

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 3月27日

事業所名 学遊館ジュニア

保護者等数(児童数) 25 回収数 14 割合 56%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11		1	2		職員の配置基準は満たしてはおりません。専門性につきましては、至らないと感じておられましたら申し訳ありません。今後も研鑽してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		2		必要に応じて準備してはおりますが、スロープや手すりは準備していない状況です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1		1		計画は相談支援事業所からの基本計画を基にこちらの状況を保護者様にお話ししながら作成いたしております。ご不明な点や計画についてご質問がありましたらいつでもご連絡ください。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	1			最近にはありませんが、他の放デイに遊びに行くことや、他の施設の子供たちと接する機会がありました。今後も増やしていきたいと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	1	3	まだ保護者会に参加したことがない	今年度より保護者会を春と秋に開催しております。ぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		1	2		苦情や体制の整備等、迅速かつ適切な対応を心がけておりますが、不備がありましたら申し訳ありません。いつでもご意見をいただき適切に改善していく所存です。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			1		
14 個人情報に十分注意しているか	14						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		2		年に2回は避難訓練を実施しておりますが、1日ご利用時間がほとんどですので、訓練に参加されていない児童もおられると思います。今後は平日も避難訓練を実施していきたいと思っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	4				プログラムによって、好みではない場合もあるようです。今後は療育と子供達の意見も聞き入れながらプログラムを作ってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	12		1	1		皆様にご満足いただけるように精進してまいります。ご意見等ありましたらいつでもご連絡ください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。