



Allgemeine Geschäftsbedingungen

SpürSinn Hundeschule für Einzel-/Gruppentrainings und Workshops

Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig vor Ihrer Buchung durch!

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehung im Rahmen von Veranstaltungsverträgen, die mit dem Veranstalter SpürSinn – Coaching für Mensch mit Hund, Christin Vogel – im Folgenden „Veranstalter“ genannt – und dem Kunden / Teilnehmer – im Folgenden „Kunde“ genannt – geschlossen werden.

Stand Oktober 2020

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

- (1) Für Verträge zwischen dem Veranstalter und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Veranstalter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
Mit der Anmeldung zu den Ausbildungsgängen, Seminaren, Vorträgen, Praxistraining, Beratungen, Gastdozent-Buchungen bzw. weiterer von SpürSinn angebotenen Leistungen erkennt der Kunde diese AGBs an.
- (2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der Ausbildungsverträge /Verträge nicht seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Leistungsbeschreibung

Die vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben sich aus den Angebots-, Vortrags- und Seminarbeschreibungen oder aus den hieraus resultierenden Angaben in der Teilnahmebestätigung vom Veranstalter. Die auf der Internetseite enthaltenen Angaben sind bindend. Der Veranstalter behält sich jedoch ausdrücklich vor, Änderungen der Vortrags- oder Seminarbeschreibung aus sachlich berechtigten und nicht vorhersehbaren Gründen vorzunehmen, über die nach Möglichkeit vor Antritt der Veranstaltung informiert wird. Der Kunde hat ab dem Erhalt einer solchen Information das Recht, innerhalb von 10 Tagen von der Veranstaltung nachweisbar und schriftlich zurückzutreten und erhält eine bereits gezahlte Teilnahmegebühr zurückerstattet. Der Veranstalter behält

sich notwendige kurzfristige und kleinere Änderungen sowie zeitliche Verschiebungen vor, ist jedoch bemüht, der ursprünglichen Planung möglichst nahe zu kommen.

§ 3 Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr. Die Teilnahme bzw. das Mitführen von Hunden ist gestattet bzw. erwünscht, wenn es in der Veranstaltungsbeschreibung ausgeschrieben ist. Die Kunden haben Sorge zu tragen, dass alle gesetzlichen Auflagen zum Führen eines Hundes in dem Bundesland, in dem die Leistung in Anspruch genommen wird, erfüllt werden. Es muss eine gültige Haftpflichtversicherung für den Hund bestehen und der Hund muss einen aktuellen Impfschutz besitzen (Impfausweis ist bei Bedarf vorzulegen). Darüber hinaus versichert der Tierhalter bzw. Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Krankheiten hat. Der Tierhalter bzw. Kunde haftet für alle Schäden, die durch sein Tier verursacht werden. Hierzu gehören auch Verunreinigungen durch Tiere, die innerhalb und außerhalb der Veranstaltungsräume vom Tierhalter bzw. Kunden unaufgefordert und vollständig zu beseitigen sind. Mit der Anmeldung erklärt jeder Kunde, dass diese Bedingungen erfüllt und akzeptiert sind.

Kindern unter 16 Jahren ist die Teilnahme an den Übungsstunden nur in Begleitung und Aufsicht eines Elternteils gestattet.

§ 4 Anmeldung und Bezahlung (Abschluss des Vertrages)

1. Anmeldung:

Der Kunde meldet sich schriftlich, per E-Mail bzw. online über das Anmeldeformular für eine Veranstaltung / Leistung an. Der Kunde kann sich nur anmelden, wenn er sowohl die AGB wie die Nutzungsbedingungen anerkennt.

Der Kunde erhält nach Eingang seiner Anmeldung umgehend – freie Plätze vorausgesetzt – eine E-Mail mit einer Teilnahmebestätigung sowie eine Zahlungsaufforderung. Mit der schriftlichen Anmeldebestätigung kommt der zugrunde liegende Veranstaltungsvertrag rechtsverbindlich zustande. Der Veranstalter verpflichtet sich alle Angaben in der Anmeldung strikt vertraulich zu behandeln, insbesondere die Angaben nicht an Dritte weiter zu geben.

