

# Das Wichtigste im Überblick

## Was ist bei Anreise mitzubringen?

- \* ein aktueller (nicht älter als 24 Stunden) negativer Schnelltest oder PCR Test (kein Selbsttest!) für alle Gäste ab 7 Jahren ist vorzulegen
- \* oder der Impfpass für vollständig Geimpfte
- \* oder eine gültige Bescheinigung zur Genesung einer Covid19- Erkrankung
- \* eine FFP2 oder OP-Maske für alle Gäste ab 7 Jahren

## Sie haben keinen gültigen Test bei Anreise dabei?

- \* Sie können einen Selbsttest unter Begleitung vor Ort durchführen, gegen einen Aufpreis von 5 € pro Test.
- \* Oder Sie suchen ein Testzentrum vor Ort auf, in Röbel, in Malchow, in Waren.

## Was ist zu beachten während des Aufenthaltes auf dem Gutshof Woldzegarten?

- \* Während des Aufenthaltes muss alle 3 Tage der Test erneuert werden und vorgelegt werden.
- \* Es gilt nach wie vor:
  - Das Abstandsgebot von 1,50 m ist immer einzuhalten.
  - Ab 7 Jahren ist eine OP oder FFP2 Maske in allen Räumen zu tragen, in den Außenbereichen nur, wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann.
  - Regelmäßig die Hände desinfizieren, insbesondere vor dem Betreten des Buffetbereiches
  - Im Buffetbereich ist ein OP- oder FFP2-Maske zu tragen ab 7 Jahren.
  - Unsere Liegewiese kann uneingeschränkt genutzt werden.

## \* Unsere Zeiten für Restaurant & Küche

### Sonntag & Montag: kein Abendessen

Frühstück:	Zeit 1: 07.30 – 09.00 Uhr	Zeit 2: 09.00 – 10.30 Uhr
Mittag:	keine warme Küche	
Kaffee:	13.30 – 16.30 Uhr	
Abendessen:	Zeit 1: 17.30 – 19.00 Uhr	Zeit 2: 19.00 – 20.30 Uhr
Küchenschluss:	20.30 Uhr	

*Bitte nennen Sie uns Ihre Wunschzeit. Wir werden versuchen, diese einzutakten.*

Bitte betreten Sie nicht allein unser Restaurant, da Sie platziert werden.

- \* Massagen & Kosmetik werden in dieser Saison auf dem Gutshof Woldzegarten nicht angeboten. Unsere bisherige Wellnessdame hat sich leider für eine andere Branche entschieden.
- \* Spielzimmer: Dies ist aufgrund der Auflagen nicht geöffnet. Gerne können Sie sich eine Spielekiste ausleihen.
- \* Pool: Unseren Poolbereich haben wir für Sie geöffnet. Bitte betreten Sie den Poolbereich mit maximal 8 Personen gleichzeitig.
- \* Saunabereich: Unsere Finnische sowie Biosauna werden nicht geöffnet sein, da wir die Auflagen nicht erfüllen können.

# Unser A - Z

## **Anreise**

Bitte treten Sie ein, wenn kein Gast am Tresen steht.

Sollte bereits ein Gast (Familie) am Tresen sein, bitten wir Sie kurz zu warten.

Wir werden Sie umgehend hinein bitten.

## **Check in**

Bitte registrieren Sie alle anreisenden Personen namentlich. Ihren Meldeschein erhalten Sie mit dieser Email. Bitte senden Sie uns diesen ausgefüllt und unterschrieben zurück.

## **Fahrräder**

Sie können Ihre Fahrräder gerne unterstellen. Bitte fragen Sie nach den entsprechenden Räumlichkeiten.

## **Handschuhe**

Bitte nutzen Sie diese an den Buffets.

## **Handhygiene**

Bitte nutzen Sie die Desinfektionsspender, die in den öffentlichen Bereichen stehen vor dem

Betretens des Restaurants, vor dem Betreten des Hotels und der öffentlichen Toiletten. Waschen Sie sich regelmäßig mit Seife die Hände.

