

Fragen und Antworten zur Corona-Testung am HDZ NRW

Nutzen Sie die Corona-Warn-App



Tragen Sie aktiv zur Eindämmung der Pandemie bei. Nutzen Sie die Corona-Warn-App.

Die App zu nutzen ist ganz einfach. Ihre Daten sind dabei sicher und werden nicht weitergegeben.

1. Laden Sie die **Corona-Warn-App** im Apple Store oder Google Play Store. Die App ist kostenlos.
2. Richten Sie die App ganz einfach ein. Sie werden dabei in der App angeleitet.
3. Scannen Sie den QR-Code und Sie erhalten eine Benachrichtigung, sobald Ihr Testergebnis vorliegt.
4. Im Falle eines positiven Testergebnisses können Sie andere App-Nutzer freiwillig warnen.

Oder nutzen Sie Mein-Laborergebnis.de

So erhalten Sie Ihr Laborergebnis auch als PDF.

Möglichkeit 1: Holen Sie sich die App „**Mein Laborergebnis**“ im App Store oder Google Playstore und scannen Sie damit den QR-Code.

Möglichkeit 2: Rufen Sie <https://www.mein-laborergebnis.de> in Ihrem Browser auf und folgen Sie den Anweisungen.

Hinweise zum Datenschutz:

Sie möchten die Corona-Warn-App des Robert-Koch-Instituts („RKI“) oder Mein-Laborergebnis.de zum Abruf Ihres Testergebnisses verwenden. Um Ihr Testergebnis über die App abrufen zu können ist es notwendig, dass Ihr Testergebnis von dem Labor an die Server-Systeme der App übermittelt wird. Verkürzt dargestellt erfolgt dies, indem das Labor Ihr Testergebnis, verknüpft mit einem maschinenlesbaren QR-Code, auf einem hierfür bestimmten Server der App-Infrastruktur ablegt. Der QR-Code ist Ihr Pseudonym, weitere Angaben zu Ihrer Person sind für die Anzeige des Testergebnisses in der App nicht erforderlich. Sie erhalten eine Kopie des QR-Codes, der durch die Kamerafunktion Ihres Smartphones in die App eingelesen werden kann. Nur hierdurch ist eine Verknüpfung des Testergebnisses mit Ihrer App möglich. Mit Ihrer Einwilligung können Sie dann Ihr Testergebnis mit Hilfe der App abrufen. Ihr Testergebnis wird automatisch nach 21 Tagen auf dem Server gelöscht. Wenn Sie mit der Übermittlung Ihres pseudonymen Testergebnisses mittels des QR-Codes an die App-Infrastruktur zum Zweck des Testabrufs einverstanden sind, bestätigen Sie dies bitte gegenüber dem Mitarbeiter. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten Sie jedoch, dass aufgrund der vorhandenen Pseudonymisierung eine Zuordnung zu Ihrer Person nicht erfolgen kann und daher eine Löschung Ihrer Daten erst mit Ablauf der 21-tägigen Speicherfrist automatisiert erfolgt. Einzelheiten hierzu finden Sie zudem in den Datenschutzhinweisen der Corona-Warn-App des RKI oder Mein-Laborergebnis.de. Eine Weitergabe außerhalb der Kooperation zwischen dem HDZ NRW dem RKI und Mein-Laborergebnis.de an Dritte erfolgt nicht. Wenn Sie jünger als 16 Jahre alt sind, besprechen Sie die Nutzung der App bitte mit Ihren Eltern oder Ihrer sorgeberechtigten Person. Informationen zum Datenschutz erhalten Sie auch unter <https://www.mein-laborergebnis.de/datenschutz> oder <https://www.coronawarn.app/de/#privacy> Kontakt E-Mail HDZ NRW: datenschutz@hdz-nrw.de

- 1) **Beim Scan des QR-Codes in der „Mein-Laborergebnis“-App erscheint „Probe in Bearbeitung“.**

Das Ergebnis ist noch nicht da, wird aber bis spätestens 24 h nach Abstrich ermittelt und bei vorhandener Einverständniserklärung in die App übermittelt. Bitte Geduld haben.