Sofern die Teilnehmerzahl für eine Veranstaltung begrenzt ist, werden die Teilnehmerplätze in der Reihenfolge des Zahlungseingangs vergeben. Der Veranstalter hat insofern das Recht, auch nach erfolgter Teilnahmebestätigung vom Vertrag zurück zu treten, wenn die Teilnahmegebühr nicht innerhalb der mitgeteilten Zahlungsfrist eingeht, damit ein Teilnehmerplatz anderweitig vergeben werden kann. Der Veranstalter ist berechtigt eine Veranstaltung abzusagen, wenn die geforderte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. In diesem Fall wird eine schon gezahlte Teilnahmegebühr zurückerstattet. Der Veranstalter behält sich vor, den Veranstaltungsort zu ändern, sofern dies aus organisatorischen Gründen notwendig sein sollte.

2. Bezahlung und Fälligkeit

Bei Gruppenunterricht verpflichtet sich der Teilnehmer zur Zahlung der gesamten Gebühr, wenn nicht anders vereinbart, direkt vor Ort oder wenn ein Paket/Abo gebucht wird, per Überweisung auf das unten genannte Konto oder Lastschriftinzug eine Woche vor Beginn des Unterrichts.

Für Seminare / Besondere Kurse gelten gesonderte Zahlungsfristen, welche bei der Anmeldung zu diesen Kursen vorab Schriftlich genannt werden.

Bei Einzelunterricht sind die anfallenden Gebühren nach jeder Unterrichtseinheit in Bar zu

begleichen. Wenn ein Paket/Abo gebucht wird, kann dieses vorab auch auf das unten genannte Konto überwiesen werden.

Als Nachweis für die Bezahlung der Kursgebühr dient der Abbuchungsvermerk auf dem Kontoauszug oder eine entsprechende Barquittung/Rechnung.

Die Verpflichtung zur Zahlung der Lehrgangsentgelte besteht auch dann, wenn der Unterricht trotz verbindlicher Anmeldung nicht oder nur teilweise besucht wird. Eine Unterrichtsstunde beträgt 45-60 Minuten. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Verminderung der Vergütung.

Kontodaten:

Christin Vogel

Sparkasse Starkenburg

IBAN: DE98 5095 1469 0011 1699 92

BIC: HELADEF1HEP

Verwendungszweck: (bitte den genauen Vor- und Nachnamen eintragen wie er auch auf der Anmeldung aufgeführt ist, bzw. die Rechnungsnummer.)

§ 5 Anmeldung für mehrere Personen

Soweit die Anmeldung / Buchung weitere Kunden einschließt, handelt die anmeldende / buchende Person als deren Vertreter. Die anmeldende / buchende Person haftet für die Erfüllung des Vertrages auch für die in die Leistungen einbezogenen weiteren Personen.

§ 6 Rücktritt (Stornierung) durch den Kunden

(1) Rücktritt von SpürSinn

Der Unterricht findet in der Regel bei jedem Wetter statt. Sollten die Witterungsbedingungen unzumutbar sein, wird der Unterricht, soweit möglich, rechtzeitig abgesagt. In diesem Fall wird die Unterrichtsstunde nachgeholt.

Bei Ausfall des Kursleiters werden die ausgefallenen Unterrichtsstunden zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt. SpürSinn kann wegen mangelhafter Beteiligung, Ausfall des Trainers oder aus anderen Gründen einen Kurs / Veranstaltung, Einzeltraining absagen und damit vom Vertrag zurücktreten. Im Fall von mangelhafter Beteiligung oder anderen Gründen werden geleistete Zahlungen für den abgesagten Kurs erstattet.

Bei Ausfall des Trainers werden die ausgefallenen Unterrichtsstunden zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt. Hier werden geleistete Zahlungen nicht erstattet. Weitergehende Ansprüche, für entstandene Schäden durch Kursausfall, gegen die Hundeschule sind ausgeschlossen.

Die Hundeschule kann vom Vertrag zurücktreten: Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Teilnehmer die Veranstaltung stört oder sich den Anweisungen des Trainers widersetzt, das Ziel der Ausbildung oder andere Teilnehmer gefährdet.

Des Weiteren bleiben etwaige Terminänderungen, Änderungen des Veranstaltungsortes und des Programminhaltes während des Lehrganges der Hundeschule vorbehalten.

(2) Rücktritt des Teilnehmers

Gruppenstunden und Einzeltraining muss bis zu 24 Std. vor Terminbeginn abgesagt werden.

