

5
Jahre

In 5 Schritten zu 5 Jahren Sicherheit.

Schritt 1. Sie kaufen ein neues Möbelstück mit dem iProtect Service.

Schritt 2. Sie erhalten ein komplettes iProtect Service Set (inklusive Servicezertifikat).

Schritt 3. Mit diesem Service Set können Sie Ihre neuen Möbel einfach und schnell schützen.

Schritt 4. Bewahren Sie den Kaufbeleg und die Servicekarte auf.

Schritt 5. Genießen Sie sorglos Ihre neuen geschützten Sitzmöbel.

Tritt während des Servicezeitraums von 5 Jahren ein Problem auf? Dann steht Ihnen unser iProtect Customer Care Team gerne zur Verfügung. Sie helfen Ihnen bei der Beurteilung Ihrer Situation und treffen gemeinsam mit Ihnen Vereinbarungen über die Reparaturmöglichkeiten. Falls erforderlich, werden unsere Servicetechniker hinzugezogen, so dass Ihre Möbel wieder kostenlos repariert werden (ohne Anfahrtskosten).

Besonderheiten

Der Service gilt nicht für:

- Mängel und Schäden, die durch eine missbräuchliche Nutzung der Möbel verursacht worden sind.
- Typische Merkmale, die zu dem spezifischen Charakter der Möbel beitragen. Normale Verschmutzung, Abnutzung, Entfärbung und/oder Verfärbung*.

* Für Fälle, die nicht in dem Service inbegriffen sind, gilt ein 50% Nachlass auf den normal gültigen Verbrauchertarif.



www.iproteqt.nl



iproteqt



**Entscheiden Sie sich für 5 Jahre
Sicherheit mit Schutz für Ihren
neuen Sitzmöbel**



Scan mich!

5 Jahre Sicherheit für Ihre Sitzmöbel

iProteqt ist ein einzigartiger Service, den Sie zusammen mit einem neuen Sitzmöbel erwerben. Sie erhalten ein hochwertiges Pflegeset mit dem Sie Ihre Möbel einfach und schnell schützen und pflegen können. Außerdem profitieren Sie von einem 5-jährigen Flecken- und Konstruktionservice. Falls während des Servicezeitraums von 5 Jahren Probleme mit dem Möbel auftreten, steht Ihnen unser iProteqt Customer Care Team voll und ganz zur Verfügung.



5 Jahre Fleckenservice

Wenn Sie dennoch einen Fleck auf Ihren Möbeln haben, den Sie nicht selbst entfernen können, können Sie unseren professionellen Service in Anspruch nehmen. Unser Fleckenservice umfasst alle Flecken die verursacht werden durch:

Getränke, wie:	Textil & Mikroleder	Gedechte Leder	Offenporige Leder
Kaffee, Tee, Kakao	✓	✓	✓
Cola und Fruchtsaft.	✓	✓	✓
Wein, Bier und Schnaps	✓	✓	✓
Nahrungsmittel, wie:			
Tomatensauce und Soße.	✓	✓	✓
Schokolade und Marmelade	✓	✓	✓
Curry, Ketchup und Mayonnaise	✓	✓	✓
Ausscheidungen von Mensch und Säugetier, wie:			
Transpiration	✓	✓	
Hautfett	✓	✓	
Blut	✓	✓	
Urin	✓	✓	
Erbrochenes	✓	✓	
Stuhl	✓	✓	
Übrige Flecken und Schäden:			
Abfärbung von Kleidung, wie z.B. Jeans		✓	
Kosmetika wie Lippenstifte und Nagellack.		✓	
Kugelschreibern, waschbare Tinte und Klebstoff		✓	
Unerwünschte Wirkungen von Medikamenten		✓	
Craquelé/Krakelierung		✓	
Bisspuren von Tieren (einmal)		✓	
Brandflecken und Brandlöcher		✓	

5 Jahre Konstruktionservice

Der iProteqt-Service geht über die übliche 2-jährige Herstellergarantie für Möbel hinaus. Selbst wenn Sie also untenstehende Konstruktionsprobleme haben, ist unser iProteqt Customer Care Team 5 Jahre lang für Sie da.

- ✓ Entfernung von Pilling.
- ✓ Spannen des Bezugstoffes bei übermäßiger Faltenbildung.
- ✓ Verstärken/Auffüllen der festen Sitze, wenn diese übermäßig eingesackt sind.
- ✓ Spannen von Gurtbändern oder Anbringen neuer Bänder.
- ✓ Befestigung loser Federn und Federklammern.
- ✓ Reparatur gelöster Nähte.
- ✓ Reparatur von Bedienungsmechanismen.
- ✓ Verstärken/Auffüllen der losen Kissen.
- ✓ Beheben von Knarrgeräuschen.
- ✓ Befestigung gelöster Verbindungen.
- ✓ Befestigung gelöster Knöpfe.
- ✓ Reparatur oder Ergänzung elektrische Teile wie z.B. Motoren, Trafos, Batterien usw.



■ Für Fälle, die nicht in dem Service inbegriffen sind, gilt ein 50% Nachlass auf den normal gültigen Verbrauchertarif.