

自然災害ならびに緊急事態発生時の弊社の対応について

① お申込みされた方が被災された場合

株式会社 運動器機能医科学インスティテュート（以下、弊社）では、災害救助法及び激甚災害制度、被災者生活再建支援制度等（以下、各種法令）が適用された地域において弊社主催の対面実技セミナーまたはオンラインセミナーおよび臨床見学コース（以下、弊社サービス）をお申込みされた皆様について、下記の通り対応させていただきます。

■対象となる方

災害救助法等が適用された地域で被害に遭われて、弊社サービスをご利用もしくはお申込みいただいている方。

■対応内容

(1)発災が弊社サービスの申込締切前の場合

実技セミナー参加費の 100%を返金させていただきます。

オンラインセミナーの場合、後日配信など個別に対応させていただきます。

(2)発災が弊社サービスの申込締切日以降かつ前日（深夜0時まで）の場合

実技セミナー参加費の 80%を返金させていただきます。

オンラインセミナーの場合、後日配信など個別に対応させていただきます。

(3)発災が弊社サービスの開催当日（深夜0時以降）の場合

実技セミナー参加費の 50%を返金させていただきます。

オンラインセミナーの場合、後日配信など個別に対応させていただきます。

■対応窓口

弊社サイト内、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

② お申込みされた方に急用もしくは急病が発生された場合

セミナー参加費につきましては返金出来ませんが、代理の方のご参加が可能となっております。状況が分かり次第、弊社までご連絡ください。

■対応窓口

弊社サイト内、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

③ 弊社が被災もしくは弊社依頼講師が被災

もしくは弊社依頼講師に急病が発生した場合

弊社が被災もしくは各種法令が適応された場合および弊社依頼講師が被災もしくは弊社依頼講師に急病が発生し、セミナー開催が困難となった場合につきましては、以下のように対応させていただきます。

■対応内容

発災もしくは講師急病によるセミナー開催が困難になった旨を状況が分かり次第なるべく早期に参加者へ報告致します。報告手段は参加申込時に登録頂きましたメールアドレスもしくはお電話番号とさせていただきます。

(1)発災もしくは講師の急病発生が弊社サービスの申込締切前であった場合

実技セミナーおよびオンラインセミナー参加費の 100%を返金させていただきます。

後日状況を判断して再度セミナーの開催をご案内致します。

セミナー参加に係る交通費および宿泊費につきまして、
弊社が補償することはありません。

(2)発災もしくは講師の急病発生が弊社サービスの申込締切日以降かつ前日（深夜 0 時まで）であった場合

実技セミナーおよびオンラインセミナー参加費の 100%を返金させていただきます。

後日状況を判断して再度セミナーの開催をご案内致します。

セミナー参加に係る交通費および宿泊費につきまして、
弊社が補償することはありません。

(3)発災が弊社サービスの開催当日（深夜 0 時以降）の場合

実技セミナー参加費の 50%を返金させていただきます。

後日状況を判断して再度セミナーの開催をご案内致します。

セミナー参加に係る交通費および宿泊費につきまして、
弊社が補償することはありません。