

REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' COLOMBO S.R.L.

IN VIGORE DAL 21 giugno 2023

I. Definizioni

I termini e le espressioni di seguito elencati hanno il significato ivi indicato restando inteso che il medesimo significato varrà al singolare ed al plurale:

“Chicchi” indicano i punti erogati da Colombo S.r.l.;

“Livello” indica lo status corrispondente ai Chicchi accumulati;

“Programma fedeltà” indica il programma di fidelizzazione di Colombo S.r.l.;

“Promo Pane” indica la promozione di sconto erogata da Colombo S.r.l. a determinate condizioni;

“Regalo di compleanno” indica il buono sconto erogato da Colombo S.r.l. a cui avrà diritto il titolare della Tessera il giorno del suo compleanno ed utilizzabile secondo le condizioni previste dal presente Regolamento;

“Regolamento” indica le condizioni contenute nel presente documento;

“Tessera” indica la tessera fedeltà virtuale e/o fisica¹ che viene rilasciata a fronte dell'iscrizione al Programma fedeltà;

“Vantaggi” indica i premi e le agevolazioni previste dal Programma fedeltà;

“Vendite private” indica le vendite esclusive di prodotti in anteprima;

“Voucher” indica lo sconto erogato da Colombo S.r.l. 4 (quattro) volte in un anno a determinate condizioni;

“Wallet” indica l'applicazione presente su smartphone e/o similari dove verrà caricata la Tessera fedeltà.

II. Soggetto promotore

Colombo S.r.l. , C.F./P.Iva 02436400127, con sede in Busto Arsizio (VA) alla via Sacro Monte 3.

III. Programma fedeltà e durata

1. Il Programma fedeltà di Colombo S.r.l. prevede degli specifici vantaggi rivolti a tutti i soggetti titolari della Tessera fedeltà che viene rilasciata dietro richiesta secondo le modalità indicate nel presente Regolamento.

2. Il Programma fedeltà avrà durata di un anno a far data dall'entrata in vigore del presente Regolamento con possibilità di Colombo S.r.l. di prorogarlo.

¹ Solo per particolari categorie di soggetti esclusivamente maggiorenni

IV. Come richiedere la Tessera fedeltà

1. Possono richiedere gratuitamente la Tessera fedeltà tutti i soggetti persone fisiche aventi età maggiore di anni 14.

2. Al fine di utilizzare la Tessera i soggetti non ancora maggiorenni aventi età superiore di anni 14 dovranno in ogni caso prendere visione del presente Regolamento con un genitore o tutore.

3. In caso di iscrizione di soggetti di età inferiore ad anni 14 Colombo S.r.l., declinando fin da ora ogni responsabilità, provvederà ad eliminare tutti i dati anagrafici del soggetto riservandosi ogni azione a propria tutela in caso di dichiarazioni mendaci.

4. Per richiedere la Tessera il soggetto richiedente potrà:

- presentare presso uno dei punti vendita di Colombo S.r.l. il modulo di adesione richiedendolo direttamente presso le casse ove disponibile (solo per soggetti aventi la maggiore età);
- inoltrare richiesta attraverso la pagina dedicata presente sul sito web www.colombo1933.it ;
- inquadrare con il proprio telefono cellulare il QR-code presente negli appositi settori, volantini, poster etc. presso i punti vendita di Colombo S.r.l. e procedere direttamente alla richiesta on-line (modalità compatibile con i sistemi operativi Apple e Android).

5. Completato il programma di iscrizione verrà generata nel browser del proprio dispositivo mobile una Tessera virtuale che il soggetto richiedente dovrà caricare nell'applicazione Wallet.

6. La Tessera sarà in formato virtuale, tuttavia, Colombo S.r.l. si riserva a suo insindacabile giudizio di emettere Tessere in formato fisico esclusivamente ove disponibili ed esclusivamente nei confronti di alcune categorie di soggetti.

7. La Tessera fedeltà non potrà essere concessa:

- a soggetti clienti commerciali e/o titolari di partita I.V.A.;
- in caso di omesso o non corretto inserimento dei dati presenti nel modulo di adesione.

8. La Tessera fedeltà è strettamente personale e non cedibile dal titolare che è nominato custode della stessa. In qualsiasi momento il personale di Colombo S.r.l. potrà richiedere l'esibizione di un documento d'identità che comprovi il diritto all'utilizzo della Tessera e ai Vantaggi ad essa associati. Se utilizzata da un soggetto diverso dal titolare oppure se utilizzata in modo improprio (ad es. falsificazione, contraffazione ecc.) Colombo S.r.l. potrà procedere ad annullare la Tessera riservandosi ogni diritto in merito ad eventuali danni subiti.

V. Raccolta punti

1. Il Programma fedeltà prevede Livelli differenti in base ai punti (Chicchi) accumulati sulla Tessera fedeltà:

- Livello Agricoltore da 0 a 199 Chicchi
- Livello Mugnaio da 200 a 649 Chicchi
- Livello Panettiere dai 650 Chicchi in poi

2. I Chicchi possono essere accumulati su ogni acquisto effettuato presso i punti vendita di Colombo S.r.l. con riserva della stessa ad estendere la raccolta Chicchi anche alla modalità e-commerce. La Tessera fedeltà dovrà essere presentata alla cassa prima del pagamento.

