

**KURZPROFIL**

Beschreibe wo Deine Genie-Zone liegt und seit wie vielen Jahren Du bereits in diesem Bereich tätig bist. Weshalb profitiert der Arbeitgeber genau Dich einzustellen? Was ist Dein konkreter Mehrwert für die Firma oder das Team? Nimm dabei Bezug auf die Anforderungen des Stelleninserats. Drücke aus, wie Du die Firma unterstützen kannst, ihre Erfolge weiterzuführen. Versuche, den Text ungefähr in der Länge dieses Textfelds zu gestalten. Solltest Du zu wenig Platz haben, verkleinere die Schrittgröße des ganzen Dokuments auf 9pt. Solltest Du zu viel Platz haben, kannst Du sie vergrößern.

+49 170 1234567

vorname.nachname@gmail.com

Musterstrasse 76
54570 Stadt

Geboren am 12. Juli 1984

Nationalität Italien
(Ausländerausweis vorhanden)

Zivilstand / Kinder (optional)

**VORNAME**

**NAME**

STELLENBEZEICHNUNG

**BERUFSERFAHRUNG**

**PRIVATKUNDENBETREUER**

*Muster AG in Berlin, 01.2015 – heute*

Die Muster AG gehört zu den führenden Retail-Finanzinstituten der Schweiz und sorgt im Schweizer Zahlungsverkehr für einen reibungslosen Geldfluss. Meine Hauptaufgabe im Operation Center besteht darin, der anspruchsvollen Kundschaft bei Fragen rund um ihre Finanzprodukte mit Rat und Tat zur Seite zu stehen. Mit meinem Beratungstalent helfe ich den Kunden schnell und unkompliziert, biete perfekte Lösungen für ihre Anliegen und unterstütze die Muster AG dabei, als Finanzinstitut erster Wahl wahrgenommen zu werden.

* Zuvorkommende telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
* Kundenberatungen mit Schwerpunkten in den Teilmärkten Anlegen, Vorsorge und Finanzierung
* Lösungsorientierte Abwicklung komplexer Kundenfälle
* Ideenreiche Mitarbeit in Arbeitsgruppen und Verbesserungsprojekten

**JOBTITEL GEMÄSS ARBEITSZEUGNIS**

*Firma, Ort, Dauer (immer auch die Monate angeben, nicht nur Jahre)*

Stelle die Firma in einem kurzen Satz vor. Ist sie international tätig? Welche Dienstleistungen oder Produkte bietet sie an? Du kannst nun in 1-2 kurzen Sätzen erzählen, was Deine Kernaufgabe ist, welche Herausforderung dabei besteht und wie Du diese meisterst. Als Listenpunkt kannst Du nun 3-7 weitere Aufgaben aufführen. Orientiere Dich dabei an Deinen Arbeitszeugnissen aber schreibe sie nicht 1:1 ab. Versuch ab und zu ein Adjektiv zur Beschreibung der Aufgabe zu verwenden (Bsp. "zuvorkommende Kundenberatung").

* Weitere Kernaufgabe, beschreibe sie mit Details oder Adjektiven
* Weitere Kernaufgabe, beschreibe sie mit Details oder Adjektiven
* Weitere Kernaufgabe, beschreibe sie mit Details oder Adjektiven
* Weitere Kernaufgabe, beschreibe sie mit Details oder Adjektiven

**JOBTITEL GEMÄSS ARBEITSZEUGNIS**

*Firma, Ort, Dauer (immer auch die Monate angeben, nicht nur Jahre)*

Stelle die Firma in einem kurzen Satz vor. Ist sie international tätig? Welche Dienstleistungen oder Produkte bietet sie an? Du kannst nun in 1-2 kurzen Sätzen erzählen, was Deine Kernaufgabe ist, welche Herausforderung dabei besteht und wie Du diese meisterst.













