

# Inspectierapport

KDV/PO de Papegaaitjes (KDV)

Houtduifstraat 24

9644 VL Veendam

Registratienummer 101272911

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Veendam
Datum inspectie:	06-02-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-02-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Pedagogisch klimaat .....	12
Personeel en groepen .....	12
Ouderrecht.....	12
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens .....	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit nader onderzoek zijn de items beoordeeld, waaraan niet werd voldaan tijdens het vorig nader onderzoek. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen nader onderzoek 6 februari 2024.**

Dit nader onderzoek vond plaats in opdracht van de gemeente Veendam, op basis van de tekortkomingen uit het nader onderzoek van 1 augustus 2023.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: voorschoolse educatie
- personeel en groepen: inzet pedagogisch beleidsmedewerker.
- ouderrecht: oudercommissie.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

## **Algemene kenmerken**

KDV/PO de Papegaaitjes, onderdeel van Kindcentrum de Apenrots, is gevestigd in basisschool de Ommewending en heeft 14 kindplaatsen. De peuteropvang is tijdens schoolweken geopend op ma, di, do en vr van 8.30 tot 12.30 uur. In schoolvakanties is de peuteropvang gesloten.

## **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 01-08-2023, nader onderzoek; tekortkomingen binnen de domeinen pedagogisch klimaat' m.b.t. voorschoolse educatie, 'personeel en groepen' m.b.t. urenberekening pedagogisch beleidsmedewerker en 'ouderrecht' m.b.t. alternatieve ouderraadpleging.
- 15 november 2022, jaarlijks onderzoek: tekortkomingen binnen de domeinen 'pedagogisch klimaat' m.b.t. voorschoolse educatie, 'personeel en groepen' m.b.t. urenberekening pedagogisch beleidsmedewerker, 'veiligheid en gezondheid' m.b.t. te nemen maatregelen om risico's te beperken en 'ouderrecht' m.b.t. de alternatieve ouderraadpleging.
- 9 december 2021, onderzoek na registratie: tekortkoming binnen het domein 'personeel en groepen' m.b.t. de koppeling van de houder in het PRK en de kwalificatie van de pedagogisch coach.

- 7 april 2021, onderzoek voor registratie: er werd voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

### Voorschoolse educatie

#### **Bevindingen nader onderzoek 01-08-2023:**

In het aangepaste pedagogisch beleid (juli 2023) is geen beschrijving opgenomen dat en hoe er invulling wordt gegeven aan de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Ook in het coachplan staat geen concrete en toetsbare beschrijving van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie. De houder beschrijft alleen dat er 'coaching van de VVE coach' is. Er wordt niet beschreven wat deze taak inhoudt en hoe dit er concreet en toetsbaar uitziet. Dit dient daarnaast in het pedagogisch beleidsplan te zijn opgenomen en daarin wordt niets over de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie beschreven. Een vermelding in het coachplan dat er coaching van de VVE coach is, is geen concrete beschrijving. Hiermee voldoet het niet aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

#### **Bevindingen huidig nader onderzoek:**

Op verzoek van de gemeente Veendam heeft er opnieuw een nader onderzoek plaatsgevonden a.d.h.v. documenten die de houder heeft aangeleverd. Opnieuw is de conclusie dat in het pedagogisch beleid (versie juli 2023) geen beschrijving is opgenomen over dat en hoe er invulling wordt gegeven aan de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

In het coachplan 2023, onder het kopje 'pedagogische coaching', is opgenomen:

- *Observeren van de pedagogisch medewerker*
- *Evaluatie van de observatie*
- *Team overleg/intervisie, collega's elkaar laten helpen om een betere kwaliteit te maken*
- *Coachgesprek*
- *Coaching van de VVE Coach*

*De pedagogisch coach zal tijdens het coachen altijd boventallig op de groep staan. Door een planning en duidelijke afspraken te maken met het personeel moet worden geborgd dat iedere pedagogisch medewerker voldoende gecoacht wordt.*

De houder beschrijft alleen dat er 'coaching van de VVE coach' is. Er wordt niet beschreven wat deze taak inhoudt en hoe dit er concreet en toetsbaar uitziet. Dit dient daarnaast in het pedagogisch beleidsplan te zijn opgenomen en daarin wordt niets over de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie beschreven. Een vermelding in het coachplan dat er coaching van de VVE coach is, is geen concrete beschrijving.

Hiermee voldoet het niet aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie )

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

#### **Bevindingen nader onderzoek 01-08-2023:**

De houder heeft verteld dat zij zelf de uren pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie uitvoert. Zij is ook de pedagogisch coach. Er zijn nog twee tekortkomingen geconstateerd:

- De houder heeft geen document aangeleverd waarin het aantal doelgroepeuters (op 1 januari 2023) is vastgesteld.
- Ook de bijbehorende berekening voor het vaststellen van het aantal uren voor de beleidsmedewerker voorschoolse educatie ontbreekt. De houder heeft alleen per email (op 05-09-2023) laten weten dat er op 1 januari 2023 vier doelgroepeuters waren. Het aantal doelgroepeuters op 1 januari van elk jaar, dient te worden vermenigvuldigd met 10 uur. De uitkomst is het aantal uren voor de beleidsmedewerker voorschoolse educatie. Deze uren zijn niet opgenomen in het aangeleverde coachplan (en pedagogisch beleid). Hiermee wordt niet voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

#### **Bevindingen huidig nader onderzoek:**

In het aangeleverde coachplan staat het volgende beschreven m.b.t. inzet Beleidsmedewerker/Coach:

