

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1 GELTUNGSBEREICH

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle zwischen uns, der green consult services GmbH (im folgenden „gcs“) und Ihnen als Kunden („Kunde“) geschlossenen Verträge über von uns zu erbringende Lieferungen und Leistungen. Die AGB gelten unabhängig davon, ob der Kunde Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann ist. Diese AGB gelten auch für zukünftige Geschäftsbeziehungen über Lieferungen und Leistungen mit dem Kunden, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Maßgebend ist die bei Abschluss des Vertrags jeweils gültige Fassung der AGB. Mit Unterzeichnung der Bestellung erklärt sich der Kunde mit den AGB in vollem Umfang einverstanden.

1.2 Diese AGB gelten ausschließlich. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn und soweit wir sie im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anerkennen. Insbesondere gilt das Schweigen auf derartige abweichende Bedingungen nicht als Anerkennung oder Zustimmung, auch nicht bei zukünftigen Verträgen. Diese AGB gelten auch dann ausschließlich, wenn gcs in Kenntnis abweichender, entgegenstehender oder ergänzender Geschäftsbedingungen des Kunden die Leistung vorbehaltlos erbracht hat.

### 2 VERTRAGSSCHLUSS UND VERTRAGSGEGENSTAND

2.1 Angebote von gcs sind, soweit sich aus dem Angebot selbst oder aus den Umständen ein anderes nicht ergibt, grundsätzlich freibleibend und unverbindlich und stellen lediglich eine Einladung an den Kunden dar, die angebotenen Leistungen zu bestellen. Das gilt insbesondere auch für Angebote in Prospekten, Anzeigen und anderem Werbematerial.

2.2 Die vom Kunden unterzeichnete schriftliche Bestellung stellt ein bindendes Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vertrages dar. gcs ist berechtigt, das Angebot innerhalb von 3 Wochen durch Auftragsbestätigung anzunehmen; die Frist beginnt jeweils mit der Abgabe des Angebots durch den Kunden und endet mit dem Zugang der Auftragsbestätigung. Ein dem Kunden ggf. zustehendes Widerrufsrecht (vgl. Ziffer 12) bleibt hiervon unberührt.

2.3 Vertragsgegenstand sind die in der Bestellung jeweils bezeichneten Lieferungen und Leistungen.

2.4 Sämtliche dem Kunden vor oder mit der Auftragserteilung überlassenen Unterlagen, Abbildungen, Zeichnungen und Kalkulationen sind geistiges Eigentum von gcs. Sie dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht vervielfältigt und Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Wenn kein Vertrag zustande kommt, sind sie, nach Wahl von gcs, entweder zurückzugeben oder zu löschen und dürfen nicht weiter benutzt werden. Im Übrigen gelten auch für das vorvertragliche Schuldverhältnis diese AGB.

2.5 Der Kunde ist verpflichtet sämtlichen erforderlichen Vorgaben wie Zulassungen und notwendigen Zertifikate bei der jeweils zuständigen Behörde selbst einzuholen. gcs liefert alle Gerätspezifischen Zertifikate und Zulassungen.

### 3 RÜCKTRITTSRECHT

3.1 Die Vertragserfüllung durch gcs steht unter dem Vorbehalt, dass der Kunde alle erforderlichen Zahlungen und Vorgaben erfüllt hat, d.h. alle in der Auftragsbestätigung von gcs beschriebenen Bedingungen. Der Kunde verpflichtet sich hiermit, sich selbstständig über sämtliche erforderlichen Genehmigungen und Einbauvorschriften zu informieren und diese auf eigene Kosten einzuholen.

3.2 Tritt gcs gemäß Ziffern 3.1 vom Vertrag zurück, ist gcs berechtigt, eine Schadenspauschale in Höhe von 30% des Kaufpreises vom Kunden zu verlangen, es sei denn, dass der Kunde den Verstoß nicht zu vertreten hat. Das für den Rechtsstreit zuständige Gericht darf die Höhe der Schadenspauschale ändern, wenn sie nicht der Billigkeit entspricht. Der Nachweis des Kunden, dass ein Schaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger als die Pauschale entstanden ist,

bleibt ebenso unberührt wie das Recht von gcs, einen darüber hinausgehenden Schadensersatzanspruch geltend zu machen.

3.3 gcs kann ferner vom Vertrag zurücktreten, soweit ein bestellter Artikel oder Ersatzartikel nicht lieferbar ist, weil gcs von ihrem Lieferanten ohne das Verschulden von gcs, trotz vertraglicher Verpflichtung nicht beliefert wurde. gcs hat den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Leistung zu informieren und Gegenleistungen des Kunden unverzüglich zu erstatten.

