

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Schlaf Kindlein Schlaf

1. Geltungsbereich

Für die Nutzung der Webseite www.schlafkindlein.at sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen *Schlaf Kindlein Schlaf* und ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Aufruf der Webseite aktuellen und gültigen Fassung.

2. Kundenbeziehung

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, die mit *Schlaf Kindlein Schlaf* geschäftliche Beziehungen pflegt. Bei Kontaktaufnahme mit *Schlaf Kindlein Schlaf* stimmt der Kunde den AGB zu und erklärt sich somit ausdrücklich mit den AGB und deren Inhalt einverstanden.

3. Informationen

Schlaf Kindlein Schlaf bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf der Webseite www.schlafkindlein.at fachlich korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen. *Schlaf Kindlein Schlaf* kann jedoch für die Richtigkeit dieser Angaben und Informationen keine Gewähr leisten. *Schlaf Kindlein Schlaf* benutzt Hyperlinks auf der Webseite oder auf Social Media (z.B. Facebook) lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. *Schlaf Kindlein Schlaf* kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

4. Tarife

Die Tarife sind auf der Webseite aufgeführt. Tarifänderungen können jederzeit und ohne Vorankündigungen vorgenommen werden. Es gelten die bei Inanspruchnahme der Dienstleistung aktuellen Tarife.

5. Terminabsage

Abgemachte Termine gelten als verbindlich. Termine, die weniger als 24 Stunden vorher abgesagt werden, werden zur Hälfte in Rechnung gestellt.

6. Zahlungsbedingungen

Nach Inanspruchnahme einer Dienstleistung durch *Schlaf Kindlein Schlaf* erhält der Kunde eine schriftliche Rechnung (per Email oder auf Wunsch per Post), die er innerhalb von 30 Tagen vollständig (ohne Abzug) zu begleichen hat. Weitere Dienstleistungen erfolgen erst nach Erhalt der vorangehenden Zahlung.

7. Haftung

Das den Beratungen durch *Schlaf Kindlein Schlaf* zugrunde liegende Fachkonzept von 1001kindernacht ist sorgfältig erarbeitet und geprüft. Da die Beraterin das Kind bei Telefon- oder Email-Beratungen nicht sehen kann, übernimmt sie keine Verantwortung für dessen Gesundheitszustand.

Schlaf Kindlein Schlaf geht davon aus, dass mögliche körperliche und krankheitsbedingte Ursachen für eine Schlafstörung im Vorfeld vom Kinderarzt untersucht und ausgeschlossen wurden.

Schlaf Kindlein Schlaf schließt jegliche Haftung für direkte Schäden, Folgeschäden oder sonstige Personen-, Sach- und Vermögensschäden des Kunden oder des Kindes aus. Vorbehalten

bleibt eine zwingende gesetzliche Haftung für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht. *Schlaf Kindlein Schlaf* geht außerdem davon aus, dass die Eltern das Merkblatt zu den Sicherheitsmaßnahmen (siehe <http://www.kindernaechte.ch/Rund-um-die-Kindernaechte/>) bei einem gemeinsamen Schlafplatz mit ihrem Kind gelesen und berücksichtigt haben.

8. Schweigepflicht und Datenschutz

Die Beratungen durch *Schlaf Kindlein Schlaf* unterliegen der Schweigepflicht. Die Aussagen des Kunden (sowohl schriftlich wie mündlich) werden höchst vertraulich behandelt und nicht ohne Zustimmung des Kunden an Dritte weitergegeben. Vom Kunden erhaltene Fotos werden von *Schlaf Kindlein Schlaf* nicht ohne dessen Zustimmung genutzt oder veröffentlicht. *Schlaf Kindlein Schlaf* behält sich vor, Kunden anhand erworbener Daten erneut zu kontaktieren. Der Kunde kann den zukünftigen Erhalt von Informationen durch *Schlaf Kindlein Schlaf* jederzeit

per Email widerrufen.

9. Immaterielle Schutzrechte und Geschäftsgeheimnisse

Schlaf Kindlein Schlaf ist alleinige Urheberin der von ihr angebotenen Inhalte der Webseite, Texte und Beratungen. Einige Texte wurden von 1001kindernacht übernommen und deren Nutzung auf der Webseite von Schlaf Kindlein Schlaf durch 1001kindernacht genehmigt. Schlaf Kindlein Schlaf steht das alleinige Recht zu, diese rechtlich geschützten Werke (falls erforderlich in Absprache mit 1001kindernacht) zu veräußern, zu verbreiten, anzubieten, weiterzuentwickeln oder anderweitig zu verwerten.

Dem Kunden ist es nicht gestattet, den Inhalt schriftlicher Beratungen ohne schriftliche Zustimmung durch *Schlaf Kindlein Schlaf* an Dritte weiterzugeben oder zu veröffentlichen.

10. Schlussbestimmungen

Schlaf Kindlein Schlaf behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB und die Tarife jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Dienstleistungen von *Schlaf Kindlein Schlaf* gilt der ausschließliche Gerichtsstand Graz Umgebung, Steiermark, Österreich.

Kainbach, im Jänner 2018

Schlaf Kindlein Schlaf
Mag. Daniela Butcher
Inhaberin