

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE – GARDE MA PATTE

Garde ma patte garde les animaux de compagnie au domicile des particuliers.

Les visites sont effectuées pour des animaux d'espèces domestiques tels que chiens, chats, rongeurs, oiseaux, poissons, tortues. Sont exclus de la prestation les autres reptiles, les arachnides et les espèces sauvages non autorisées.

Les gardes sont constituées de visites de 30 à 60 mn, selon le choix du client, qui incluent une gamme de soins selon le temps imparti hormis les massages.

Des promenades de 15,30, 45 minutes sont également proposées.

Un service personnalisé est possible pour les clients qui ont des souhaits particuliers.

Garde ma patte propose des massages canins personnalisés et adaptés par une praticienne en massage canin diplômée.

Garde ma patte propose des conseils en éducation, un accompagnement réfléchi et adapté ainsi que des conseils en alimentation.

### LES ÉTAPES DE LA PRESTATION

La prise de premier rendez et la pré-visite évalue les besoins, Garde ma patte envoie par mail un devis gratuit sans engagement, valable 48 heures.

La pré-visite permet une rencontre entre Garde ma patte, le client et l'animal.

Garde ma patte se réserve le droit de ne pas donner suite après ce rendez-vous si :

- Un chien présente de forts signes d'agressivité.
- Si ce premier échange avec l'animal ne garantit pas une sérénité de relation en votre absence.
- Avec un animal qui aurait de gros ennuis de santé présentant un traitement lourd (aucune autorisation légale de faire des injections)
- Avec un animal porteur avéré d'une maladie transmissible (Typhus, Coryza, Leucose, Péritonite infectieuse féline, Maladie de Carré...)

En cas d'accord entre les deux parties, une fiche d'engagement sera remplie et signée en deux exemplaires. Il y aura autant de fiches d'engagement que d'animal.

## ENGAGEMENT CLIENT

- ❖ Le client s'engage à remettre les clés et/ou code d'accès du logement.
- ❖ Le client s'assure de mettre à disposition tout matériel nécessaire à la bonne réalisation de la prestation (carnet de santé, laisse, longe, gamelles, croquettes, produits et accessoires de toilettage, soins d'hygiène, traitement médicamenteux, eau, litières, sacs poubelles, produits de nettoyage ...)
- ❖ Le client s'engage à verser un acompte de 50% du montant total de la prestation, versé le jour de la pré-visite à la signature de la fiche d'engagement.
- ❖ Le client s'engage à traiter ses animaux en antiparasitaires par respect de l'ensemble de la clientèle.
- ❖ Le client s'engage à avoir la vaccination de son ou de ses animaux à jour et transmettre le carnet de santé à Garde ma patte.
- ❖ Le client s'engage à avoir souscrit une assurance civile couvrant les dommages causés au tiers par son animal. Dans le cadre de Garde ma patte il n'y aura pas de transfert légal de garde : le client reste responsable de tous les dommages causés par l'animal durant la prestation.

Pour autant Garde ma patte a souscrit à une assurance de « Responsabilité Civile Professionnelle » (métiers de soins spécifiques aux animaux et pension pour animaux + métiers des multiservices)

## PRESTATIONS DE GARDE MA PATTE

- ❖ Réalisation de la prestation selon la feuille d'engagement établie.
- ❖ Garde ma patte s'engage au respect de la vie privée et s'engage à ne divulguer aucun élément affairant à la vie privée de ces clients.
- ❖ Garde ma patte enverra des sms d'information au client pour donner des nouvelles de l'animal.
- ❖ En cas de fuite entre les visites, Garde ma patte ne saurait être tenue responsable si l'animal a un accès vers l'extérieur (cour, jardin, balcon ...)
- ❖ Garde ma patte administre tout traitement habituel médicamenteux.
  
- ❖ En cas de maladie de l'animal pendant sa garde, le propriétaire de celui-ci nous donne l'autorisation écrite de faire intervenir le vétérinaire pour toute consultation ainsi que d'éventuels soins et traitements nécessaires. Tous les frais vétérinaires sont à la charge du client, le remboursement de ces frais devra se faire à la fin de la prise en charge de l'animal par Garde ma patte.
  
- ❖ En cas de maladie, de torsion d'estomac, crise cardiaque, stress consécutif à l'éloignement du maître, maladie liée à un état psychologique déficient Garde ma patte ne peut être tenue responsable de l'état de santé de l'animal ou de son décès.
  
- ❖ Garde ma patte vous enverra des photos de votre animal durant ces visites. Le client peut refuser que son animal soit pris en photo et le mentionnera sur la fiche d'engagement. En cas d'accord Garde ma patte pourra les utiliser à des fins promotionnelles sur son site internet ou autres supports. Garde ma patte s'engage à ce que les photos de l'animal laissent très peu de visibilité sur l'intérieur ou l'extérieur du domicile du client, aucune mention pouvant porter atteinte à la vie privée ne pourra accompagner l'image publiée.

