

VollBio ist eine Marke der BioMenü Schauflinger GmbH. Gerne informieren wir Sie ausführlich zum VollBio-Konzept.



Allgemeine Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) in der aktuellen Fassung vom **27.09.2021** der

BioMenü Schauflinger GmbH
Bambergstraße 42
A-4560 Kirchdorf

Geschäftsführung: *Mag. Ralf Schauflinger*
Tel. 0043-676-83092207
info@vollbio.at

FB-Nr 500834x
UID-Nr ATU73774329

A. Geltungsbereich dieser AGB

Diese AGB umfassen 2 Seiten und dienen als beiderseitige Absicherung bei der Umsetzung des VollBio-Konzeptes. Durch die Inanspruchnahme der Leistungen der BioMenü Schauflinger GmbH akzeptiert der Kunde ausdrücklich, dass sämtliche Leistungen und Angebote auf diesen AGB basieren.

B. Wesentliche Eigenschaften der Ware und von VollBio

Saisonalität und ausreichend Abwechslung sind zentrale Elemente einer ausgewogenen Ernährung und folglich auch des VollBio-Konzeptes. Die BioMenü Schauflinger GmbH bietet daher **wöchentlich wechselnde VollBio-Fertiggerichte** an, die in **Karton-Boxen zu je 6 Portionen** oder Kisten (zu insgesamt mindestens 20 Portionen) zugestellt werden. Zur Zubereitung werden ausschließlich Bio- & Naturprodukte verwendet, daher kann das Erscheinungsbild von Symbolbildern abweichen. Um allen Kunden eine optimale Qualität zu liefern, bleiben aufgrund von Rohstoff- / Produktions-Engpässen notfalls Anpassungen von Speiseplänen, Boxen oder Rezepturen vorbehalten.

C. Start, vorbereitende Tätigkeiten

Anfangs und bei jeder wesentlichen Änderung von relevanten Daten zur Zusammenarbeit und Umsetzung (siehe: AGB + blaue Felder am Wochenplan) sendet der Kunde diese AGB mit firmenmäßiger Unterfertigung und seine Daten rechtzeitig (mindestens **10 Tage vor dem Bestellschluss** der Zustell-Woche) an info@vollbio.at. Sonst gelten Zustellungen / Mitteilungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die alten Firmen-Daten gesendet werden.

D. Bestellung, Vertragsabschluss und Rechnungslegung

Die Präsentation der VollBio-Produkte und anderer Waren erfolgt durch Aussendung des wöchentlichen Speiseplanes (im Folgenden „Wochenplan“) via Mail-Verteiler und stellt kein bindendes Angebot der BioMenü Schauflinger GmbH auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Jede **Bestellung erfolgt durch eindeutiges Ausfüllen und rechtzeitiger Rücksendung des Wochenplans bis zum Bestellschluss**. Erst dadurch gilt eine Bestellung als aufgegeben (und kann bis dahin somit noch beliebig oft angepasst werden) und stellt - in der aktuellen, uns zugegangenen, Version - ein verbindliches Kaufanbot des Kunden dar. Als **Bestellschluss** gilt jeweils **Donnerstag 21:00 Uhr**, etwa 12 Tage vor dem geplanten Zustelltag. Fällt der Bestellschluss auf einen Feiertag, gilt als Bestellschluss der Arbeitstag davor. Ein etwaiges Bestätigungs-Mail durch die BioMenü Schauflinger GmbH stellt noch keine Annahme des Vertragsanbotes durch diese dar (ist also nur informativ). Die Erklärung der Annahme des Vertragsanbotes, der sogenannte **Vertragsabschluss, erfolgt nur durch die effektive Zustellung der Ware** (oder ausdrückliche Annahmeerklärung).

E. Rücktrittsrecht, Widerrufsrecht

Das **Mindesthaltbarkeitsdatum** der VollBio-Portionen beträgt - **ungeöffnet & bei konsequenter Einhaltung der Kühlkette - etwa 10 Tage ab Zustellung**. Der Kunde ist Unternehmer, daher gilt für ihn **bei Lieferung von Speisen und Getränken kein gesetzliches Rücktrittsrecht**. Gleiches gilt auch für jeden Verbraucher im Sinne des KSchG (siehe § 18 Abs 1 Z 2, Z 10; Abs 2; Abs 3 FAGG). Ein Widerruf wird ausgeschlossen, sobald die Versiegelung oder andere Teile einer Einzel-Verpackung der Fertiggerichte geöffnet/entfernt wurden (Begründung: Gesundheits- und Hygieneaspekte). Für beigepackte Frisch-Waren wie Milchprodukte, Obst oder Gemüse besteht naturgemäß das Risiko einer schnellen Verderblichkeit, auch hier wird Widerruf ausgeschlossen. Eine Annahme-Verweigerung oder Retournierung der Ware erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden und begründet keinerlei Ansprüche.