### 4 PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

4.1 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Alle Preise sind Endpreise in EURO. Diese verstehen sich als Nettopreise zuzüglich Umsatzsteuer in jeweils gesetzlicher Höhe. Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden im Bestellformular angegeben und sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von seinem ggf. zustehenden Widerrufsrecht Gebrauch macht.

4.2 Zahlungen sind wie auf der Auftragsbestätigung und Rechnung angegeben fällig. Die Zahlung erfolgt ausschließlich auf das in der Rechnung genannte Konto.

4.3 Soweit nichts anderes vereinbart wurde, ist von dem in der Bestellung angegebenen Preis die Lieferung von Solarziegeln, Modulen, sowie die Lieferung der Wechselrichter, Speicher und sonstigen Elektrokomponenten umfasst, nicht jedoch die Montage dieser Komponenten.

4.4 Der in der Bestellung angegebene Preis orientiert sich ausschließlich an der Anzahl der Module und der Leistung der Module auf Basis des Flashwertes und nicht an der Leistung der Photovoltaik Anlage.

4.5 Ändert sich die in der Bestellung angegebene Anzahl von Modulen nachträglich auf Wunsch des Kunden, bietet gcs die Mehrleistung gesondert an.

4.6 Der Kunde ist zur Aufrechnung gegen unsere Ansprüche nur berechtigt, sofern seine Forderungen rechtskräftig festgestellt wurden, gcs diese anerkannt hat oder die Forderungen unstrittig sind. Zur Aufrechnung ist der Kunde auch berechtigt, sofern sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertragsverhältnis betreffen. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn der Gegenanspruch aus demselben Vertragsverhältnis beruht.

4.7 gcs ist berechtigt, trotz anders lautender Tilgungsbestimmungen des Kunden, Zahlungen zunächst auf die jeweils älteren Schulden anzurechnen. Sind bereits Kosten und Zinsen durch Verzug entstanden, so ist die gcs berechtigt, die Zahlungen zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung anzurechnen.

4.8 Bei Auslandsaufträgen sind Barzahlungen in EURO an die angegebene Zahlstelle zu leisten. green consult servisee GmbH, IBAN DE04 7016 9466 0000 9707 43, BIC GENODEF1M03, Raiffeisenbank München Süd e.G

### 5 LIEFERZEIT

5.1 Die von gcs in Aussicht gestellten Fristen und Termine für Lieferungen und Leistungen sind ausschließlich unverbindliche Angaben, es sei denn, diese sind ausdrücklich als eine verbindliche Frist oder ein fester Termin schriftlich zugesagt oder vereinbart worden. Sofern Versendungen vereinbart wurden, beziehen sich Lieferfristen und Liefertermine auf den Zeitpunkt der Übergabe an den Spediteur, Frachtführer oder sonst mit dem Transport beauftragten Dritten.

5.2 Der Kunde kann vier Wochen nach Überschreitung eines unverbindlichen Liefertermins oder einer unverbindlichen Lieferfrist gcs schriftlich auffordern, binnen einer angemessenen Frist zu liefern. Mit dieser Mahnung kommt gcs in Verzug. Sollte gcs diese Frist fruchtlos verstreichen lassen, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

5.3 Die von gcs angegebene Lieferzeit beginnt erst zu laufen, nachdem der Kunde folgende Pflichten erfüllt hat: Zahlung des Kaufpreises und Angabe des Lieferortes.

5.4 Der Kunde ist zudem verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass eine ungehinderte Anlieferung möglich ist, insbesondere der Zugang zu Baustellen (Zufahrtswege für Schwerlastfahrzeuge und Kraftfahrzeuge) sichergestellt ist.

5.5 gcs ist berechtigt, Teillieferungen und Teilleistungen durchzuführen, sofern dies dem Kunden zumutbar ist.

#### 6 VERSAND

Die Lieferung erfolgt ab Lager. Auf Verlangen und Kosten des Kunden wird die Ware an einen anderen Bestimmungsort versandt. Soweit nicht etwas anderes vereinbart ist, ist gcs berechtigt, die Art der Versendung (insbesondere Transportunternehmen) selbst zu bestimmen. Die Lieferung erfolgt bis Bordsteinkante oder Laderampe.

#### 7 GEWÄHRLEISTUNG

7.1 Ist der Kunde Verbraucher, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

7.2 Ist der Kunde kein Verbraucher, setzen die Mängelrechte des Kunden voraus, dass dieser seinen nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist und festgestellte Mängel gcs unverzüglich angezeigt hat. Die Gewährleistungsrechte verjähren bei einem Kunden, der nicht Verbraucher ist, in 12 Monaten ab der Lieferung oder, soweit eine Abnahme erforderlich ist, ab der Abnahme. Diese Frist gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzungen von gcs oder ihrer Erfüllungsgehilfen, welche jeweils nach den gesetzlichen Vorschriften verjähren.