## **Mund-Nasen-Schutz**

Es besteht eine Maskenpflicht in den öffentlichen Bereichen des Hotels. Am Tisch selbst (im Restaurant), liebe Gäste, benötigen Sie keine Maske, am Buffet und auf den Wegen im Restaurant ist sie zu tragen.

Alle Kinder ab 6 (bzw. 7) Jahren (Grundschule 1. Klasse) bitten wir einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Hier gelten die gleichen Schutzmaßnahmen.

## **Persönlicher Kontakt**

Bitte verzichten Sie auf Hände schütteln & Umarmungen.

## **Preise**

Leistungskürzungen und Einschränkungen, die auf staatlichen Verordnungen basieren, können nicht erstattet werden und führen nicht zu Preisreduktionen! Obwohl wir coronabedingt mit extrem hohen Kosten- und Aufwandssteigerungen zu kämpfen haben, eine Schließzeit von 7,5 Monaten hatten, erhöhen wir unsere Preise 2021 nur minimal um 2,7%.

Wir bitten um Ihr Verständnis!

## **Rezeption**

Unsere Kollegen erreichen Sie in der Zeit von 08.00 – 17.00 Uhr.

## **Sauna**

Unsere Saunen sind momentan geschlossen.

## **Schlüssel**

Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel, wenn Sie das Haus verlassen. Wir können diesen nicht in Gewahrsam nehmen aus hygienischen Gründen. Bei Abreise nehmen wir diesen in Empfang und desinfizieren ihn.

## **Zahlung**

Wir bitten Sie, wenn möglich auf Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie bargeldlos bezahlen (EC-Karte, Mastercard, Visacard). Die Kartenterminals werden nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert.

## **Zimmer**

### Bei Abreise

Ihr gebuchtes Zimmer sowie die öffentlichen Bereiche werden nach strengen Vorgaben gereinigt. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt. Wir bitten Sie auch, Ihr Zimmer regelmäßig selbst zu lüften.

### Bei Bleibern

Die Hotelzimmer werden auf Wunsch täglich gereinigt, sollten Sie dies nicht wünschen und einen Beitrag für die Umwelt leisten, erhalten Sie eine Gutschrift von 5 € pro Tag bei Nichtreinigung.

Sollten Sie Toilettenpapier, frische Handtücher etc. benötigen, geben Sie uns bitte eine kurze Information.

Die Appartements erhalten keine Bleiberreinigung.

Sollten Sie Toilettenpapier, frische Handtücher etc. benötigen, erhalten Sie dies an unserer Rezeption.

# Fragebogen

**Name:** \_\_\_\_\_

**Reisezeitraum:** \_\_\_\_\_

**Wir sind:**  Geimpft  Genesen

**Wir reisen mit:**  Test an

**Wir benötigen zur Anreise:**  Selbsttest vor Ort

**Anreise**  zwischen 15.00 & 17 Uhr  zwischen 17.00 & 20 Uhr  
 nach 20 Uhr *(bitte vereinbaren Sie einen Übergabeort für den Schlüssel)*

**Frühstück**  Zeit 1 07.30 – 09.00 Uhr  
 Zeit 2 09.00 – 10.30 Uhr  
*Bitte nennen Sie uns Ihre Wunschzeit. Wir werden versuchen, diese einzutakten.*

**Abendessen**  Bitte reservieren Sie uns einen Tisch Datum: \_\_\_\_\_  
 Zeit 1 17.30 – 19.00 Uhr  
 Zeit 2 19.00 – 20.30 Uhr  
*Bitte nennen Sie uns Ihre Wunschzeit. Wir werden versuchen, diese einzutakten.*

Sonntag & Montag: kein Abendessen

**Allergien**  Federn  laktoseintolerant  
 Glutenunverträglichkeit  
 \_\_\_\_\_

**Besonderheiten**  Vegetarier  \_\_\_\_\_

**Zu buchbare Leistungen**  Handtuchpaket (Saunatuch, Bademantel & 1 Paar Slipper); 5 € pro Paket  
(gilt nur für die Appartements)

**Wünsche**  2. Kopfkissen  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Datum/ Unterschrift:** \_\_\_\_\_