## **MASSAGE CANIN**

La prestation massage canin est proposée, elle est indépendante du système de visite. Cette prestation sera étudiée entre les deux parties pour adapter au mieux le massage. Son prix sera fixé selon le poids de l'animal, elle sera dispensée au calme dans un endroit approprié pour sa bonne pratique pour que son bienfait soit optimal. Ce massage sera décidé selon la problématique ou pas de l'animal, son âge et sa coopération.

Le massage a pour but de rééquilibrer et harmoniser l'animal dans son ensemble tant sur le plan physique que psychologique.

Le massage canin sera appliqué avec un certain ordre de manœuvres précises, dans un ordre étudié sur des parties du corps ciblées du chien en fonction de l'objectif auquel on veut parvenir, à un certain rythme, avec un certain appui selon le gabarit et les besoins du chien.

## **EN CAS D'URGENCE**

En cas d'urgence le client sera contacté par sms ou téléphone par Garde ma patte. Le client s'engage à répondre dans un délai raisonnable pour transmettre ses consignes sur les démarches à tenir.

En cas de non réponse, Garde ma patte lancera les démarches qu'elle estime adaptées, sans l'accord du client, et facturera les frais engagés sur le solde de la facture à payer.

## **HORAIRES ET DISPONIBILITÉS DE GARDE MA PATTE**

Du lundi au dimanche sans différenciation de weekend et jour férié.

Les visites pendant la prestation n'ont pas d'horaires fixes, les tournées sont organisées chaque jour en fonction des demandes.

## **DELAÏ DE RETRACTATION**

Conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai légal de 7 jours pour exercer son droit de rétractation.

A noter que ce droit ne pourra plus être exercé si la prestation commence, avec l'accord du client, avant la fin du délai (Article L121-20-2 du Code de la Consommation), et que le contrat est signé moins de 7 jours avant le début de la prestation.

Passé ce délai de rétractation et sauf cas de force majeure, sur présentation d'un justificatif valable, aucun remboursement de l'acompte ne sera possible.

## RGPD : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES CLIENTS

Garde ma patte effectue seul la collecte et le traitement des données personnelles de ses clients. Dans le cadre de cette collecte, Garde ma patte s'engage à prendre toutes les précautions utiles afin de préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles. Aucun tiers non autorisé n'y aura accès.

Dans le cadre des obligations légales, comptables et fiscales, vos données seront conservées pour une durée de 10 ans après la date de la première prestation. A l'issue de cette période, les données personnelles seront supprimées.

Le client dispose des droits suivants concernant ses données :

- Accéder à ses données personnelles collectées par Garde ma Patte
- Demander la rectification ou l'effacement de celles-ci
- S'opposer au traitement des données personnelles

Ces droits peuvent s'exercer à tout moment et sans frais en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : [gardemapatte@gmail.com](mailto:gardemapatte@gmail.com).

**Nom, Prénom**

**Lu et approuvé, lieu et date, signature**



## AUTORISATION DE SOINS

### INFORMATIONS CONCERNANT LES PROPRIÉTAIRES

Nom	
Prénom	
Adresse	
Téléphone	
Adresse mail	

### INFORMATIONS CONCERNANT L'ANIMAL

Prénom	
Race	
Date de naissance	
Identification	
Vétérinaire	
Médicaments	
Santé	
Allergies/Intolérances	

Je soussigné(e),....., autorise Garde ma Patte à emmener mon animal chez le vétérinaire en cas d'accidents, de maladie ou tout autre état nécessitant une consultation vétérinaire suivi si il y a lieu de médication, d'intervention chirurgicale, de soins. Je m'engage à payer les frais inhérents.

Fait à

Date

Signatures

Françoise Gelinat 06 03 64 42 62 [gardemapatte@gmail.com](mailto:gardemapatte@gmail.com)

N° Siret 895 048 742 00012





## FICHE ENGAGEMENT

### INFORMATIONS CONCERNANT LES PROPRIÉTAIRES

Nom	
Prénom	
Adresse	
Téléphone	
Adresse mail	

### INFORMATIONS CONCERNANT L'ANIMAL

Prénom	
Race de l'animal	
Date de naissance	
Vétérinaire	
Alimentation	
Médicaments	
Santé	
Allergies/Intolérances	
Phobies/Craintes	
Informations complémentaires	

## ACCOMPAGNEMENT

		Coût de la prestation
Visite(s)		
Repas		
Balade(s)		
Massage		
Accompagnement personnalisé		
Total coût des prestations		

Fait à

Date

Signatures

Françoise Gelinas 06 03 64 42 62 [gardemapatte@gmail.com](mailto:gardemapatte@gmail.com)

N° Siret 895 048 742 00012

