

ZERTIFIKAT



Frau Lisa Anne-Marie Hampel

Studiennummer: 1497032

hat erfolgreich am sechsmonatigen Fernlehrgang

Qualitätsmanagementbeauftragte/r

teilgenommen.

Die schriftliche Abschlussprüfung wurde mit der

Note 1,52

erfolgreich absolviert.

Dieser Fernlehrgang ist zertifiziert und geprüft von
der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU-Nr. 7369320).

Inhalte: Grundlagen und Werkzeuge des QM, QM in der Praxis einführen und weiterentwickeln

Zeitlicher Umfang: 129 Fortbildungsstunden (entsprechen 172 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten)

Voraussetzung zur Teilnahme am Fernlehrgang: ausgebildete MFA/Arzthelferin oder ZFA/Zahnarzthelferin oder mehr-
jährige Berufserfahrung in einer (Zahn-)Arztpraxis

München, den 1. September 2023

Katrin Egenberger
Katrin Egenberger
Geschäftsführerin
PKV Institut



Anna Elberskirch
Anna Elberskirch
Stellvertretende
Geschäftsführerin