Falls dies nicht der Fall sein sollte, liegt die Berechnung der Gebühr im Ermessen von „SpürSinn“. Ein Ersatztermin beim Einzeltraining muss vom Kunden genannt und mit SpürSinn abgesprochen werden.

Ein Teilnehmer kann vor Beginn eines Kurses vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt muss

schriftlich erfolgen. Fernbleiben gilt nicht als Rücktrittserklärung. Nicht genommene Leistungen können nicht erstattet werden.

Für Besondere Kurse / Seminare gilt:

Geht die Erklärung bei SpürSinn bis spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn ein, wird die gezahlte Kursgebühr voll zurückerstattet.

Geht die Rücktrittserklärung später als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn ein, ist eine Gebührenerstattung nur teilweise möglich (siehe Stornokosten).

Im Falle des Rücktritts kann SpürSinn Stornierungskosten verlangen.

Die Stornierungskosten der Veranstaltungen (Seminar/ Besondere Kurse) betragen:

- Bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn 100% Rückerstattung der Teilnahmegebühr.
- Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 30 % der Teilnahmegebühr rückerstattet.
- Zur Vermeidung der Stornierungskosten kann auch ein Ersatzteilnehmer teilnehmen.
- Einzelunterricht muss spätestens 24 Std. vor dem vereinbarten Training per E-Mail oder telefonisch abgesagt werden, da sonst die Kosten in Rechnung gestellt werden.

§ 7 Haftung durch den Veranstalter

Der Veranstalter haftet nur für Schäden, die von ihren gesetzlichen Vertretern oder anerkannten Erfüllungshilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden.

Der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die gezeigten Übungen entstehen, sowie für Schäden und insbesondere Verletzungen, die durch teilnehmende Hunde entstehen.

Alle Begleitpersonen sind durch den Kunden in Kenntnis des Haftungsausschlusses zu setzen.

Die Teilnahme an allen Veranstaltungen erfolgt auf eigenes Risiko.

Der Kunde haftet für die von sich oder seinem Hund verursachten Schäden und muss über einen entsprechenden ausreichenden Versicherungsschutz verfügen.

§ 8 Foto- und Filmerlaubnis

Während der Veranstaltungen können im Auftrag vom Veranstalter Fotos von Aktivitäten und von Kunden und deren Hunden gemacht werden. Um die bestmögliche Analyse der praktischen Trainings zu gewährleisten, werden bei einigen Veranstaltungen, Fotos der Aktivitäten und von Kunden und deren Hunden erstellt und zur Erläuterung verwendet. Wir zeigen nach einem Seminar eine Fotoauswahl auf unserer SpürSinn Internetseite, auf der SpürSinn Facebook-Fanpage und verwenden einige Bilder bei Vorträgen, zur Veranschaulichung bei Seminaren, sowie als Lehrmaterial oder für andere kommerzielle Zwecke für SpürSinn.

Mit Abschluss des Teilnahmevertrages ohne schriftlichen Widerspruch gibt der Kunde sein Einverständnis zur Veröffentlichung und weiteren Verwendung ohne jegliche Forderung gegenüber des Veranstalters. Die entstandenen Fotos können ohne Rücksprache vom Veranstalter zu Werbezwecken genutzt werden. Die Weitergabe des Materials und eine Verwendung durch Dritte ist dabei ausgeschlossen. Die urheberrechtlichen Nutzungs-, Leistungsschutz- und sonstigen Rechte des dabei entstehenden kompletten Materials liegen bei SpürSinn.

§ 9 Vorbehalt von Berichtigungen

Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

§ 10 Schlussbestimmungen

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Veranstalter und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle

Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich – rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, das Amtsgericht Fürth Odw.. Der Veranstalter ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und den Bestand des Vertrages insgesamt nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt, soweit nicht dispositives Gesetzesrecht zur Anwendung kommt, eine Regelung, die in ihrem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen am nächsten kommt.

Besondere Hinweise

Bei einer Dienstleistung erlischt ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ihren Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor sie ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Wenn sie Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit handeln, besteht das Widerrufsrecht nicht.

Widerrufsrecht

Sie können ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an die: SpürSinn – Coaching für Mensch mit Hund, Am Weilingsacker 1, 64689 Grasellenbach

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben),

unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

SpürSinn – Coaching für Mensch mit Hund, Am Weilingsacker 1, 64689 Grasellenbach
E-Mail: tine@spuersinn-hundeschule.de – www.spuersinn-hundeschule.de