

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemein

1.1. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle rechtsgeschäftlichen Vereinbarungen zwischen BALANCED PAWS (Inh. Sophia Koch) und dem Hundehalter in ihrer aktuell gültigen Fassung.

1.2. Sämtliche Dienstleistungen erbringt BALANCED PAWS auf Grundlage der jeweils aktuell geltenden Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.3. BALANCED PAWS ist jederzeit dazu berechtigt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Die Änderung ist rechtsverbindlich, sobald die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter www.balancedpaws.at abrufbar sind.

2. Vertragsgrundlagen

2.1. Sophia Koch / BALANCED PAWS ist verpflichtet, den Hund art- und verhaltensgerecht zu halten und das Tierschutzgesetz und dessen Nebenbestimmungen zu beachten, sowie ihre Tätigkeit nach bestem Gewissen und Wissen auszuführen.

2.2. Der Hundehalter gewährleistet, dass der Hund,

- a) sein Eigentum ist,
- b) behördlich gemeldet ist,
- c) in der österreichischen Heimtierdatenbank registriert ist,
- d) über eine für Österreich gültige Haftpflichtversicherung versichert ist,
- e) über einen aktiven Impfschutz verfügt,
- f) frei von Parasiten und einer ansteckenden Krankheit ist.

2.3. Sophia Koch / BALANCED PAWS behält sich das Recht vor gegebenenfalls einen entsprechenden Nachweis zu verlangen.

2.4. Der Hundehalter verpflichtet sich ebenfalls Änderungen im Gesundheitszustand des Hundes Sophia Koch / BALANCED PAWS sofort mitzuteilen, insbesondere im Falle einer ansteckenden Krankheit.

2.5. Ein Hund, der von Sophia Koch / BALANCED PAWS betreut werden soll, darf nicht gefährlich sein. Es dürfen keine Vorfälle bekannt sein, die der Ordnungsbehörde mitgeteilt werden mussten.

3. Vertragsangebot und -abschluss

3.1. Alle Angebote von Sophia Koch / BALANCED PAWS sind freibleibend.

3.2. Der Vertragsabschluss zwischen Sophia Koch / BALANCED PAWS und dem Hundehalter für Beratungs- und/oder Einzelstunden erfolgt nach persönlicher individueller mündlicher oder schriftlicher Vereinbarung und ist grundsätzlich verbindlich.

3.3. Der Vertrag zwischen Sophia Koch / BALANCED PAWS und dem Hundehalter für die Dienstleistung „Gassi-Service“ kommt mit der Unterzeichnung des Betreuungsvertrages durch den Hundehalter und Sophia Koch / BALANCED PAWS zustande.

4. Vertragsdauer

4.1. Eine Erfolgsgarantie oder die genaue Angabe eines Zeitraums für das Erreichen der angestrebten Ziele im Bereich Beratung und Training kann durch Sophia Koch / BALANCED PAWS nicht gegeben werden, da der Erfolg größtenteils vom Hundehalter abhängig ist. Eine eventuelle Abschätzung ist keine Garantie.

4.2. Bei unverantwortlichem, grob fahrlässigem Verhalten oder Handeln des Hundehalters oder einem Verstoß gegen das Tierschutz- und Tierhaltergesetz durch diesen ist Sophia Koch / BALANCED PAWS dazu berechtigt, die Dienstleistung abzubrechen und das volle Entgelt gemäß Stundensatz zu verrechnen.

5. Betreuungsleistung / Gassi-Service

5.1. Der Hund wird von Sophia Koch/ BALANCED PAWS am ausgemachten Abhol-/ Abgabeort abgeholt und nach Erbringung der Dienstleistung wieder dorthin zurückgebracht. Die Abholung findet zwischen 8:00 Uhr und 10:00 Uhr statt. Nach einem 1,5 – 2 stündigen Spaziergang, der an Witterungslage und die einzelnen Individuen der Hundegruppe angepasst wird, wird der Hunde von Sophia Koch /

BALANCED PAWS wieder zum vereinbarten Abhol-/ Abgabeort zurückgebracht. Dies findet in der Regel ca. zwischen 11:00 und 14:00 Uhr statt. Die Abhol- und Abgabezeiten können je nach Dauer des Spaziergangs und Anfahrtszeit variieren.

5.2. Soll der Hund an einem Ort abgeholt oder zurückgebracht werden, der vom vereinbarten Abhol-/Abgabeort abweicht, ist dies Sophia Koch / BALANCED PAWS schriftlich mitzuteilen.

5.3. Weitere, vom Hundehalter abweichende Personen mit der Berechtigung, den Hund entgegenzunehmen, müssen Sophia Koch / BALANCED PAWS ebenfalls schriftlich mitgeteilt werden.