7.3 Ist der Kunde kein Verbraucher, ist gcs bei Sachmängeln der gelieferten Ware nach ihrer Wahl berechtigt, Nachbesserung oder Ersatzlieferung vorzunehmen. gcs ist verpflichtet, die Nacherfüllung innerhalb einer angemessenen Frist vorzunehmen. Im Falle des Fehlschlagens, d.h. der Unmöglichkeit, Unzumutbarkeit, Verweigerung oder unangemessenen Verzögerung der Nachbesserung oder Ersatzlieferung, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern.

7.4 Unwesentliche Farbabweichungen geringen Ausmaßes (s. B. herstellungsbedingt) gelten als vertragsgemäß und stellen keine Mängel dar.

7.5 Die Leistungs- und Produktgarantien der Hersteller der verwendeten Komponenten (Ziegel, Module, Speicher und Wechselrichter) werden ausschließlich von den Herstellern gewährt. Nach Ablauf der Gewährleistungsfristen sind Ansprüche aus diesen Garantien direkt gegen den Hersteller zu richten.

7.6 Die Haftung auf Schadensersatz richtet sich abschließend nach Ziffer 8 (Haftung).

#### 8 HAFTUNG

8.1 Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet gcs nach den gesetzlichen Regelungen unbeschränkt. Bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die durch gcs, verursacht wurden, haftet gcs auch bei einfacher Fahrlässigkeit unbeschränkt.

8.2 Bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (sog. Kardinalpflichten), d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, haftet gcs ebenfalls für einfache Fahrlässigkeit. Diese Haftung ist begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren typischen Schaden. Eine anderweitige Haftung wegen einfacher Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, bei Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos durch gcs oder bei arglistigem Verschweigen eines Mangels bleibt unberührt.

8.3 Soweit die Schadensersatzhaftung von gcs gemäß Ziffern 8.1 oder 8.2 ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Angeestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen von gcs.

#### 9 SOFTWARENUTZUNG

Soweit im Lieferumfang Software enthalten ist, wird dem Kunden ein nicht-ausschließliches, nicht-übertragbares und

nicht-unterlizenzierbares dauerhaftes Nutzungsrecht eingeräumt, die gelieferte Software einschließlich ihrer Dokumentation im Objektcode bestimmungsgemäß zur Verwendung auf dem dafür bestimmten Liefergegenstand zu nutzen. Eine darüberhinausgehende Nutzung ist untersagt. Insbesondere ist es dem Kunden außer unter den gesetzlichen Voraussetzungen (z.B. nach §§ 69d, 69e UrhG) und für die gesetzlich ausdrücklich vorgesehenen Zwecke nicht gestattet, die Software oder einzelne Teile davon durch Reverse Engineering zu analysieren, zu disassemblieren, zu dekompileieren, oder anderweitig zu versuchen, den Quell-code oder die Logik der Software abzuleiten oder zu bestimmen.

#### 10 REFERENZWERBUNG

Kunden, die nicht Verbraucher sind, darf gcs zum Zwecke der Eigenwerbung als Referenz benennen, insbesondere auf ihrer Homepage, Social-Media-Präsenzen und in sonstigen Werbematerialien, ggf. mit einer Kurzbeschreibung des Auftragsgegenstandes (inkl. Firmenlogo).

#### 11 GERICHTSSTAND UND ERFÜLLUNGORT

11.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Wenn der Kunde die Bestellung als Verbraucher abgegeben hat und zum Zeitpunkt der Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

11.2 Für Kunden, die nicht Verbraucher sind, ist für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung ausschließlicher Gerichtsstand der Geschäftssitz von gcs. gcs ist jedoch berechtigt, auch an einem sonstigen für den Kunden geltenden Gerichtsstand, insbesondere dessen allgemeinem Gerichtsstand, Klage zu erheben.

#### 12 WIDERRUFSRECHT

12.1 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, steht ihm nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

12.2 Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Wurden mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt und die Ware getrennt geliefert, beginnt die Frist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz haben bzw. hat. Wurde die Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert, beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (green consult services Riesenfeldstraße 77 80809 München, green-consult-services@outlook.com, +49 173 5893895, Fac +49 89 32976786 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen

ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 5.000 EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**- Ende der Widerrufsbelehrung -**

**12.3** Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

**13 SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

**13.1** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB und der getroffenen weiteren Vereinbarungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

**13.2** Änderungen oder Ergänzungen dieser Vertragsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Schriftformerfordernis selbst.

**Stand: Oktober 2021**

**Muster-Widerrufsformular gilt nur für Endkunden**

**(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)**

**An:**

**green consult services GmbH**

**[Anschrift, Faxnummer und E-Mail-Adresse]:**

**Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)**

**Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)**

**Name des/der Verbraucher(s)**

**Anschrift des/der Verbraucher(s)**

**Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)**

**Datum**

**(\*) Unzutreffendes streichen**