

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis- ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder:

Naam instelling: Praktijk Lutjeswaardse Middenweg (PLMG)

Hoofd postadres straat en huisnummer: Dorpsweg 71

Hoofd postadres postcode en plaats: 4223ND Hoornaar

Website: www.praktijk-lutjeswaardse-middenweg.nl

KvK nummer: 80388353

BIG-registratienummer : 29052416825

AGB-code persoonlijk : 94106286

AGB-code praktijk : 94065769

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt:

Naam: D.J.J. Kroon

E-mailadres: dirk.kroon@gmail.com

Telefoonnummer: 0652560261

Adres: Dorpsweg71, 4223ND Hoornaar

3. Werkzaam in:

De generalistische basis ggz

4. Aandachtsgebieden/zorgaanbod:

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm): angst, fobie, paniek, schuldgevoel, somberheid, depressie, boosheid; overspannenheid/burnout /problemen met werk en studie; vage lichamelijke klachten waarvoor geen duidelijke verklaring is (bv. hoofd- of maagpijn, duizeligheid, benauwdheid), pijnklachten, hyperventilatie, spanningsklachten; dwangmatig handelen of steeds terugkerende gedachten; problemen in uw relatie, gezin of vriendschappen; problemen met ouder worden/levens- en zingevingsproblematiek; verwerking van trauma, verlies (rouw), scheiding.

In de praktijk werk ik cliëntgericht en vanuit verschillende benaderingen, waaronder Cognitieve gedragstherapie, EMDR, EFT, Kortdurende Psychodynamische Psychotherapie.

5. Beschrijving professioneel netwerk:

5a. Ik werk voor de behandeling van cliënten samen met huisartsen en diverse collega- instellingen en instanties.

Hieronder een aantal voorbeelden:

- Huisartsen
- Collega psychologen en therapeuten.

5b. In de praktijk werk ik het meest samen met:

- C.H.J. Lamers, huisarts, AGB 01028088, BIG 09065306001 Huisartsenpraktijk Lamers, Gorinchem
- Peter Verboom, gz-psycholoog, AGB 94003916, BIG 29049298725 Praktijk voor relaties en gezinstherapie, Houten.
- Machmoed Chamany Zadez, systeemtherapeut, seksuoloog, AGB 94009136 / 90041635, Praktijk Mchz.nl, Nieuwegein
- Mathilde van der Kant, gz-psycholoog, AGB 94013875, BIG 59913538925 Psychologenpraktijk Leidsche Rijn.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik maak gebruik van mijn professionele netwerk voor consultatie, diagnose en beoordeling, doorverwijzing, en overleg over medicatie.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In de avonden/nacht en weekend kunnen cliënten voor spoedgevallen terecht bij de huisartsenpost. Het telefoonnummer is vermeld op het antwoordapparaat van de huisarts van de cliënt.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat in de praktijk de cliënten die worden behandeld in de Basis GGZ geen hoog risico op crisis hebben.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:

Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars.

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk. De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.praktijk-lutjeswaardse-middenweg.nl/diensten/particulieren.

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Supervisie

Visitatie

Bij- en nascholing.

Voor de beroepscode van mijn beroepsvereniging, zie link naar website: www.nvgzp.nl.

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij een eventuele klacht stel ik het op prijs als u mij daarvan in kennis stelt. Ik ga dan zal u graag in gesprek met u over de klacht en de eventuele oplossing daarvan. Komen we er samen niet uit of wilt u liever een neutrale beoordeling, dan kunt u ook een klacht indienen bij de beroepsorganisatie waar de praktijk bij aangesloten is: NVGzP, zie website nvgzp.nl/klachtenregeling.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij: vervangend behandelaar: Drs. P. Verboom.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Organisatie van de zorg

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.praktijk-lutjeswaardse-middenweg.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënt zoekt via mail of telefonisch contact. Ik mail of bel terug met een aanbod voor een kennismakingsgesprek. We kijken in dit eerste gesprek of client en ik tot een overeenstemming kunnen komen over werkwijze en vraag. Ik doe zelf de intake en doe op grond daarvan een behandelvoorstel. Dit bespreek ik met client en we tekenen samen een behandelovereenkomst. De communicatie met cliënt loopt direct via mail of telefoon.

12b. Ik verwijst de cliënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies– indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door
Naam: Dick Kroon, generalistische basis ggz: Kwalificatie Omschrijving 9406 ggz-
psycholoog

Gespecialiseerde ggz: nee

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de cliënt opgesteld door

Naam: Dick Kroon

Generalistische basis ggz.

Kwalificatie Omschrijving 9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz: nee

14b. Het aanspreekpunt voor de cliënt tijdens de behandeling is Dick Kroon.

Generalistische basis ggz: Kwalificatie Omschrijving 9406 gz-psycholoog

14c. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/ cliënt): Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft: Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik bespreek met cliënt alles wat nodig is om de behandeling goed te laten verlopen. Onhelderheden in de communicatie herstel ik met de cliënt. Indien nodig ook -met toestemming van client- met betrokkenen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM): voortgangsbespreking behandelplan, regelmatig tussentijdse evaluaties.

14g. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier:

Ik vraag cliënten naar hun tevredenheid, en wat er kan worden verbeterd in de behandeling, bejegening.

14h. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier:

Aan het einde van de behandeling verzoek ik u ook een aantal vragen te beantwoorden om terug te blikken op de behandeling en die te evalueren. U bent welkom om uw opmerking over mij en mijn werkwijzen met mij te delen. Om uw tevredenheid te meten, vraag ik u een "cijfer"eraan te geven van 0 tot 10.

15. Afsluiting/nazorg:

15a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen

maakt:

Ja

16. Omgang met cliëntgegevens:

16a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Dirk Jan Johannes Kroon

Plaats: Hoornaar

Datum: 22 juni 2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld: ja.