5.4. Der Hundehalter verpflichtet sich hiermit, dass der Hund problemlos am vereinbarten Abhol-/Abgabeort abgeholt und zurückgebracht werden kann. Sollte dies nicht gewährleistet sein, kann von Sophia Koch / BALANCED PAWS eine Ausfallgebühr erhoben werden.

6. Krankheit und Verletzungen

6.1. Sophia Koch / BALANCED PAWS verpflichtet sich beim Auftreten gesundheitlicher Probleme des Hundes sofort den Hundehalter bzw. den genannten Vertreter zu informieren. Der Hundehalter ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass Sophia Koch / BALANCED PAWS ihn oder seinen Vertreter jederzeit nachrichtlich erreichen kann.

6.3. Sollte sich das Tier während der Betreuungsleistung verletzen oder erkranken wird nach Rücksprache mit dem Hundehalter der oben aufgezeigte Tierarzt eingeschaltet. Ist dieser nicht erreichbar, wird ein anderer, verfügbarer Tierarzt hinzugezogen. Alle dabei entstehenden Kosten werden ausschließlich vom Hundehalter getragen.

6.3. Bei ansteckenden oder schweren Erkrankungen, die während des Aufenthaltes auftreten, ist Sophia Koch / BALANCED PAWS berechtigt, den Hund zu isolieren (Quarantäne) oder an eine Tierklinik zu übergeben, um Schaden für Dritte (Tier & Mensch) abzuwenden. Sophia Koch / BALANCED PAWS ist darüber hinaus in diesem Falle berechtigt, die Betreuungsleistung des Tieres vorzeitig und fristlos zu kündigen.

6.4. Der Hundehalter verpflichtet sich, alle dadurch entstehenden tierärztlichen Kosten und/oder medikamentöse Behandlung einschließlich Tiertransport und Nebenkosten zu tragen und Sophia Koch / BALANCED PAWS von Ansprüchen Dritter freizuhalten.

7. Haftung

7.1. Sophia Koch / BALANCED PAWS übernimmt keine Haftung für entstandene Schäden während der Betreuung bzw. Ausführung des Hundes. Für den betreuten Hund besteht eine Hunde-Haftpflichtversicherung über den Tierhalter. Der Transport erfolgt gesichert und ordnungsgemäß. Es wird ausdrücklich festgehalten, dass für Schäden am Hund durch einen Verkehrsunfall keine Haftung übernommen wird. Sämtliche, das Tier betreffende Kosten übernimmt der Hundehalter.

7.2. Der Hundehalter bleibt auch während des Trainings, der Beratung und der Betreuungsleistung der Hundehalter.

7.3. Eine Haftung seitens Sophia Koch / BALANCED PAWS wird ausgeschlossen für Schäden, die der Hund während des Hundetrainings, der Beratung oder der Betreuungsleistung an Dritten oder Sachgegenständen verursacht.

7.3. Der Hundehalter übernimmt die alleinige Haftung und Verantwortung für seinen Hund und dessen Handeln, auch wenn er auf Anweisung von Sophia Koch / BALANCED PAWS handelt oder der Hundehalter während der Betreuungsleistung nicht anwesend ist.

7.4. Der Hundehalter ist dazu verpflichtet Sophia Koch / BALANCED PAWS in vollem Umfang über sämtliche Verhaltensauffälligkeiten des Hundes, den gesundheitlichen Zustand und eventuelle Risiken bei der Handhabung des Hundes mitzuteilen, um einer potenziellen Gefährdung Dritter oder einer Sachbeschädigung vorzubeugen.

7.5. Sophia Koch / BALANCED PAWS übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Folgen oder Schäden, die aufgrund unvollständiger oder bewusst verschwiegener Informationen durch den Hundehalter entstanden sind oder entstehen werden.

8. Preise und Zahlung

8.1. Die jeweils gültigen Preise sämtlicher Dienstleistungen von Sophia Koch / BALANCED PAWS sind auf der Homepage www.balancedpaws.at einsehbar.

8.1.1 Die Gesamtkosten werden basierend auf dem tatsächlichen Zeitaufwand und gegebenenfalls weiteren Kosten (z. B. Fahrtkosten), gemäß der Preise, berechnet.

8.2. Gemäß der Kleinunternehmerregelung §6 Abs. 1 Z 27 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

8.3. Zugunsten der Umwelt erfolgt die Rechnungslegung in der Regel elektronisch via E-Mail.

8.4. Die Kosten für Hundeverhaltensberatung und Training sind grundsätzlich am Ende der Beratungs- oder Trainingseinheit zu bezahlen.