*Inzet 2023:*

*Beleidsmedewerker/coaching voor kinderopvang "De Apenrots"*

*Minimaal 50 uur per jaar voor de ontwikkeling van het pedagogisch beleid. Totaal 50 uur + 10x het aantal fte pedagogisch medewerkers.*

*De berekening voor "De Papegaaitjes"*

*Medewerker 1 18 uur*

*Medewerker 2 18 uur*

*Totaal uren 36 uur  $36:36 = 1 \text{ fte } 50 + (1 \times 10) = 60 \text{ uur}$*

*Daarnaast zal er per doelgroep peuter 10 extra coach uren zijn gericht op de VE. Deze worden in overleg met de leidsters ingezet ten behoeve van de doelgroep peuters.*

*Dit kan zijn voor observaties, extra begeleiding en opstellen van zorgplannen. En in sommige gevallen hulp voor de ouders om zo ook de thuissituatie te verbeteren.*

In bovengenoemde tekst en berekening staat niet het aantal uren voor de beleidsmedewerker voorschoolse educatie beschreven. Daarnaast is het aantal doelgroepeuters op 1 januari 2023 niet vastgelegd. De gevraagde informatie is ook niet opgenomen in het pedagogisch beleid en het VVE plan.

Inmiddels zou de berekening voor pedagogisch beleid en - coaching voor 2024 moeten zijn vastgelegd evenals het aantal doelgroepeuters per 1 januari 2024. Ook deze informatie is niet aangeleverd en niet te vinden op de website.

Hiermee wordt niet voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeënehalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### **Gebruikte bronnen**

- Pedagogisch beleidsplan (Beleidsplan kinderopvang de Apenrots juli 2023)
  - Beleid voorschoolse educatie (VVE plan Kinderopvang De Apenrots bv. 2023)
- Coachplan De Apenrots 2023 aangepast beleid

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

#### **Bevindingen nader onderzoek 01-08-2023:**

De houder heeft op 05-09-2023 een aangepast coachplan (2023) aangeleverd. Hierin zijn per LRKnummer beleidsuren beschreven en coachuren voor het aantal FTE beroepskrachten dat werkzaam is op de locatie. De houder heeft de uren zo verdeeld, dat alle beroepskrachten coaching ontvangen

De houder voldoet weer aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Op 14-09-2023 is de website van de houder bezocht. Hierop staat nog steeds het coachplan van 2021. De urenverdeling 2023 is daarmee niet via de website zichtbaar voor ouders en beroepskrachten. De houder heeft verklaard dat de website door omstandigheden niet is bijgewerkt door de beheerder. Zij zal er bij blijvende problemen zorg voor dragen dat de urenverdeling via email aan ouders en beroepskrachten wordt verstuurd. Dat is nu nog niet gebeurd en daarmee is de urenberekening niet inzichtelijk.

#### **Bevindingen huidig nader onderzoek:**

Op 13-02-2024 is de website van de houder opnieuw bezocht. Hierop staat nog altijd het coachplan van 2021. De urenverdeling voor 2023 is daarmee niet via de website zichtbaar voor ouders en beroepskrachten.

Inmiddels zou ook de berekening voor pedagogisch beleid en - coaching voor 2024 moeten zijn vastgelegd. Ook deze informatie is niet aangeleverd en niet te vinden op de website.

Hiermee wordt niet voldaan aan de wettelijke voorwaarde.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Website  
Coachplan De Apenrots 2023 aangepast beleid.





## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- oudercommissie;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Oudercommissie

#### **Bevindingen nader onderzoek 01-08-2023:**

Er zijn nog tekortkomingen geconstateerd:

- De houder heeft niet aantoonbaar gemaakt dat ouders worden gevraagd om deel te nemen aan een oudercommissie. De houder heeft een nieuwsbrief aangeleverd waaruit blijkt dat ouders worden geïnformeerd over het wel en wee op de opvang. Hieruit blijkt echter niet dat ouders actief worden benaderd om deel te nemen aan een oudercommissie.
- Ook heeft de houder een email aan een ouder (29-12-2022 verzonden) aangeleverd, waaruit blijkt dat ouders zijn geïnformeerd over de komende wijziging van het tarief voor 2023. Ouders zijn daarmee nog niet actief om advies gevraagd over de voorgenomen wijziging van het tarief. Zij zijn enkel op de hoogte gesteld.

#### **Bevindingen huidig nader onderzoek:**

Voor dit nader onderzoek is geen nieuwe informatie aangeleverd. Op 13-02-2024 is de website van de houder bezocht. Ook hierop is geen informatie te vinden over mogelijke deelname aan een oudercommissie.

Hiermee wordt niet voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

#### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;

- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.  
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **Gebruikte bronnen**

- Website

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Voorschoolse educatie</b>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie )</p>
<b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie</b>
<p>De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeënehalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)</p> <p>De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie )</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b>
<p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang )</p>
<b>Ouderrecht</b>
<b>Oudercommissie</b>
<p>De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.</p> <p><b>OF</b></p>

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: KDV/PO de Papegaaitjes
Vestigingsnummer KvK	: 000031386784
Aantal kindplaatsen	: 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: de Apenrots Westerbroek B.V.
Adres houder	: Ruitenlaan 27
Postcode en plaats	: 9619 PP Froombosch
KvK nummer	: 76944166
Aansluiting geschillencommissie	: Nee

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: G. Engelsman

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Veendam
Adres	: Postbus 20004
Postcode en plaats	: 9640 PA VEENDAM

### **Planning**

Datum inspectie	: 06-02-2024
-----------------	--------------

Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 13-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-02-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 05-03-2024