



WALENSEE HOUSE & APARTMENTS

Allgemein gültige Stornierungsrichtlinien:

Im Falle einer Stornierung berechnen wir Ihnen folgende Stornierungsgebühren:

- Bis zu 60 Tage vor Anreise 0% des Buchungspreis*
- Innerhalb von 60 Tage vor Anreise 100% des Buchungspreis

Bestimmend ist in allen Stornierungsfällen der Eingang Ihrer (Stornierungs-) Nachricht (E-Mail oder Post).

Stornierungsrichtlinien während Covid-19 Pandemie

Property Management - Walensee House & Apartments befolgt und für uns gelten ausschliesslich die Verordnungen des Bundesrates sowie des BAG (Bundesamt für Gesundheit).

Für ausländische Gäste sind die Schweizer Verordnungen sowie Empfehlungen massgebend welche vom BAG festgelegt sind.

Für Buchungen gelten folgende Stornierungsrichtlinien:

- Gäste die aufgrund persönlichen Ereignissen stornieren erhalten keine Rückerstattung.
- Stornierungen aufgrund offiziellen Covid-19 Verordnungsmassnahmen im Bereich des internationalen Personenverkehr vom BAG werden zu 100% zurück erstattet.
- Bei partiellen Lockdowns in der Schweiz besteht kein Rückerstattungsanspruch.
- Bei totalem Lockdown (Ausgehverbot) in der Schweiz während einer Buchungsperiode wird der Buchungspreis zu 100% zurück erstattet.
- Nebenabsprachen haben nur mit schriftlichem Email-Nachweis Gültigkeit.

*(Bearbeitungsgebühren CHF 80.- pauschal)

Unterterzen / Schweiz den 8. Mai 2023

Geschäftsführung
Property Management
Walensee House & Apartments