



HamsterIdea.tech

Leistungsbeschreibung
"Datensicherung"

gültig für 2023

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die aktuelle Preisliste DE.

1. VERTRAGSGEGENSTAND

HamsterIdea.tech unterstützt den Vertragsnehmer bei der Planung und Umsetzung einer Datensicherungsarchitektur auf Basis der Software "*IBM Spectrum Protect*" mit Fokussierung auf die Plattformen IBM AIX und Linux im Rahmen folgender Funktionsbestandteile:

- Serverkonfiguration und Architektur
- Storagekonfiguration und Storagepoolarchitektur
- Devicekonfiguration und Librarymanagement
- Data Deduplication, Replication, Encryption
- Clientseitige Sicherungs- und Wiederherstellungsarchitektur

2. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS

Der Vertragsnehmer fordert über die Webseite HamsterIdea.tech das Angebot "Datensicherung" per e-Mail an oder nimmt direkt telefonisch Kontakt mit HamsterIdea.tech auf.

Falls der Vertragsnehmer dies wünscht, wird zunächst eine Verschwiegenheitsvereinbarung im Rahmen des anstehenden fachlichen Sachverhalts vereinbart.

Der Vertragsnehmer kann dann bis zu 3 Stunden eine kostenlose Beratung in Anspruch nehmen, um HamsterIdea.tech den fachlichen Sachverhalt nahezubringen der im Rahmen des Vertragsgegenstands verwirklicht werden soll und um dessen Funktionsziele zwecks Abnahme eindeutig zu definieren. Darüber hinaus gehende Beratungszeit wird aus der Angebotskategorie "Allgemeine IT Dienstleistungen" über den Leistungsposten "Beratung telefonisch oder per Videokonferenz" extra berechnet.

Auf Basis dieser Besprechung wird mit dem Vertragsnehmer festgelegt, wie konkret die Unterstützungsleistung im Rahmen des Vertragsgegenstandes aussehen soll und welchen Umfang diese hat.

HamsterIdea.tech wird dann gemäß der gültigen Preisliste ein Angebot erstellen, das bei Angebotsannahme als Grundlage für die endgültige Vertragsvereinbarung dient.

In der Vertragsvereinbarung werden zudem sämtliche Funktionsziele beschrieben, die bei Abnahme erfüllt sein müssen.

3. PREISGESTALTUNG

Die Leistungsposten in der Angebotskategorie "Datensicherung" werden gemäß der gültigen Preisliste wie folgt berechnet:

Datensicherung	
Dienstleistung auf Honorarbasis, Tagessatz	Der Leistungsposten wird pro angefangener Tag zum gegebenen Satz berechnet.

4. BEREITSTELLUNGSVERFAHREN

Der Leistungsposten wird direkt beim Vertragsnehmer bereitgestellt. Der Bereitstellungszeitpunkt wird vertraglich vereinbart. Die Bereitstellung erfolgt zu den Bedingungen aus Abschnitt "5. Bedingungen".

5. BEDINGUNGEN

Die mit der Erfüllung des Vertragsgegenstandes verbundenen Handlungen finden ausschliesslich an der Geschäftsadresse von [HamsterIdea.tech](https://hamsteridea.tech) statt.

Das Erbringen der Leistung verpflichtet den Vertragsnehmer zur Bereitstellung einer Fernverbindung (VPN o.ä) zwischen [HamsterIdea.tech](https://hamsteridea.tech) und dem Vertragsnehmer zwecks Zugriff auf dessen Infrastruktur.

[HamsterIdea.tech](https://hamsteridea.tech) stellt oder verkauft weder Hardware-, Betriebssystem-, oder Softwarekomponenten, die im Rahmen der Funktionalität des Vertragsgegenstands notwendig sind.

Es müssen sämtliche Hardware-, Betriebssystem-, und Softwarekomponenten vom Vertragsnehmer verpflichtend bereitgestellt werden, mitsamt der notwendigen Lizenzierungen.

Dies schliesst ausdrücklich eine valide Lizenzierung der im Vertragsgegenstand aufgeführten Software "IBM Spectrum Protect" mit ein.

Zwecks Erfüllung des Vertragsgegenstandes stimmt der Vertragsnehmer zu, das [HamsterIdea.tech](https://hamsteridea.tech) eigene Unterstützungssoftware in die Infrastruktur des Vertragsnehmers integrieren darf.

6. ABNAHME

Der Vertragsgegenstand muss innerhalb von 30 Werktagen ab Bereitstellungsdatum vom Vertragsnehmer auf die im Vertrag vereinbarten Funktionsziele überprüft werden.

Der Vertragsnehmer verpflichtet sich die Abnahme per e-Mail an office@hamsteridea.tech als Positiv- oder Negativmeldung wahrzunehmen.

Erfolgt seitens des Vertragsnehmers innerhalb von 30 Werktagen keine Rückmeldung, dann gilt der Vertragsgegenstand als abgenommen.

7. OPERATIVER BETRIEB DES VERTRAGSGEGENSTANDES BEIM VERTRAGSNEHMER

HamsterIdea.tech übernimmt keine Verantwortung von Störungen und Fehler im Betriebsablauf des Vertragsnehmers die aufgrund von Manipulationen oder falscher Benutzung der von HamsterIdea.tech eingesetzten Unterstützungssoftware entstehen.

8. GEISTIGES EIGENTUM

Sourcecode und Funktionalität der von HamsterIdea.tech eingesetzten Unterstützungssoftware ist geistiges Eigentum von HamsterIdea.tech.

9. EIGENTUMSREGELUNGEN UND RECHTSÜBERGANG

Nach erfolgter Abnahme der vereinbarten Funktionsziele, verbleiben sämtliche im Fertigungs- bzw. Handlungsprozess des Vertragsgegenstandes entstandenen technischen Komponenten beim Vertragsnehmer und gehen in dessen Eigentum über.

Eine Überlassung oder Verkauf der von HamsterIdea.tech eingesetzten Unterstützungssoftware an Dritte ist nicht gestattet.

Regelungen bezüglich geistiges Eigentum in dieser Leistungsbeschreibung bleiben davon unberührt.