



## Mag.<sup>a</sup> Renate Fanninger

Vertragspsychologin, Klinische Psychologin, Gesundheitspsychologin

Karl-Sarg-Gasse 9/3, 1230 Wien

Tel: +43 664 322 48 88

E-Mail: fanninger(a)psychologie23.at

<http://www.psychologie23.at>

### Informationsblatt – Beratung/Behandlung

Die Grundlage einer Beratung/Behandlung stellt die Arbeitsbeziehung zwischen Klienten: innen und Psychologe: innen dar. Das vorliegende Informationsblatt vermittelt Ihnen wesentliche Punkte der mündlichen Vereinbarung.

1. **Verschwiegenheit und Datenschutz:** Wir sind an eine strenge, gesetzlich geregelte Schweigepflicht gebunden! Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich auf Grundlage der europäischen und österreichischen Datenschutz-Gesetze verarbeitet. Die Datenschutz-Grundverordnung verpflichtet, die Verarbeitung Ihrer Daten (z. B. Kommunikation per Telefon, SMS oder E-Mail zur Termin-Koordination) durch Ihre Unterschrift bestätigen zu lassen.
2. **Therapie via Telefon bzw. Videotelefonat:** Auf persönlichen Wunsch können Beratungen und Behandlungseinheiten per Telefon oder via Videotelefonat erfolgen. Diesbezüglich benötigen wir Ihre Zustimmungserklärung. Wir nutzen die Software Zoom. Diese Software funktioniert sowohl am Computer als auch mittels Mobiltelefons. Die Software ermöglicht eine anonyme und abhörsichere Video-Kommunikation übers Internet und gewährleistet maximalen Datenschutz und Datensicherheit, da alle Daten abhörsicher verschlüsselt werden.
3. **Zusammenarbeit zwischen Klienten: innen und Psychologe: in:** Der Erfolg einer Beratung bzw. Behandlung hängt wesentlich von unserer Zusammenarbeit ab. Beratung und Behandlung sind immer ein gemeinsamer Prozess. Längere Unterbrechungen sollten bei Behandlungen möglichst vermeiden werden. Die Regelmäßigkeit unserer Sitzungen garantiert kontinuierlichere Veränderungen und fördert den Erfolgsverlauf.
4. **Dauer einer Sitzung:** Eine Sitzung dauert jeweils 50 Minuten (1 Einheit) oder 75 Minuten (1,5 Einheiten) beginnend mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Bei Paartherapie und Familientherapie haben sich 75 Minuten (1,5 Einheiten) pro Sitzung bewährt.
5. **Häufigkeit der Sitzungen:** Die Häufigkeit der Sitzungen richtet sich nach Indikation und Problemstellungen, kann zwischen einmal pro Woche und einmal pro Monat liegen und wird miteinander vereinbart. Wann der nächste Termin für Sie Sinn macht, entscheiden wir immer gemeinsam am Ende einer Sitzung. In jedem Fall fördert Regelmäßigkeit den Erfolg.
6. **Dauer einer Beratung/Behandlung:** Die Dauer einer Beratung respektive Behandlung hängt von ihrer Ausgangslage und ihren Zielen ab. Eine tiefgreifende und nachhaltige Behandlung braucht Zeit. Die Beendigung der Behandlung sollte in jedem Fall mit dem/der Psychologen/Psychologin besprochen und gemeinsam geplant sein. Parallele Beratungen oder/und die Teilnahme an Behandlungs- und Förderangeboten oder -gruppen gehören gut geplant und müssen den Beratungs- bzw. Behandlungszielen angepasst werden. Daher bitte immer um Information, falls Sie noch zusätzliche therapeutische Angebote wahrnehmen.

Ort & Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift Klient/in \_\_\_\_\_

7. **Beratungs- und Behandlungskosten sowie Zahlungsmodalitäten:** Beratung und Behandlung sind gesetzlich geregelte Berufstätigkeiten, die gegen Honorar ausgeübt werden. Die Kosten für Beratung und Behandlung erfahren Sie über Nachfrage bei der Praxisleitung. Eine Rückverrechnung mit der Krankenkasse ist derzeit nicht möglich.
8. **Für Beratung und Behandlung werden 20 % USt. verrechnet.** Die Verrechnung erfolgt direkt nach der Sitzung (Barzahlung, mit Bankomatkarte oder über eine Honorarnote bzw. Rechnung).
9. **Absagen:** Sitzungstermine, die nicht mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, sind in voller Höhe zu bezahlen. Das Verschieben oder Absagen eines vereinbarten Termins sollte die Ausnahme bleiben und möglichst zeitgerecht erfolgen (Telefon, SMS oder E-Mail).
10. **Erreichbarkeit:** Sie erreichen mich für Beratungs- bzw. Fördervereinbarungen unter +43 664 322 48 88 und fanninger(a)psychologie23.at. Beratung, Behandlung und private Kontakte schließen einander aus.
11. **Fragen:** Für Fragen steht Ihnen die Praxisleitung gerne zur Verfügung.

e.H. Mag.<sup>a</sup> Renate Fanninger

Unterschrift Klient/in \_\_\_\_\_