3. I Chicchi verranno assegnati in modo proporzionato e per ogni Euro speso verrà assegnato un Chicco. I centesimi verranno arrotondati per difetto quindi, a titolo di esempio, a fronte di una spesa pari ad Euro 1,20 verrà assegnato 1 (uno) Chicco. I restanti centesimi, pari nell'esempio, ad Euro 0,20 verranno comunque conteggiati da Colombo S.r.l. ed al raggiungimento anche futuro di Euro 1,00 di spesa complessiva verrà assegnato 1 (uno) Chicco.

4. Entro 24 ore dall'acquisto i Chicchi accumulati verranno caricati sulla Tessera fedeltà e saranno consultabili attraverso il Wallet e/o in ogni modalità che Colombo S.r.l. riterrà a suo insindacabile giudizio opportuna.

5. I Chicchi accumulati avranno validità di 1 anno dalla data dell' acquisto corrispondente dopo di che verranno automaticamente cancellati.

6. Qualora il titolare della Tessera fedeltà rilevi il mancato accredito di Chicchi potrà segnalare il disservizio inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail fidelity@colombo1933.it, allegando lo scontrino fiscale e specificando il proprio nome e cognome e numero di Tessera entro il termine di 3 (tre) giorni dalla data di acquisto. Non saranno accreditati Chicchi in mancanza di scontrino fiscale e qualora la Tessera fedeltà non risultasse transitata presso le casse il giorno dell'acquisto.

7. I soggetti già titolari di Tessera acquisiranno il Livello ed avranno diritto ai Vantaggi a seconda dei Chicchi accumulati al momento di entrata in vigore del presente Regolamento.

VI. Vantaggi

1. A seconda del Livello raggiunto il titolare della tessera fedeltà potrà accedere a vantaggi e sconti esclusivi come segue:

VANTAGGI	AGRICOLTORE 0-199 chicchi	MUGNAIO 200-649 chicchi	PANETTIERE da 650 chicchi
Promozioni esclusive	*	*	*
Regalo di compleanno - sconto 25%	*	*	*
Promo Pane ogni 40€ di spesa nella categoria pane	*	*	*
Inviti ad eventi esclusivi	*	*	*
Vendite private in anteprima	-	*	*
Voucher sconto stagionale	5%	10%	20%

2. Al momento dell'emissione della Tessera fedeltà, verrà assegnato automaticamente il Livello Agricoltore e nel corso della durata del Programma, ogni titolare potrà raggiungere i Livelli superiori accumulando Chicchi, come descritto nel presente Regolamento, ed avere accesso ai rispettivi Vantaggi.
3. I Vantaggi non sono cumulabili con ulteriori sconti e/o promozioni di Colombo S.r.l. né sono cumulabili tra di loro.
4. Il titolare della Tessera avrà diritto a ricevere delle promozioni esclusive, consistenti in sconti e/o promozioni legate a particolari eventi quali ad esempio festività nazionali e religiose, che potranno essere comunicate ad insindacabile discrezione di Colombo S.r.l. nei tempi e nelle modalità decise dalla stessa.
5. Colombo S.r.l., nel giorno indicato come data di nascita dal titolare della Tessera in sede di iscrizione, caricherà sulla Tessera un buono sconto esclusivo del 25%, c.d. Regalo di compleanno, che potrà essere utilizzato entro i 7 (sette) giorni successivi alla data del compleanno.
6. Per ricevere lo sconto c.d. Promo Pane (pari ad Euro 2.50) il titolare della Tessera dovrà aver effettuato almeno Euro 40,00 di spesa in prodotti facenti parte della categoria "pane". Lo sconto ricevuto non è cumulabile ed è utilizzabile una singola volta entro 1 (uno) anno dalla sua emissione su di un acquisto minimo di Euro 2.50 di prodotti facenti parte della categoria "pane". Colombo S.r.l. si riserva di modificare a suo insindacabile giudizio le modalità di erogazione dello sconto.
7. Colombo S.r.l. si riserva, a sua insindacabile discrezione, di invitare i titolari della Tessera ad eventi esclusivi, quali a titolo di esempio non esaustivo degustazioni e corsi di cucina, che verranno organizzati durante il Programma fedeltà.
8. I soggetti che acquisiscono il Livello di Mugnaio e Panettiere avranno diritto ad essere invitati da Colombo S.r.l., a sua insindacabile discrezione e nelle modalità e tempi che verranno di volta in volta comunicati, a partecipare alle c.d. Vendite private al fine di degustare ed acquistare prodotti in anteprima quali a titolo di esempio non esaustivo nuovi gusti di panettone e colomba. L'ingresso alla c.d. Vendita privata sarà consentito solo ai soggetti che il giorno previsto per la stessa avranno mantenuto il Livello di Mugnaio o Panettiere e ad un massimo di due accompagnatori.
9. I Voucher sconto saranno generati da Colombo S.r.l. a propria discrezione quattro volte all'anno tendenzialmente durante il cambio di stagione (autunno, inverno, primavera ed estate) ed erogati sulla base del Livello di appartenenza al momento dell'emissione.
10. I Voucher sconto avranno una durata di tempo limitata e potranno essere utilizzati entro 90 (novanta) giorni dalla loro emissione.
11. È responsabilità dei titolari della Tessera fedeltà consultare le condizioni e la validità dei Vantaggi e verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati.

