

MISURE e SERVIZI è abilitato quale **Organismo di Ispezione di tipo A** dal Ministero dello Sviluppo Economico per l'**esecuzione delle verifiche periodiche e straordinarie** ai sensi del D.P.R. n. 462 del 22/10/2001 di:

- installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati fino a 1000 V;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati con tensione oltre 1000 V;
- impianti elettrici collocati in luoghi di lavoro con pericolo di esplosione.

La nostra Azienda ha adottato un sistema di gestione conforme alla norma internazionale di riferimento **UNI CEI EN ISO/IEC 17020** come previsto dai requisiti richiesti per lo svolgimento delle sue attività.

Nell'intento di mantenere e migliorare il proprio livello qualitativo ed il sistema di gestione ha elaborato la presente Politica per la Qualità, definendo gli obiettivi e gli impegni da perseguire per garantire il mantenimento dei requisiti previsti dalla norma di riferimento ed il loro miglioramento continuo.

**Obiettivi** principali di MISURE e SERVIZI sono:

- Mantenimento della conformità ai requisiti della norma di riferimento e alla legislazione vigente;
- Miglioramento continuo nell'applicazione del sistema di gestione, nell'organizzazione interna e nell'efficienza;
- Miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati;
- Soddisfazione del cliente;
- Miglioramento dell'immagine dell'azienda sul mercato.

In particolare, al fine di conseguire l'obiettivo del mantenimento della conformità ai requisiti della norma di riferimento e alla legislazione vigente, MISURE E SERVIZI assume i seguenti impegni:

- Garantire l'**imparzialità e l'indipendenza** nello svolgimento delle attività di ispezione. MISURE e SERVIZI ed il proprio personale si impegnano al mantenimento dei requisiti di imparzialità e indipendenza nelle proprie attività di ispezione e ad identificare con continuità i rischi derivanti da qualsiasi pressione di tipo commerciale, finanziaria o di altro genere e che possano comprometterne l'imparzialità stessa.
- Garantire la **riservatezza** nei confronti dei clienti per quanto riguarda la gestione di tutte le informazioni ottenute o prodotte durante l'esecuzione delle attività di ispezione (in relazione a quanto previsto dagli impegni e/o accordi contrattuali presi).
- Garantire adeguate procedure di trattamento di eventuali **reclami e/o ricorsi**, secondo le modalità previste dalla norma ISO/IEC 17020 di riferimento e dal proprio sistema di gestione;

Al fine di conseguire gli altri obiettivi di miglioramento continuo dei processi e servizi, MISURE e SERVIZI assume i seguenti impegni:

- fornire un servizio che soddisfi pienamente tutti i requisiti legislativi, normativi e qualitativi;
- rispettare leggi, norme e regolamenti vigenti atti a soddisfare le specifiche richieste del Cliente;
- migliorare con continuità l'efficacia del sistema di gestione della qualità;
- aumentare la propria professionalità, adottando adeguati programmi di qualificazione, formazione ed addestramento continuo del proprio personale al fine di mantenere i livelli di competenza richiesti per le diverse mansioni previste;
- riesaminare il proprio Sistema di gestione per accertarne l'efficacia e la continua idoneità.

Data Di Emissione  
03.04.2017

Firma Direzione