- 2) **Beim Scan des QR-Codes in der „Mein-Laborergebnis“-App erscheint auch nach 24 Std. ein grauer Bildschirm und „Probe unterwegs / nicht im System“.**

Das Einverständnis zur Übermittlung in die App fehlt. Entweder sie wurde nicht gegeben, oder das Häkchen dafür wurde nicht gesetzt. Das Einverständnis muss nacherfasst werden. Dafür muss die betroffene Person im Labor anrufen (Corona-Hotline).

- 3) **Das Ergebnis erscheint in der „Mein-Laborergebnis“-App, aber der Befund kann nicht runtergeladen werden.**

Ggf. stimmt die hinterlegte PLZ auf der Gesundheitskarte nicht mit der aktuellen PLZ ein. Die Person kann versuchen die PLZ des vorherigen Wohnsitzes einzugeben. Ansonsten Weiterleiten an HDZ Corona-Hotline.

4) Wie komme ich an das Testzertifikat in der Corona-Warn-App?

- 1) Startseite der Corona-Warn-App aufrufen.
- 2) Runterscrollen und Test registrieren durch Scan des QR-Codes, der beim Abstrich mitgegeben wurde.
- 3) Geburtsdatum eingeben.
- 4) Kurz warten, das Zertifikat wird generiert und ist nun unter „Zertifikate“ einsehbar. Dort kann das Zertifikat auch heruntergeladen und gedruckt werden.

5) In der Corona-Warn-App kann der Befund nicht heruntergeladen werden.

In der Corona-Warn-App kann zwar das Ergebnis angezeigt werden und das Zertifikat heruntergeladen werden, aber der Befund kann nur in der App „Mein Laborergebnis“ als PDF heruntergeladen werden.

6) Kann ich mit dem Befund aus „Mein-Laborergebnis“ reisen?

Im deutschen Befund findet sich der englische Satz „No detection of SARS-CoV-2-RNA“. Dieser Satz wird von den Getesteten leicht übersehen, reicht aber zum Reisen aus.

7) Es wird ein englischer Befund für eine Reise benötigt und die Person kann nur einen deutschen Befund runterladen.

Im Befund findet sich der englische Satz „No detection of SARS-CoV-2-RNA“. Dieser Satz wird von den Getesteten leicht übersehen, reicht aber zum Reisen aus.

8) Ich wurde positiv getestet. Was muss ich tun?

Das Ergebnis wird vom Labor automatisch an das zuständige Gesundheitsamt gemeldet. Die Person soll zuhause bleiben bis das Gesundheitsamt sich meldet oder sich aktiv beim zuständigen Gesundheitsamt melden. Alle weiteren Entscheidungen zur Quarantäne oder Tests für Kontaktpersonen trifft nur das Gesundheitsamt.

9) Kann ich den Ct-Wert meines positiven Tests erfahren?

Die CT-Werte ihres Testes können über den Aufruf des pdf Befundes in der Mein-Laborergebnis App im Kommentarfeld eingesehen werden. Positive Tests werden automatisch dem Gesundheitsamt mit den zugehörigen Ct-Werten gemeldet. Das Gesundheitsamt wird sich automatisch bei der positiv-getesteten Person melden. Alternativ kann die betroffene Person diese Information vom Gesundheitsamt erhalten.

10) Kann ich die Virusvariante meines positiven Tests erfahren?

Positive Tests mit ausreichender Viruslast werden, sofern technisch möglich, automatisch auf die Virusvariante untersucht. Dies dauert ca. eine Woche. Die Virusvariante wird anschließend an das zuständige Gesundheitsamt gemeldet. Die betroffene Person kann daher mit dem Gesundheitsamt Kontakt aufnehmen.