



## Datenschutzerklärung (DSE)

Version vom 4.10.2023

Wir, die Praxis **XSUNDHEITZYT / REBECCA WÜTHRICH / MICHÈLE GFELLER**, HÜSELMATTE 353, 3550 LANGNAU I.E.

bestätigen/bestätige hiermit, uns an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung zu halten.

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie als unsere *Klient\*in*, über unseren Umgang mit Ihren persönlichen und sensiblen Daten, die in unserer Praxis gesammelt werden, zu informieren.

Es werden nur solche Daten bearbeitet, die mit der therapeutischen Behandlung in Zusammenhang stehen oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die wir mit Ihrem Einverständnis aufgenommen haben, die Sie uns haben zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.), Angaben zu Ihrer Gesundheit/zum Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche Sie uns aufgrund der Behandlung übermittelt haben (Patientendossiers).

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich in unserem Dokumentationssystem «masuyo». Sämtliche, an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte, inklusive der verantwortlichen Personen, sind dort nachvollziehbar.

Ihre personenbezogenen Daten geben wir ausschliesslich an Personen oder Bereiche unserer Praxis weiter, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Diese Personen sind über die geltenden Datenschutzregeln informiert und verpflichtet, diese einzuhalten.

Weiteren Personen oder Institutionen (Versicherungen etc.) werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem expliziten Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis.

Soweit Ihre Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt. Elektronisch gesammelte Daten werden gesichert aufbewahrt (Firewall, Passwort etc.).

Wo es nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden Ihre von uns gesammelten Daten zwanzig Jahre nach Ihrer letzten Konsultation in unserer Praxis gelöscht.

Die schriftliche Kommunikation zwischen unserer Praxis und Ihnen findet per E-Mail statt. Entweder mit einem üblichen Verschlüsselungsprogramm verschlüsselt oder – mit Ihrem schriftlichen Einverständnis – unverschlüsselt. Wir weisen sie darauf hin, dass Nachrichten welche Sie uns per Whatsapp, SMS, Instagram & Facebook zukommen lassen nicht gesichert sind. Wir übernehmen keine Haftung.

Bezahlen Sie Ihre Behandlungen per Rechnung, bitten wir Sie zur Kenntnis zu nehmen, dass Ihr Name sowie ihre Bankverbindung von der Bank, d.h. von Dritten einsehbar sind.

Der Abschluss der Buchhaltung wird extern gemacht, weshalb es möglich ist, dass Dritte im Rahmen dieser Arbeit ihren Namen, jedoch nicht ihr *Klient\*innendossier* einsehen können.

Die Agenda, sowie die Terminbuchungen, welche über unser Onlineportal oder die Homepage gemacht werden, werden von Google Analytics registriert und können für Statistiken und anderes. weiterverwendet werden. Ebenso Ihre Aktivitäten, welche Sie auf unseren Instagram-, Facebook- und Whatsapp-Accounts tätigen.

Damit wir den Überblick über die Termine behalten können, verknüpfen wir den Kalender unseres Dokumentationssystems «masuyo» mit dem privaten Kalender. Dort ist ihr Name/Vorname einsehbar, jedoch keine weiteren Daten.

Als gegenwärtige oder ehemalige *Klient\*in* können Sie von uns/mir jederzeit ein Doppel aller Ihrer von uns gesammelten Daten in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Nur physisch vorhandene Daten werden zu diesem Zweck gescannt und Ihnen als PDF-Datei oder in Papierform zugestellt. Die Daten werden Ihnen in der Regel kostenlos und innert maximal 30 Tagen übergeben.

Verantwortlich für sämtliche Fragen, die in Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Wahrnehmung Ihrer Rechte stehen, ist die für Sie zuständige Therapeutin.

Mit der Terminvereinbarung in unserer Praxis wird die Datenschutzerklärung angenommen und akzeptiert. Falls Sie mit einem Punkt nicht einverstanden sind, teilen Sie uns dies gerne mit damit wir gemeinsam eine Lösung finden können.

REBECCA WÜTHRICH & MICHÈLE GFELLER HÜSELMATTE 353, 3550 LANGNAU I.E.