8.5. Verspätungen seitens des Hundehalters berechtigen nicht zu einer Verminderung der Kosten und gehen vollumfänglich zu dessen Lasten.

8.6. Die Kosten für den Gassi-Service sind sofort nach Erteilung des Auftrages, spätestens jedoch am Monatsende fällig. Storniert der Hundehalter einen Termin kurzfristig, weniger als 24 Stunden, wird dieser verrechnet, außer das Tier erkrankt akut.

9. Stornierung/Beendigung/Rücktritt

9.1. Stornierungen sind frühestmöglich, spätestens jedoch 24 h vor Beginn der/des Betreuungsleistung, Beratungs- oder Trainingstermins persönlich, telefonisch oder per E-Mail (info@balancedpaws.at) zu übermitteln.

9.2. Sophia Koch / BALANCED PAWS behält sich das Recht vor, vereinbarte Termine basierend auf höherer Gewalt (z. B. Verwicklung in einen Verkehrsunfall), bei Krankheit oder Urlaub abzusagen. Es besteht seitens Sophia Koch / BALANCED PAWS keine Verpflichtung für eine Vertretung zu sorgen.

9.3. Eine gegebenenfalls bereits bezahlte und noch nicht erhaltene Dienstleistung wird durch einen Ersatztermin abgegolten oder der dem Hundehalter in vollem Umfang zurückerstattet.

9.4. Bleibt der Hundehalter dem Training fern oder beendet dieses vorzeitig, so werden die bis dahin bezahlten und/oder gebuchten Trainingsstunden nicht erstattet.

9.5. Für gebuchte Betreuungstermine, Beratungs- oder Trainingseinheiten die nicht 24 Std. vor Termin persönlich, telefonisch oder per E-Mail abgesagt wurden, wird ebenfalls der fällige Betrag in voller Höhe in Rechnung gestellt. Ausnahme ist ein nachweislicher, akuter Krankheitsfall des Hundes oder eine kurzfristige Stornierung aufgrund höherer Gewalt (z.B. Verwicklung in einen schweren Verkehrsunfall).

9.6. Bei nicht fristgerechter Zahlung behält sich Sophia Koch / BALANCED PAWS das Recht vor, von vereinbarten Dienstleistungen zurück zu treten und mit sofortiger Wirkung das Vertragsverhältnis zu beenden.

10. Urheberrecht, Persönlichkeitsrechte

10.1. Der Hundehalter stimmt der elektronischen Erfassung und Verarbeitung ihrer/ seiner Daten durch Sophia Koch / BALANCED PAWS zu.

10.2. Der Hundehalter erklärt sich damit einverstanden, dass Sophia Koch / BALANCED PAWS Video-, Licht- und/oder Tonbildaufnahmen vom Hund und dem Hundehalter anfertigt und diese öffentlich zu zeigen und zu eigenen Zwecken, z.B. im Internet oder auf Social Media Plattformen für Werbezwecke zu verwenden.

Ich stimme der Veröffentlichung gem. diesen Punktes nicht zu.

Zustimmungsklausel:

Ich stimme einer Veröffentlichung, der von mir und/oder meinem Hund durch Sophia Koch / BALANCED PAWS gemachten Aufnahmen zu. Ich verzichte auf Honorarzahlungen in jeglicher Form und erhebe keinerlei Ansprüche. Die Namensnennung der Abgelichteten stehen im Ermessen von Sophia Koch / BALANCED PAWS. Ich gestatte Sophia Koch / BALANCED PAWS die Nutzung der Fotos u. ä. für alle Medien (Print und Presseerzeugnisse sowie Internet und Film, etc.). Eine zeitliche, räumliche oder inhaltliche Beschränkung der Verwendung ist nicht vereinbart. Der Weiterverkauf der Bilder ist nicht zulässig. Sophia Koch / BALANCED PAWS versichert, dass das Bildmaterial nicht für Zwecke unerlaubter oder strafbarer Handlungen oder in rufschädigender Art verwendet wird.

Ich stimme der Veröffentlichung gem. diesen Punktes nicht zu.

10.3. Unterlagen die an den Hundehalter durch Sophia Koch / BALANCED PAWS ausgehändigt wurden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Sophia Koch / BALANCED PAWS in keiner Form vervielfältigt, elektronisch verarbeitet, verbreitet oder Dritten zugänglich gemacht werden.

11. Datenschutz

11.1. Angaben zur Datenverarbeitung und verantwortliche Stelle: Sophia Koch / BALANCED PAWS verarbeitet die Daten ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen (EU Datenschutz-Grundverordnung DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzhinweisen informiert Sophia Koch / BALANCED PAWS über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen der Tätigkeiten.