VII. Informazioni per il titolare delle Tessera fedeltà

1. Il Programma fedeltà sarà pubblicizzato attraverso materiale di visibilità presso i punti vendita di Colombo S.r.l. e con ogni mezzo di diffusione, a discrezione di Colombo S.r.l., finalizzato a promuovere la raccolta punti e la partecipazione alla stessa.
2. Il Regolamento completo è disponibile in formato cartaceo presso i punti vendita di Colombo S.r.l., consultabile presso il link indicato nella parte posteriore della Tessera fedeltà nonché sul sito web www.colombo1933.it.
3. L'iscrizione al Programma fedeltà, l'utilizzo della Tessera fedeltà e dei Vantaggi erogati implica l'accettazione incondizionata, totale e senza alcuna limitazione del presente Regolamento.
4. Nell'ipotesi in cui Colombo S.r.l. dovesse ravvisare l'acquisizione di Chicchi e/o Vantaggi attraverso mezzi o strumenti fraudolenti in violazione di quanto disciplinato con il presente Regolamento potrà a suo insindacabile giudizio escludere i titolari della Tessera dal Programma fedeltà con perdita di ogni Vantaggio acquisito nonché procedere in via giudiziale nei confronti degli stessi.

VIII. Cancellazione dal Programma fedeltà

1. In qualsiasi momento il titolare della Tessera fedeltà potrà cancellarsi dal Programma fedeltà inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail fidelity@colombo1933.it
2. Una volta confermata la cancellazione da parte di Colombo S.r.l. il titolare della Tessera fedeltà perderà ogni Vantaggio acquisito e i relativi Chicchi accumulati che non potranno in ogni caso essere convertiti in denaro, trasferiti a soggetti terzi (anche familiari) titolari di Tessera fedeltà né essere recuperati in caso di nuova iscrizione.

IX. Annullamento o modifiche del Programma fedeltà

1. Colombo S.r.l. si riserva il diritto di annullare il Programma fedeltà in qualsiasi momento, comunicando tale decisione con 30 (trenta) giorni di anticipo inviando al titolare della Tessera fedeltà una comunicazione e-mail e pubblicando avviso sul proprio sito web www.colombo1933.it.
2. Inoltre Colombo S.r.l. si riserva il diritto di modificare le condizioni del Programma fedeltà, i criteri relativi alla raccolta dei Chicchi ed i Vantaggi offerti in qualsiasi momento. Le eventuali modifiche e variazioni verranno comunicate con 30 (trenta) giorni di anticipo inviando al titolare della Tessera fedeltà una comunicazione e-mail e pubblicando avviso sul proprio sito web www.colombo1933.it.
3. Nell'ipotesi in cui il titolare della Tessera fedeltà non intendesse aderire alle modifiche intervenute potrà richiedere la cancellazione dal Programma fedeltà almeno 10 (dieci) giorni prima dall'entrata in vigore delle nuove condizioni e del nuovo Regolamento.

X. Limitazione di responsabilità

1. I titolari della Tessera fedeltà si impegnano a manlevare integralmente Colombo S.r.l. da ogni spesa, onere, costo, danno, perdita o pretesa di ogni natura derivante dalla violazione del presente Regolamento.
2. Colombo S.r.l. non sarà considerata in alcun modo responsabile riguardo problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, il sistema di gestione delle casse, malfunzionamenti del QR code, della Tessera fedeltà ed ogni disfunzione e/o disservizio causato da forza maggiore o comunque da causa non imputabile a Colombo S.r.l.
3. Colombo S.r.l. in ogni caso, con riguardo ad ogni problematica non ascrivibile a responsabilità della stessa quali problemi di connessione internet e/o software e/o hardware e/o problematiche derivanti dalla società esterna che gestisce il Programma fedeltà, non sarà considerata in alcun modo responsabile dell'impossibilità di utilizzo dei Vantaggi e/o della perdita di Chicchi anche nell'ipotesi in cui tali problematiche e/o malfunzionamenti riguardino un singolo punto vendita.
4. I titolari della Tessera sono responsabili per ogni dispositivo, software o servizio necessario all'utilizzo della Tessera nonché di ogni costo e/o tariffa dati applicata dal proprio gestore telefonico.
5. Il presente Regolamento non costituisce manifestazione né concorso a premio ai sensi dell'art. 6, c.1, L. C) e C-bis) D.P.R. n. 430/2001.

XI. Trattamento dei dati personali

1. Titolare del trattamento dei dati personali è Colombo S.r.l. che opererà nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 679/2016 e della corrispondente normativa nazionale in materia.
2. L'informativa completa è disponibile sul sito web www.colombo1933.it e nel link indicato nella Tessera fedeltà.