F. Liefergebiet, Zustellkosten, Pfand für Übergebinde, Miete für den Kühlschrank

Zustellungen sind aufgrund der Frische und nachhaltigen Touren-Planung nur in **bestimmten PLZ-Gebieten** möglich - gerne beraten wir Sie. Die **Zustellkosten variieren je nach PLZ** (zwischen € 0,00 - € 12,50), werden dem Kunden vor der ersten Bestellannahme (ebenso wie seine Kunden-Nr) mitgeteilt und auf jeder Rechnung separat ausgewiesen; mit der 1. Bestellung gelten die Zustellkonditionen als akzeptiert.

Als **Pfand** werden **pro Kiste 10,00 € (pro schwarzer Thermo-Box 50,00 €)** verrechnet. Der Zusteller nimmt leere, saubere & intakte Kisten bei der nächsten Zustellung wieder retour, damit das Pfand davon bei der darauffolgenden Rechnung gutschrieben werden kann; **wichtig: das Etikett mit der Kunden-Nr sollte daher nicht entfernen werden**, damit wir Kunden & Kisten bzw die Pfandgutschrift korrekt zuordnen können!

Ab durchschnittlich 100 Portionen pro Woche kann dem Kunden (nach Rücksendung der signierten AGB) **1 VollBio-Kühlschrank** zur Miete zur Verfügung gestellt werden. als **Kühlschrankmiete** wird - unabhängig von dessen Auslastung - **1x/Jahr € 100,00 netto** verrechnet. Ab Ankunft des Kühlschranks ist der Kunde für dessen **Reinigung und Wartung** bzw etwaige Rücksendung zuständig. Jeder Kühlschrank ist mit einer Inventar-Plakette versehen und **darf nur für die Umsetzung des VollBio-Konzeptes verwendet werden**; bei Zuwiderhandlung sind Schadenersatz-Ansprüche vorbehalten.

G. MixBox vs Profi-Kisterl, freie Auswahl ab 20 Portionen, Empfehlungen

Um die Zustellung *ökonomisch & ökologisch sinnvoll* durchführen zu können, sind 2 Varianten von VollBio-Portionen bestellbar:

- 1) MixBox:** gemischt mit **6x1 Portion** bestückt (kleiner Karton, ideal zum Kennenlernen!), der Kunde entscheidet nur wie oft er 6x1 erhalten möchte, oder
- 2) Profi-Kisterl:** wer **insgesamt mindestens 20 Portionen bestellt**, kann dafür aber auch die **Portionsanzahl pro Sorte frei bestimmen!**

Wichtig: Mit einer **VollBio-Freunde-Empfehlung** kann ein Kunde weitere Interessenten für VollBio benennen: mailen sie uns dazu unter Angabe Ihrer Kunden-Nummer einfach die Kontaktdaten des Interessenten. Der Vorteil für alle VollBio-Freunde ist, dass die **20 Portionen zur freien Mengen-Auswahl nur im Durchschnitt der VollBio-Freunde** erreicht werden muss; Beispiel: $(30+10)/2=20$, daher kann der empfohlene Neukunde auch schon anfangs seine gewünschten 10 Portionen ganz frei auswählen! Für Stammkunden **verringert** sich so auch der **Bestelldruck zum Erreichen der Mindestmenge**, sobald der Neukunde mehr als 20 bestellt. Das ist ideal für Großkunden mit vielen Abteilungen bzw Lieferorten [zB: $60+10+7+3=80$ = reicht für 4 Zustellungen!]

H. Zustellung, Lieferort, Risikoubergang & Lagertemperatur +2°Celsius

Vor Lieferbeginn wird dem Kunden der **geplante Zustelltag rechtzeitig mitgeteilt**. Organisatorisch, durch Witterung oder Pannen, kann es aber zu Abweichungen kommen (siehe: Feiertage, Stau, etc), bestimmte Zustelltage oder Zeitfenster werden also **nicht garantiert**. Die Ware wird vom Zusteller persönlich **am Lieferort abgegeben** (gegen eine Unterschrift der zuständigen Ansprechperson/Rezeption), d.h. möglichst nahe bei einem oder im Kühlschrank abgestellt. Hiermit geht das Waren-Risiko an den Kunden über. Die optimale Lager-Temperatur der VollBio-Portionen beträgt **+2° Celsius**.