**EXPERTISE**

* Projektleitung
* Kundenberatung
* Finanzdienstleistungen
* Administration
* Reklamationsmanagement

**AUSBILDUNG**

**BACHELOR IN BANKING**

Universität Bochum
*2012 - 2016*

**DIPL. BANKFACHMANN**

Raiffeisen Bank, Bochum

*2008 - 2011*

**FORTSETZUNG** **BERUFSERFAHRUNG**

Als Listenpunkt kannst Du nun 3-7 weitere Aufgaben aufführen. Orientiere Dich dabei an Deinen Arbeitszeugnissen aber schreibe sie nicht 1:1 ab. Versuch ab und zu ein Adjektiv zur Beschreibung der Aufgabe zu verwenden (Bsp. "zuvorkommende Kundenberatung").

* Weitere Kernaufgabe, beschreibe sie mit Details oder Adjektiven
* Weitere Kernaufgabe, beschreibe sie mit Details oder Adjektiven
* Weitere Kernaufgabe, beschreibe sie mit Details oder Adjektiven
* Weitere Kernaufgabe, beschreibe sie mit Details oder Adjektiven

**JOBTITEL GEMÄSS ARBEITSZEUGNIS**

*Firma, Ort, Dauer (immer auch die Monate angeben, nicht nur Jahre)*

Stelle die Firma in einem kurzen Satz vor. Du kannst nun in 1-2 kurzen Sätzen erzählen, was Deine Kernaufgabe ist, welche Herausforderung dabei besteht und wie Du diese meisterst. Schreibe jeweils mehr Text, wenn Du länger in einem Job warst und weniger, wenn Du nur kurz dort gearbeitet hast.

* weitere Kernaufgabe, beschreibe sie mit Details oder Adjektiven
* weitere Kernaufgabe, beschreibe sie mit Details oder Adjektiven

**WEITERE BERUFSERFAHRUNG**

Es reicht vollkommen aus, die letzten 10-15 Jahre im Detail zu beschreiben. Ein Lebenslauf soll keine Biografie sein. Frühere Tätigkeiten kannst Du mit Angabe der Berufsbezeichnung, Firma und Dauer angeben.

**ALLROUNDER PRAKTIKUM BANKFACH**

*Firma, Ort, Dauer (immer auch die Monate angeben, nicht nur Jahre)*

**BERUFSLEHRE ALS KAUFMANN**

*Firma, Ort, Dauer (immer auch die Monate angeben, nicht nur Jahre)*

Alternativ (wenn Du keine weitere Berufserfahrung hast) kannst Du hier ein Zitat aus einem Arbeitszeugnis aufführen, welches einen besonderen Erfolg oder eine aussergewöhnliche Eigenschaft von Dir beschreibt. Ändere den Titel "Weitere Berufserfahrung" in "Rückmeldungen", "Feedback" oder "Empfehlung".

**ERFOLGE**

Steigerung der **Kundenzufriedenheit um 17%** durch effizientere Auftrags-verteilung.

*Muster GmbH, 2018*

**187%** Gesamtzielerreichung durch proaktive Betreuung des Portfolios.

*Muster AG, 2017*

Beschreibe den Erfolg mit einer messbaren Zahl (CHF, %, Anzahl).

*Firma, Jahr*

**WEITERBILDUNG**

**ZERT. RELATIONSHIP MANAGER**

Interne Weiterbildung Muster AG

*03.2018 – 10.2018*

**ENGLISCH INTENSIV**

Sprachkurs an der Schule Beispiel

*02.2014 – 05.2014*

**KURS/SEMINAR/TITEL**

Institution (Schule)

*Angabe der Dauer*

**REFERENZEN**

**SARAH MEIER**  **VORNAME NAME**

Abteilungsleiterin Funktion

Muster AG Unternehmen

Tel: +49 170 1234567 Tel: +49 170 1234567

Email: sarah.meier@musterag.ch Email: name.vorname@beispiel.ch

**SPRACHEN**

**DEUTSCH** Muttersprache

**ENGLISCH** Verhandlungssicher

**FRANZ.** Gute Kenntnisse

**SPRACHE** Grundkenntnisse

**SOFT SKILLS**

* Durchsetzungsstark
* Ausdauernd in der Zielerreichung
* Belastbar in hektischen Momenten
* Entscheidungssicher
* Empathisch und verständnisvoll
* Offen und proaktiv