

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月1日

事業所名 Ecoleみるく

保護者等数(児童数) 28

回収数 17

割合 60%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|------------------------------------|--|
| | | | 15 | 2 | 3 | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 2 | | ・個人に合わせて場所を変えてもらったり丁寧に対応させて頂いています。 | ・今後とも子ども達それぞれの状況や特性に合わせた環境作りに努めていきます。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 2 | | ・素晴らしい先生のもとでまさかチェロができるなんて思いませんでした。 | ・本事業所は、児童指導員の資格を有した美術や音楽の専門講師が各レッスンを担当させて頂いております。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | 9 | 3 | | ・施設の構造上、完全なバリアフリー化は難しいですが、適宜スタッフの補助をつけて対応させて頂いております。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 14 | 3 | | | |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 12 | 5 | | | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 4 | 7 | 6 | ・希望していない。 ・状況がわからない | ・系列の他事業所には様々な交流プログラムがあります。今後はさらに周知し、希望者に参加の機会を設けていきます。 |
| | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | | 1 | | ・支援の内容や利用者負担につきましては契約時にご説明させて頂いております。ご不明な点やご相談がありましたらいつでもお気軽にご連絡ください。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 15 | 1 | 1 | | ・レッスンの送迎時以外にも子どもの状況や課題についてお話をできる時間を設けますのでいつでもお気軽にご連絡ください。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 3 | 1 | | ・面談や助言に関しまして特別に時間を設けてはおりませんが、ご相談等ございましたらいつでもお気軽にご連絡ください。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 9 | 5 | ・希望していない。 ・状況がわからない | ・系列の事業所には様々なプログラムがあり、父母参加型のプログラムもございます。今後はさらに周知し、希望者に参加の機会を設けてまいります。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 4 | 1 | | ・ご契約時に、重要事項として、苦情対応についてご説明させて頂いております。常に閲覧いただけるよう入口にも資料を置かせて頂いております。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | 1 | | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | 6 | 2 | | ・当法人のホームページにて活動概要や業務に関する自己評価の結果を開示しております。ぜひご覧ください。行事予定や連絡体制につきましては発信に不満がないように努めてまいります。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 16 | | 1 | | ・個人情報の取り扱いについては十分に気をつけておりますがお気付きの点がございましたら遠慮なく指摘ください。 |
| 非常時 等の 対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 12 | 5 | | | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 7 | | ・状況がわからない | ・年に2回の避難訓練を実施し報告しておりますがより一層周知に努めます。 |
| 満足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 3 | | 美術は楽しい様です。 | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 15 | 2 | | いつも丁寧に向き合っており感謝しております。 | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。