I. Annahmeverzug durch den Kunden

Ist zur Zeit der Zustellung der Lieferort, d.h. ausreichend Platz in der Nähe des / im Kühlschrank, nicht vorhanden, oder ordentlich brauchbar, ist das ein Annahmeverzug des Kunden. Beachten Sie daher: Ladezonen, Hindernisse auf Gehsteigen, Zugänge, Lift und versperrte Türen.

J. Lieferschein, Rechnung, Zahlungsverzug, Mahn- und Inkassospesen

Zu jeder Zustellung erhält der Kunde 1 Rechnung, die zugleich auch als Lieferschein dient. Der Rechnungsversand erfolgt per Wareneinstellung, postalisch oder via Mail. Rechnungsdatum ist der geplante Zustelltag, das ist in der Regel der Dienstag der Zustellwoche; der Rechnungsbetrag ist **ohne Abzüge binnen 7 Tagen** zu bezahlen. Bei Annahme- oder Zahlungsverzug des Kunden ist die BioMenü Schauflinger GmbH von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden und berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten, sowie von bestehenden Verträgen zurückzutreten und Schadenersatz zu fordern. Bei Zahlungsverzug ist die BioMenü Schauflinger GmbH zudem berechtigt, nach Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (bei Unternehmern 9 % p.a. über dem Basiszinssatz) zu begehren. Soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig werden, bezahlt der Kunde Mahn- und Inkassospesen, d.h. € 50,00 als Pauschale für jedes Mahnschreiben. Die Geltendmachung weiterer Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt. Für Groß- & Abo-Kunden besteht die **Möglichkeit zur Rechnungslegung im 4-Wochen-Rhythmus**, d.h. gemeinsam für die Kalenderwochen 01-04, 05-08, usw.; schließlich für die Wochen 49-52.

K. Preise, Preissicherung

Sämtliche am Wochenplan angeführten Preise beinhalten die aktuell gültigen, gesetzlichen Steuern (siehe: **Umsatzsteuer**). Alle Preise, Zustellkosten und Mieten sind über den VPI der Statistik Austria (Jänner 2021) Index-gesichert. Irrtümer bei der Preisauszeichnung und Preisänderungen sind vorbehalten.

L. Mängel und Reklamationen

Bio- & Natur-Produkte unterliegen natürlicherweise Schwankungen in Wuchs und Erscheinungsbild. Daher bleibt nötfalls die Lieferung anderer Rezepturen/Boxen vorbehalten. Ebenso sind Irrtümer bei Texten und Preisen vorbehalten. **Reklamationen** zur Liefermenge oder Qualität sind **binnen 12 Stunden ab Zustellung** an info@vollbio.at zu melden. Danach, bei nicht ordnungsgemäßer Lagerung oder Verwahrung der Ware erlischt dieser Reklamationsanspruch. Eine Haftung beschränkt sich immer nur auf den defekten Warenwert. Sämtliche Schadenersatzansprüche sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Das Vorliegen von leichter / grober Fahrlässigkeit sowie dessen Ursache für einen Schaden hat der Kunde zu beweisen.

M. Vertragsdauer und Abonnements

Eine durch die BioMenü Schauflinger GmbH durch Zustellung (oder eine ausdrückliche Annahmeerklärung) angenommene Bestellung gilt jeweils nur für den Warenkorb der aktuellen Zustellwoche. Bei Interesse informieren wir sie bzgl. Abonnements.

N. Vertragssprache, Rechtswahl und Gerichtsstand, Erfüllungsort

Vertragssprache ist Deutsch. Vereinbart wird österreichische Gerichtsbarkeit, anwendbar ist ausschließlich österreichisches materielles Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, gilt: Erfüllungsort ist der Sitz der BioMenü Schauflinger GmbH. Zur Entscheidung aller aus dem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Erfüllungsort sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.

