

# Webinar für Ihre

Führungskräfte und Mitarbeiter

## Kommunikation erfolgreich gestalten

Das Webinar vermittelt zunächst die Grundlagen, wie sich auch in der neuen, überwiegend auf Abstand ausgerichteten Arbeitswelt, neue Kommunikationskanäle erfolgreich gestalten lassen. Die vermittelten Inhalte werden durch Sofort- Übungen mit allen Teilnehmern gefestigt.



- Im Webinar werden theoretische Inhalte vermittelt, um langfristig eine möglichst störungs- und barrierefreie Kommunikation erfolgreich zu gestalten. Auch diese theoretischen Ansätze werden innerhalb des Webinars mit praktischen Übungen untermauert.

### Inhalte:

- „Man kann nicht nicht kommunizieren“ – Erfolgsfaktoren für eine erfolgreiche Kommunikation.
- Kommunikationsmodelle und Strukturen: Analog und Digital
- Theoretische Vermittlung der Kunst des „aktiven Zuhörens“ auf der Sach- Bedürfnis- und Gefühlsebene unter Verwendung von Fragearten.
- Transaktionsanalyse nach Eric Berne.

**Dauer**  
1 Tag

**Trainerin**  
Juliane Retzlaff,  
Christian Voss