

# CHRISTINA SCHRÖDL

LASHES | SUGARING | PERMANENT MAKE-UP

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 ALLGEMEINES

Mit der Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Lashes & Sugaring Christina Schrödl erklärt sich der Kunde automatisch mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) unseres Unternehmens einverstanden. Diese AGB gelten für alle Rechtsgeschäfte und Dienstleistungen, die mit unseren Kunden abgeschlossen werden. Änderungen der AGB können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen erfolgen; abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Lashes & Sugaring Christina Schrödl behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Die Mitnahme von Kindern oder Haustieren erfolgt auf eigene Gefahr. Entstehen durch die Mitnahme Schäden, sind diese durch den Kunden zu ersetzen. Diese AGB werden mit der Auftragserteilung anerkannt und sind verbindlich. Termine können auch über die Buchungsplattform Planity gebucht werden. Bei der Buchung über Planity gelten zusätzlich die AGB und Datenschutzhinweise von Planity, die auf deren Website einsehbar sind.

### § 2 ANGEBOTE UND PREISE

Die angegebenen Preise gelten bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Preisliste. Für Sonderangebote gilt der angebotene Preis nur innerhalb des im Internet, in Werbemaßnahmen oder mündlich genannten Aktionszeitraums. Erbrachte Dienstleistungen sind spätestens nach der Behandlung im Geschäftsräumlichkeiten von Lashes & Sugaring Christina Schrödl zu begleichen, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.

### § 3 TERMINVEREINBARUNGEN, VERSCHIEBUNGEN UND ABSAGEN

Termine müssen mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt werden. Andernfalls behält sich Lashes & Sugaring Christina Schrödl das Recht vor, eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 % des im Vorfeld vereinbarten Behandlungspreises zu berechnen. Diese Ausfallgebühr wird schriftlich (z. B. per SMS, WhatsApp, Instagram, Facebook, Brief oder Ähnlichem) in Rechnung gestellt und kann per Überweisung, PayPal oder in bar beglichen werden. Ein verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin kann dazu führen, dass die Behandlung zugunsten der nachfolgenden Kunden verkürzt wird. Eine Kürzung der Behandlung auf Wunsch des Kunden führt zu keinem Preisnachlass; der volle Behandlungspreis ist zu zahlen. Termine können ebenfalls über die Buchungsplattform Planity gebucht werden. Bei der Buchung über Planity gelten zusätzlich die AGB und Datenschutzhinweise von Planity, die auf deren Website einsehbar sind.

### § 4 GUTSCHEINE

Um einen Gutschein einzulösen, muss ein Termin vereinbart und der Gutschein zum Termin mitgebracht werden. Sollte der Termin nicht eingehalten werden, muss dieser gemäß der unter § 3 genannten Frist abgesagt werden. Wurde zwischen der Ausstellung und der Einlösung des Gutscheins eine Preisanpassung vorgenommen, ist die Differenz zu zahlen. Sollte der Gutschein eine bestimmte Behandlung beinhalten und diese nicht gewünscht sein, kann auf eine andere Behandlung umgebucht werden; der Gegenwert wird verrechnet. Restbeträge werden gutgeschrieben und können später eingelöst werden. Eine Barauszahlung von Gutscheinen oder Restbeträgen ist nicht möglich. Bei Schließung des Studios verliert der Gutschein seine Gültigkeit.

## § 5 DATENSCHUTZ

Die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten, wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, werden ausschließlich für die Verwaltung unserer Kundendaten verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten zu verlangen. Im Falle von Ungenauigkeiten können Sie die Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten veranlassen. Zudem haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung zur Speicherung Ihrer Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst. Unsere Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Beachten Sie bitte, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail, WhatsApp oder ähnlichen Kanälen) Sicherheitslücken aufweisen kann und ein lückenloser Schutz vor dem Zugriff Dritter nicht möglich ist.

## § 6 HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Lashes & Sugaring Christina Schrödl haftet grundsätzlich nicht für Hautreaktionen oder Verletzungen, die im Zusammenhang mit Behandlungen entstehen können. Sollte der Kunde Allergien oder vorherige Hautreaktionen kennen, sind diese vor jeder Behandlung dem Personal mitzuteilen.

Piercings sollten mindestens 8 Wochen alt und vollständig verheilt sein. Piercings, die nicht entfernt werden, unterliegen nicht der Haftung von Lashes & Sugaring Christina Schrödl. Auch für Schäden an Kleidung (z. B. durch Kleber) übernimmt Lashes & Sugaring Christina Schrödl keine Haftung.

Kunden, die ihre Kinder oder Haustiere mitbringen, übernehmen die volle Verantwortung für mögliche Verletzungen und Schäden, die durch diese entstehen. Schäden, die durch das Mitbringen von Dritten verursacht werden, sind durch den Kunden zu ersetzen. Sollte trotz sachgemäßer Anwendung ein Schaden entstehen, der darauf zurückzuführen ist, dass der Kunde Ausschlussgründe (z. B. Allergien, Medikamente, Krankheiten wie Diabetes, druckempfindliche Haut, Schwangerschaft, etc.) verschwiegen hat, ist Lashes & Sugaring Christina Schrödl von jeder Haftung freigestellt. Ebenso gilt dies für Schäden, die durch nicht bekannte Ausschlussgründe entstehen, die dem Kunden selbst nicht bewusst waren und für uns nicht erkennbar waren. Besondere Vorsicht ist bei Schwangerschaft geboten. Die Entscheidung, eine Behandlung durchzuführen, liegt beim Kunden; der Kunde übernimmt die Verantwortung für eventuelle Folgeschäden.