O. Beidseitige Vertraulichkeitserklärung

1. **Ab dem Erstkontakt** oder einer ersten Interessensbekundung vereinbaren die BioMenü Schauflinger GmbH und der Kunde, **sämtliche Informationen, die beidseitig ausgetauscht werden (auch diese AGB), vertraulich zu behandeln**: egal ob Informationen mündlich oder schriftlich, in welchem Umfang oder wozu sie erteilt wurden. Dies **gilt unbegrenzt** (solange Informationen nicht ohne Vertraulichkeits-Verletzung allgemein bekannt/zugänglich sind).
2. Eine Kontaktaufnahme oder Interessensbekundung des Kunden, oder durch uns, stellt keine Verpflichtung zur Zusammenarbeit der Beteiligten dar.
3. **Sämtliche in punkto Vertraulichkeit vereinbarten Regelungen gelten beidseitig**, d.h. der Kunde sagt BioMenü **in gleichem Maße** Vertraulichkeit und Schadenersatzansprüche zu. Die Partner verpflichten sich daher gegenseitig, etwaige im Rahmen ihrer Kommunikation und Zusammenarbeit bekanntwerdende, interne Informationen vertraulich zu behandeln, und - ausgenommen zur Weiterempfehlung - nur im Rahmen ihrer direkten Geschäftsbeziehung zu verwenden.
4. Die BioMenü Schauflinger GmbH verpflichtet sich daher alle sensiblen, firmen- oder personenbezogenen sowie geschäftsrelevanten Informationen streng geheim zu halten und ausschließlich für firmeninterne Zwecke zu nutzen. BioMenü darf diese Informationen nur an von Gesetzes wegen zur Verschwiegenheit Verpflichtete (z.B. Anwälte, Steuerberater) zur Prüfung geben bzw. **unbedingt für die Zustellung durch Dritte erforderlichen Daten an eben diese weitergeben** (zB Name & Handy-Nummer der für die Zustellung zuständigen Ansprechperson).
5. Der Kunde darf Informationen über VollBio **nur zur Weiterempfehlung an Kaufinteressenten geben** (siehe Punkt F. VollBio-Freunde-Empfehlung).

P. Marken- und Urheberrechte

Sämtliche Marken- und Urheberrechte am VollBio-Konzept, sowie Knowhow zu dessen Umsetzung (Bestell-Ablauf, Zustellung, etc) bleiben vorbehalten; dies gilt u.a. für: Marke(n), Logos, Texte, Grafiken, Fotografien und Layout, Rezepturen, verwendete Materialien, Sortierung der Ware, Logistik, usw. Soweit die Nutzung nicht gesetzlich zwingend gestattet ist, bedarf jede Nutzung von Inhalten des VollBio-Konzeptes, zB eine Speicherung in Datenbanken, Vervielfältigung, Verbreitung oder Bearbeitung explizit der schriftlichen Zustimmung der BioMenü Schauflinger GmbH.

Q. Datenschutz

Der Kunde wird hiermit als „Nutzer gemäß DSGVO“ (Datenschutz-Grundverordnung) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen davon unterrichtet, dass die im Rahmen des Daten-Austausches und der Zusammenarbeit angegebenen firmen- oder personenbezogenen Daten ausschließlich zu dem Zwecke der Zustellung der VollBio-Boxen /-Kisten und zu Informationszwecken gespeichert, verarbeitet und genutzt werden; sofern keine Einwilligung in eine andere Nutzungsart erteilt wurde. Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass personenbezogenen Daten in Erfüllung dieses Vertrages von der BioMenü Schauflinger GmbH automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden.

Sämtliche Daten werden absolut vertraulich behandelt und **nicht an** zur Durchführung **unbeteiligte Dritte** weitergeben.

Für die Durchführung der Bestellung arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen (v.a. Logistik), denen wir bestimmte Daten (Kundennummer, Adresse,...) zur Auftragsabwicklung übermitteln. Unsere Dienstleister sind verpflichtet, die Daten nur zu oben genanntem Zweck zu verwenden und in keinem Fall an Dritte weiterzugeben. Nur nach freiwilliger, schriftlicher Einwilligung durch den Kunden sind wir berechtigt, personenbezogene Daten zu verarbeiten und zu nutzen oder diese an Kooperationspartner weiterzugeben. Einwilligungen können vom Nutzer jederzeit widerrufen werden; unsere Dienstleister werden sodann umgehend benachrichtigt und zur Daten-Löschung aufgefordert. Der Kunde willigt ein, von BioMenü Schauflinger GmbH oder von ihr beauftragten Unternehmen, Nachrichten im Sinne des § 107 TKG zu Werbezwecken zu erhalten; diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

R. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit dieser AGB im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahekommen, welche die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.