het schoonmaakrooster voor wat aan de koelkast hangt en afgevinkt dient te worden.

- Etenswaar wordt afgesloten en voorzien van datum wanneer geopend opgeruimd.
- Vloeren vegen en dweilen. (ook onder kasten en verwarming)
- Tafels schoonmaken.
- Elke dag vuilnisbakken legen en de vuilniszakken naar de vuilcontainer brengen.
- Iedere dag schoon vaatdoekje.
- Iedere dag schone thee en handdoeken en als ze zichtbaar vuil zijn direct vervangen.
- Als iets zichtbaar vies is direct schoonmaken.

- Buiten ook zichtbaar vuil direct schoonmaken. (papier/sigaretten/uitwerpselen ongedierte)
- Vensterbanken leeg en schoonmaken.
- Alle speelgoed, boeken, kasten overzichtelijk opruimen en schoonmaken.
- Dat wat kapot is mogelijk repareren & anders weg doen.
- Verkleedkleden worden maandelijks gewassen op 40c het langste programma. Als dit in contact is geweest met kinderen die ziek zijn worden deze extra gewassen.
- Knuffels en stoffen speelgoed worden ook maandelijks gewassen op 40c en het langste wasprogramma. Als dit in contact is geweest met kinderen die ziek zijn, worden deze extra gewassen.
- De elektriciteit snoeren checken en stopcontacten controleren.

## Bijlage 2 Huisregels

### Kind afspraken Kinderopvang De Apenrots BV.:

- Doe elkaar geen pijn, ook niet met woorden.
- Als je mee wilt spelen, vraag het even.
- In KC De Apenrots Westerbroek wordt niet gerend en geschreeuwd
- Als je naar de wc gaat, kom je dat even zeggen.
- Na het plassen(toiletbezoek) je handen wassen.
- Als je materiaal wilt gebruiken vraag je het aan de leiding.
- Als je klaar bent met spelen, ruim je de spullen op voor je iets anders gaat doen.
- Buiten materiaal blijft buiten en binnen materiaal blijft binnen.
- We helpen elkaar, dus ook met opruimen.
- Buiten lopen we 2 aan 2 en steken we over als de leiding zegt dat het mag.
- Even zeggen als je naar huis gaat.
- \*Jas en tas ophangen aan de kapstok.
- \*Goedendag zeggen.
- \*Handen wassen voor het eten en drinken.
- \*Rustig aan tafel blijven zitten totdat iedereen klaar is met eten of drinken.
- \*Rustig praten niet schreeuwen.
- \*Aardig zijn voor elkaar.