Die Nutzung der Webseite ist in der Regel ohne die Angabe personenbezogener Daten möglich. Sollte der Kunde/die Kundin, z.B. zum Zwecke der Kontaktaufnahme persönliche Daten eingeben, werden die notwendigen Informationen an Firmen weitergeleitet, die im Auftrag von Sophia Koch / BALANCED PAWS Daten verarbeiten. Sophia Koch / BALANCED PAWS beauftragt ausschließlich Firmen, die sich der EU Datenschutz-Grundverordnung unterwerfen.

Anbieterin des Onlineangebots und datenschutzrechtlich verantwortlich ist, Sophia Koch / BALANCED PAWS, Museumstraße 7, 6020 Innsbruck, Österreich – nachfolgend als Anbieterin, wir oder uns bezeichnet.

11.2. Verarbeitung personenbezogener Daten: Wenn der Kunde/die Kundin per Formular auf der Website, per E-Mail oder auf anderem Wege Kontakt mit Sophia Koch / BALANCED PAWS aufnimmt, werden die bekannt gegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Rückfragen für ein Jahr bei Sophia Koch / BALANCED PAWS gespeichert. Sollte sich aus der Anfrage ein Vertrag ergeben, gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Diese Daten werden nicht ohne die Einwilligung des Kunden/der Kundin weitergegeben. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit b (Vertragserfüllung) und Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) der DSGVO.

11.3. Datenspeicherung: Zum Zweck der Buchhaltung werden folgende Daten unserer KundInnen bei Sophia Koch / BALANCED PAWS gespeichert: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, USt. ID. Sofern einem Einzugsauftrag (SEPA Lastschriftmandat) zugestimmt wurde, auch die Bankverbindung. Eine Weitergabe dieser Daten erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung, sowie an unseren Steuerberater zwecks Buchhaltung und zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen. Die Daten werden ausschließlich innerhalb der EU gespeichert.

Die Speicherung erfolgt auf verschlüsselten, durch Passwörter und physischen Zugangsschutz gesicherten lokalen Computersystemen oder tragbaren Computern.

Die bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen und erfüllen.

Sämtliche Daten aus einem Vertragsverhältnis werden bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

Datenspeicherung: Zum Zweck der Buchhaltung werden folgende Daten unserer KundInnen bei Schlawienerhund e.U. gespeichert: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, USt. ID. Sofern einem Einzugsauftrag (SEPA Lastschriftmandat) zugestimmt wurde, auch die Bankverbindung. Eine Weitergabe dieser Daten erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung, sowie an unseren Steuerberater zwecks Buchhaltung und zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Die Speicherung erfolgt auf verschlüsselten, durch Passwörter und physischen Zugangsschutz gesicherten lokalen Computersystemen, tragbaren Computern oder in verschlüsselten und durch Passwörter gesicherten Cloudlösungen von Microsoft (Microsoft Ireland Operations Limited, Atrium Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland). Die Daten werden ausschließlich auf Servern innerhalb der EU gespeichert. Microsoft ist im Rahmen des US-EU Datenschutzabkommen „Privacy Shield“ zertifiziert und es liegt ein Auftragsdatenverarbeiter-Vertrag vor.

Die bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen und erfüllen.

Sämtliche Daten aus einem Vertragsverhältnis werden bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

11.4. Rechte: Grundsätzlich steht jedem Kunden/jeder Kundin das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Entsprechende Anfragen können an die E-Mail-Adresse info@schlwienerhund.at adressiert werden. Weiters steht der Kundin/dem Kunden das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

11.5. Änderungen der Datenschutzerklärung: Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Dies gilt jedoch nur im Hinblick auf Erklärungen zur Datenverarbeitung. Sofern Einwilligungen seitens des Kunden/der Kundin erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung des Kunden/der Kundin.

11.6. Eine detaillierte und jeweils aktuelle Datenschutzerklärung ist auf der Homepage www.balancedpaws.at

11.7. Verschlüsselte Übertragung: Diese Webseite nutzt aus Gründen der Sicherheit und des Datenschutzes eine SSL Verschlüsselung, die verhindert, dass von KundInnen eingegebene Daten an Dritte auf dem Übertragungsweg abfangen und gelesen werden können. Die aktive Verschlüsselung ist erkennbar an einem Vorhängeschloss oder ähnlichen Symbolen in der Adresszeile des Browsers.

12. Schlußbestimmungen und Teilunwirksamkeit

12.1. Nebenabreden o. ä. zu diesem Vertrages bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.

12.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, wird dadurch der Restvertrag nicht berührt.

Ich versichere, dass meine Angaben richtig und vollständig sind. Ich habe die oben angeführten Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und bin damit einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift