

2023

EFFIACC

Catalogue des prestations / Établissements publics de santé

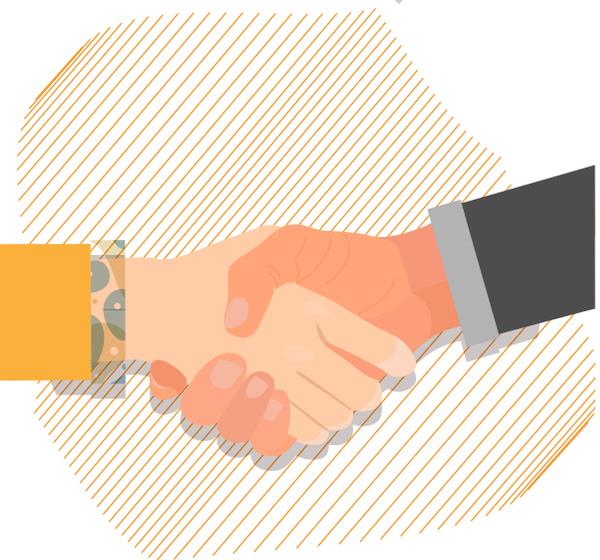
Créateur de performance

Conseil en stratégie

& amélioration
continue
des organisations



Présentation



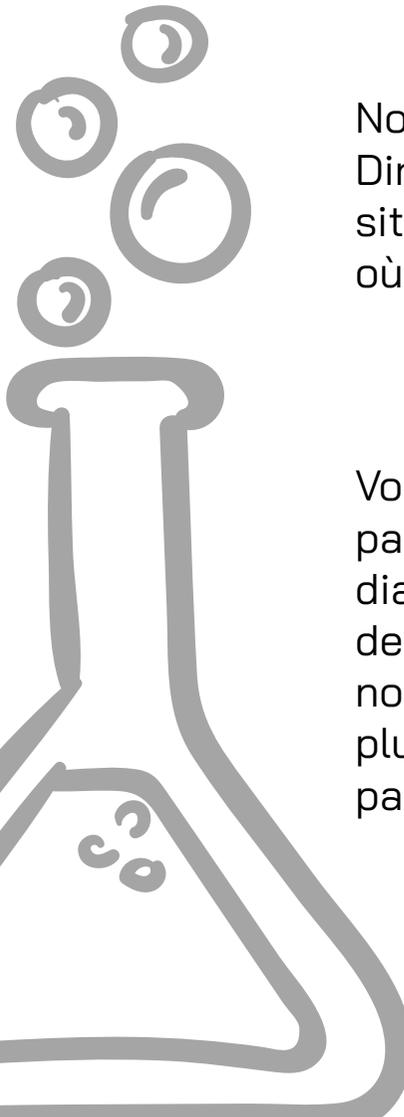
EFFIACC accompagne les établissements publics de santé pour une gestion 360° de leur structure, depuis le diagnostic, le plan d'action et le suivi avec pour objectif l'amélioration continue sur chaque secteur de l'établissement.

Gestion budgétaire et financière, contrôle de gestion, gestion des ressources humaines, gestion des organisations et de la structure... Chaque secteur requiert une organisation cible qui évite à l'établissement des coûts cachés qui pénalisent l'efficacité de gestion et l'efficacité budgétaire. EFFIACC propose des solutions innovantes et performantes pour atteindre les objectifs d'amélioration de la performance des établissements publics de santé.

Vous êtes un EHPAD, un CH ou un CHU et vous souhaitez améliorer la gestion de votre établissement: EFFIACC vous accompagne avec un objectif unique: **la juste dépense au bon endroit et au bon moment pour l'exploitation de votre activité**, et ainsi atteindre une gestion financière optimisée.

Plus de coût caché ou invisible, plus de charge supplémentaire ou inutile... Nous coconstruisons la meilleure organisation, pour que **chaque euro de charge dépensé soit consacré au développement et à la gestion de votre activité**.

Notre expérience

A stylized illustration of a laboratory flask with several bubbles rising from it, located on the left side of the page.

Nos expériences communes de Directrice d'établissement médico-social, Manager, Directeur Administratif et Financier nous permettent de nous adapter à chaque situation pour remettre dans son contexte et proposer une organisation adaptée où la cohésion d'équipe joue un rôle prépondérant.

Vous trouverez dans ce catalogue l'ensemble des missions proposées par EFFIACC avec une digitalisation des processus d'audit et de diagnostic, d'accompagnement des équipes et de développement des outils de pilotage de votre établissement. La gestion 360° que nous proposons vous permet un interlocuteur unique avec une équipe pluridisciplinaire hyper compétente de par nos expériences et nos parcours.

La Team EFFIACC



Valérie Bayse

Mon expérience de Directrice d'établissement médico-social me permet de mesurer l'importance du travail en équipe et l'importance du rôle de chacune et de chacun dans le collectif.

L'Intelligence Collective et Créative permet de faire un pas de côté dans le quotidien pour réfléchir collectivement, avec des méthodes novatrices et créatives, à la résolution des problématiques irritantes et négatives pour l'établissement et la cohésion de groupe. Trouvons les solutions tous ensemble!

Exemple :

- Amélioration de l'organisation transversale des soins mutli-établissement préalablement à la mise en place des maquettes organisationnelles;
- Travail de cohésion d'équipe pour le rapprochement entre services financiers et services des achats avec une hiérarchie commune.



Sylvain Cabut

Mon expérience de Contrôleur de gestion en CHU, puis Manager Finances et Ressources Humaines me permet de mesurer l'importance des connaissances métiers pour identifier les impacts budgétaires et financiers. Faire le diagnostic sur l'existant, accompagner les équipes et la structure dans la montée en compétences et en connaissances et formaliser le tout dans un manuel de contrôle interne qui servira de support de référence, ce sont les 3 éléments indissociables de l'amélioration continue de la performance. Améliorons ensemble l'efficience de gestion et l'efficacité budgétaire!

Exemple :

- Réalisation de l'EPRD, du RIA et de la DM;
- Réalisation de la clôture comptable;
- Refonte du FICOM (Fichier Commun de Structure).



Siba Zoropogui

Mon expérience de Directeur Administratif et Financier me permet de connaître précisément, après diagnostic, le besoin de chacune et de chacun sur les outils nécessaires pour mener à bien leurs missions de la fiche de poste. Mon rôle est de vous apporter les moyens de réaliser vos tâches avec le plus de maîtrise technique possible en lien avec votre métier. Je vous accompagne dans l'expression du besoin technique pour vous permettre un travail métier efficient et efficace.

Exemple :

- Développement outil de pilotage de la masse salariale dépenses titre 1;
- Développement outil de prévisions budgétaires établissement;
- Développement outil de recueil des unités d'œuvre des dépenses.

EFFIACC

Le chemin vers la performance

EFFIACC a développé une méthodologie innovante qui permet à tous les établissements publics de santé ou toutes les structures d'intégrer l'**Amélioration Continue de la Performance** à tous les niveaux et dans tous les secteurs.

Ce chemin découle d'un constat simplement vécu. La bonne organisation de l'établissement et la bonne interdépendance des secteurs et des services sont les seuls garants d'une bonne performance. Et comme toute bonne gestion, on ne gère bien que ce que l'on mesure.

Par conséquent, notre méthodologie se base sur 3 temps indissociables :

1.

L'évaluation et la cartographie des services et des secteurs pour mesurer leur maturité dans le processus global.

2.

La définition instantanée du plan d'action en fonction de l'évaluation précédente.

3.

L'accompagnement des équipes et des dirigeants à l'amélioration continue.

Ce processus itératif permet d'éviter des coûts cachés très pénalisants pour l'établissement et permet surtout une meilleure performance.

Nos missions ci-dessous permettent aux établissements d'emprunter ce chemin vers la performance.

SOMMAIRE

<u>Intégration de l'Intelligence Collective et Créative dans vos organisations</u>	<u>8</u>
<u>Diagnostic Processus Opérationnels dans l'établissement</u>	<u>13</u>
<u>Diagnostic Processus Business Partner dans l'établissement.....</u>	<u>15</u>
<u>Processus N°1 - Gestion de la structure et du FICOM</u>	<u>17</u>
<u>Processus N°2 - Gestion de l'activité, des recettes et de la facturation</u>	<u>19</u>
<u>Processus N°3 - Gestion des Ressources Humaines</u>	<u>21</u>
<u>Processus N°4 - Gestion économique, financière et budgétaire.....</u>	<u>23</u>
<u>Accompagnement de la performance dans votre gestion au quotidien</u>	<u>27</u>



Intelligence Collective et Créative

Intégration de l'Intelligence Collective et Créative dans vos organisations

Public Concerné

- Équipes de Direction
- Cadres intermédiaires
- Équipes pluridisciplinaires
- Professionnels de terrain

Objectifs : À partir des principes de l'Intelligence Collective et Créative, j'ai pour vocation d'apporter la confiance nécessaire pour initier de nouvelles approches et tenter la mise en œuvre de nouvelles perspectives, expériences, tant sur le plan individuel que collectif.

J'accompagne les leaders et leurs équipes pour réussir leur transformation, en mobilisant la force et la puissance du collectif, atout majeur pour converger vers un objectif commun.

Intervenante

> Valérie BAYSE (Dirigeante SASU EMBELLIE)

Facilitatrice/Formatrice en Intelligence Collective et Créative

Prérequis

> Ne nécessite pas de prérequis, juste l'envie de faire un pas de côté.

Accessibilité

Formation accessible aux publics en situation de handicap (PMR)

MÉTHODES UTILISÉES

- Le Creativ Problem Solving - CPS (Divergence et Convergence)
- Le Visioning
- L'échelle des niveaux logiques
- Le World Café
- Des matrices de Classification



SUPPORTS UTILISÉS

- Brainstorming
- Carte mentale
- Photolangage
- Échauffements créatifs

Apports théoriques en Intelligence Collective, Créative et Méthodologique - Retours d'expérience - Études de situations

EN GROUPE

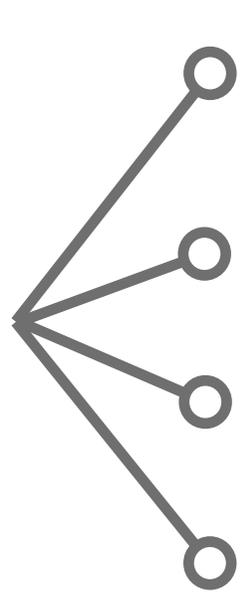
- Se connaître mutuellement pour œuvrer ensemble au sein d'un groupe
- Développer des capacités au sein d'un collectif
- Cultiver sa curiosité et ses capacités à produire des idées innovantes
- Accroître sa flexibilité, sa réactivité et sa rapidité à trouver des solutions

EN INDIVIDUEL

- Clarifier sa voie, franchir des barrières, bousculer ses habitudes
- Oser passer de l'intention à l'action
- Mettre en lumière ses capacités pour trouver sa direction professionnelle

Un processus pour laisser libre cours à la créativité.

Processus qui permet de structurer sa démarche créative en étapes, de suivre un cheminement logique et progressif. De passer d'une situation problématique à la mise en œuvre d'actions originales et opérationnelles il s'agit :

- 
- 1 Identifier une problématique, un fait saillant
 - 2 Clarifier l'objectif d'une problématique, d'un sujet
 - 3 Générer des solutions
 - 4 Se préparer à l'action

Livrables: Bilan de l'intervention
Fiche idées
Matrice de classement des idées
Plan d'action

Modalités d'évaluation de l'intervention

Feedback en fin de séance et un questionnaire envoyé en ligne

ANALYTIC S

Évaluation, cartographie et accompagnement



Évaluation, cartographie et accompagnement



Cartographie





Structure	Catégorie	Date	Statut
Etablissement public	Processus opérationnels	03/06/2022	Ouvert

MacroProcessus

- Construction, adaptation, gestion et maîtrise du Fichier commun de structure de

Descriptif

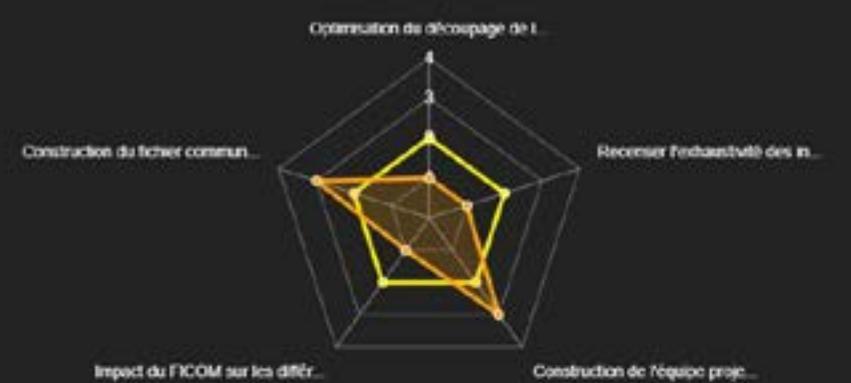
Les processus de la gestion du Fichier Commun de Structure permettent d'optimiser la gestion globale de l'établissement avec :

- L'optimisation des flux d'activité et de recettes
- L'optimisation des affectations des agents
- Le bon fléchage des dépenses
- L'optimisation de la gestion analytique

Processus			Sous-Processus		
Construction du fichier commun de structure (FICOM)	2,00	1,80	Optimisation du découpage de l'hôpital (FINESS, Pôle, Service, CR, UF)	2,0	1,0
Gestion de l'équipe projet de gestion du FICOM	2,00	2,17	Recenser l'exhaustivité des informations nécessaires à la bonne gestion du FICOM	2,0	1,0
Maîtrise durable du fichier commun de structure dans l'établissement	2,00	1,50	Construction de l'équipe projet de coordination du FICOM	2,0	3,0
			Impact du FICOM sur les différents processus patients, RH et finances	2,0	1,0
			Construction du fichier commun de structure hors système d'informations	2,0	3,0

Construction du fichier commun de structure (FICOM)

Moyenne



Diagnostic Processus Opérationnels dans l'établissement

L'établissement a l'obligation de développer son activité en optimisant ses processus opérationnels pour ne pas avoir de coûts cachés qui pénalisent sa gestion budgétaire et financière. Le logiciel EFFIACC permet un diagnostic des processus opérationnels avec la définition du plan d'action. Ensuite, je peux vous accompagner sur sa mise en œuvre pour vous apporter les connaissances et les compétences nécessaires à l'amélioration de votre performance.

Intervenants

> **Sylvain Cabut**

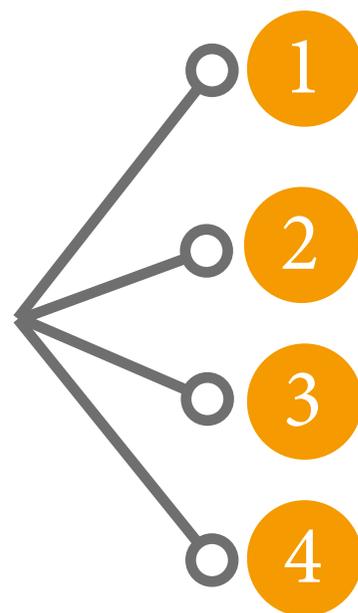
Conseil sur la gestion financière, budgétaire, RH et sur le contrôle de gestion des établissements publics.

> **Siba Zoropogui**

Conseil sur la gestion financière, budgétaire, RH et sur le contrôle de gestion des établissements publics.

Programme

Je vous accompagne sur le diagnostic et l'évaluation des 4 processus opérationnels avec revue documentaire et interview sur l'existant dans l'établissement sur la base de l'organisation cible optimisée sur les 4 processus travaillés :

- 
- 1 Processus N°1 - Gestion de la structure et du FICOM.
 - 2 Processus N°2 - Gestion de l'activité, des recettes et de la facturation.
 - 3 Processus N°3 - Gestion des Ressources Humaines.
 - 4 Processus N°4 - Gestion économique, financière et budgétaire.

Livrables: Cartographie des processus évalués, plan d'action défini et manuel de contrôle interne.

Modalités d'évaluation de l'intervention

Devis en fonction de la taille et du lieu de l'établissement sur deux possibilités :

Tarif à la journée ou tarif sur un abonnement mensuel.

Diagnostic Processus Business Partner dans l'entreprise

Nous les appelions fonctions supports auparavant. Dorénavant, ils sont devenus des Business Partners pour permettre à l'établissement de gagner en performance. Ressources Humaines, système d'informations, finances,... Développer votre marque employeur avec méthode, savoir-faire et expérience. Je vous propose d'optimiser la gestion 360° de votre établissement avec l'organisation des fonctions Business Partner et leur interdépendance pour l'amélioration de votre performance.

Intervenants

> **Sylvain Cabut**

Conseil sur la gestion financière, budgétaire, RH et sur le contrôle de gestion des établissements publics.

> **Siba Zoropogui**

Conseil sur la gestion financière, budgétaire, RH et sur le contrôle de gestion des établissements publics.

Programme

Je vous accompagne pour trouver de nouveaux leviers de performance pour gagner en efficacité de gestion et en efficacité budgétaire. La bonne organisation et la bonne interdépendance des directions Business Partner sont les garants d'une performance financière et extra-financière pour l'établissement. Je vous fais gagner en attractivité pour fidéliser les agents, les équipes et donc les organisations, ce qui permet une organisation optimisée et performante sur 3 axes novateurs :

- L'intégration de l'expérience collaborateur.
- Le développement de la marque employeur.
- L'organisation des dialogues de gestion inter-secteurs.

Livrables : Cartographie des processus évalués et plan d'action défini.
Procédures organisationnelles et fonctionnelles des 3 axes.
Accompagnement des équipes sur la conduite du changement et amélioration de la QVT.

Modalités d'évaluation de l'intervention

Devis en fonction de la taille et du lieu de l'établissement sur deux possibilités :

Tarif à la journée ou tarif sur un abonnement mensuel.

Processus N°1 - Gestion de la structure et du FICOM

Le fichier commun de structure aussi appelé FICOM est la base fondamentale de la gestion de l'activité, la gestion économique et la gestion financière des établissements publics de santé. En effet, c'est de sa pertinence de découpage de la structure et c'est de son exhaustivité de remplissage des informations que dépendra le bon fléchage des flux qui vous permettra une bonne gestion des recettes et des dépenses. De plus, une gestion centralisée avec une équipe projet dédiée par applicatif est obligatoire pour avoir la bonne duplication de la structure dans tous les logiciels connectés.

Intervenant(s)

> Sylvain Cabut

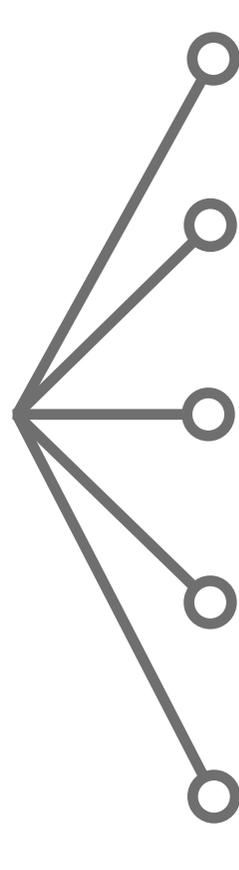
Conseil sur la gestion financière, budgétaire, RH et sur le contrôle de gestion des établissements publics.

> Siba Zoropogui

Conseil sur la gestion financière, budgétaire, RH et sur le contrôle de gestion des établissements publics.

Programme

Je vous accompagne dans la refonte ou la complétude de votre FICOM sur l'ensemble des axes de gestion, à savoir :

- 
- L'axe de référence: découpage de l'organisation médicale et administrative de l'établissement.
 - L'axe médico-économique: paramétrage des CR / CA / Pôle pour avoir une bonne gestion financière analytique de la structure.
 - L'axe localisation et/ou responsabilité: gestion de l'activité hébergement et en responsabilité médicale.
 - L'axe facturation: paramétrer l'ensemble des informations de facturation pour optimiser les recettes.
 - L'axe Ressources Humaines: pour la gestion des affectations agents et des maquettes organisationnelles.

Livrables: Charte FICOM, Fiche navette, Procédure organisationnelle de gestion du FICOM.

Modalités d'évaluation de l'intervention

Devis en fonction de la taille et du lieu de l'établissement sur deux possibilités:

Tarif à la journée ou tarif sur un abonnement mensuel.

Processus N°2 - Gestion de l'activité, des recettes et de la facturation

L'activité de l'établissement est l'élément clé de l'optimisation des recettes et de la qualité de la facturation. Mais avant d'arriver jusqu'à la facturation, le séjour suit un parcours complexe depuis l'admission, en continuant avec l'optimisation du codage en fonction du parcours patient, jusqu'à la remontée de l'activité PMSI et la facturation. Pour les établissements médico-sociaux, le bon suivi des résidents sur la convention tripartite permet l'optimisation des recettes de facturation soin, dépendance et hébergement. Le volet recettes du budget détermine le niveau des dépenses autorisées, donc le sujet est majeur pour l'établissement.

Intervenant(s)

> Sylvain Cabut

Conseil sur la gestion financière, budgétaire, RH et sur le contrôle de gestion des établissements publics.

> Siba Zoropogui

Conseil sur la gestion financière, budgétaire, RH et sur le contrôle de gestion des établissements publics.

Programme

Je vous accompagne sur l'optimisation des recettes sur tous les types d'établissements par un accompagnement des équipes sur :

- L'exhaustivité et la qualité du codage séjours et de l'activité externe et son optimisation par un travail commun DIM, DAF, BDE.
- La gestion de la facturation des résidents des établissements médico-sociaux.
- Le lien entre les recettes PMSI et les recettes de titre 1 et 2.
- La gestion budgétaire et financière des recettes.
- L'optimisation des recettes de titre 3.

Livrables: Le guide des recettes des établissements publics de santé, la gestion d'équipe de l'optimisation recettes EPS, le processus organisationnel de gestion de toutes les recettes y compris toutes les dotations.

Modalités d'évaluation de l'intervention

Devis en fonction de la taille et du lieu de l'établissement sur deux possibilités:

Tarif à la journée ou tarif sur un abonnement mensuel.

Processus N°3 - Gestion des Ressources Humaines

La masse salariale représente entre 70% et 80% du budget global. Par conséquent, il est fondamental d'intégrer une gestion RH qui permet à l'établissement de piloter les effectifs et la force de travail pour permettre une gestion de prise en charge des patients optimisée par un contrôle de gestion sociale opérationnel et stratégique. Ce travail prend en compte la qualité de vie au travail pour minimiser les coûts cachés relatifs à l'absentéisme ou encore à l'obligation de formation par exemple.

Intervenant(s)

> Sylvain Cabut

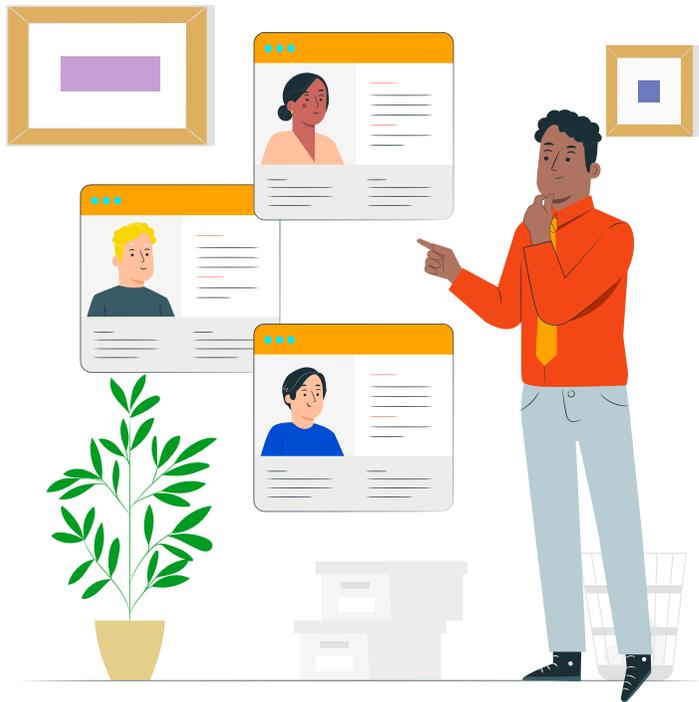
Conseil sur la gestion financière, budgétaire, RH et sur le contrôle de gestion des établissements publics.

> Siba Zoropogui

Conseil sur la gestion financière, budgétaire, RH et sur le contrôle de gestion des établissements publics.

Programme

Je vous accompagne sur la gestion de vos effectifs par la mise en place des maquettes organisationnelles soins et hors soins, sur la gestion des affectations des agents et sur la mise en place des indicateurs sociaux. Cette organisation permet un dialogue de gestion régulier entre les secteurs de soins et hors soins avec des objectifs d'optimisation des effectifs en lien avec l'effectif nécessaire et le bien-être des agents. Je vous accompagne également sur la mise en place des indicateurs de gestion pour la gestion opérationnelle, des indicateurs financiers et stratégiques pour la direction et des indicateurs de qualité de vie au travail pour le management.



Livrables: Guide de gestion des effectifs, maquettes organisationnelles, décisionnel de gestion des effectifs.

Modalités d'évaluation de l'intervention

Devis en fonction de la taille et du lieu de l'établissement sur deux possibilités:

Tarif à la journée ou tarif sur un abonnement mensuel.

Processus N°4 - Gestion économique, financière et budgétaire

Un établissement de santé doit intégrer l'efficacité de gestion dans ses processus pour atteindre la meilleure efficacité budgétaire et financière. Ce n'est qu'à cette condition qu'il pourra mettre en œuvre sa politique médicale et sa gestion transversale hospitalière sans contrainte. Le point de départ est une bonne gestion économique, appelé ECONOMAT, par un processus achat/marché optimisé. La suite de chemin de la performance est un processus budgétaire maîtrisé qui permettra une bonne maîtrise des documents budgétaires et financiers.

Intervenant(s)

> **Sylvain Cabut**

Conseil sur la gestion financière, budgétaire, RH et sur le contrôle de gestion des établissements publics.

> **Siba Zoropogui**

Conseil sur la gestion financière, budgétaire, RH et sur le contrôle de gestion des établissements publics.

Programme

Je vous accompagne sur l'optimisation de la gestion des achats en lien avec les marchés et l'intégration du contrôle de gestion achat. Je vous accompagne également sur toute la gestion des jalons budgétaires avec la production des cadres normalisés ANCRE et CNSA ainsi que sur le pilotage financier de l'établissement. Je vous accompagne sur la clôture comptable et enfin je vous accompagne sur le développement des reportings et des tableaux de bord de performance de l'établissement.



Livrables : EPRD, RIA, DM, Cadres normalisés CNSA, Guide du contrôle de gestion achat, clôture comptable, outil d'aide à la décision, Manuel de contrôle interne comptable, achat, budgétaire et financier.

Modalités d'évaluation de l'intervention

Devis en fonction de la taille et du lieu de l'établissement sur deux possibilités :

Tarif à la journée ou tarif sur un abonnement mensuel.



Accompagnement de la performance



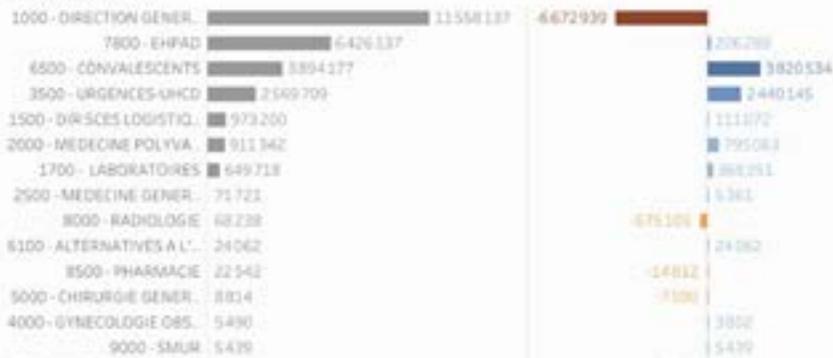
...Amélioration continue des organisations

Montant TTC - Année N
27 193 065

Montant TTC - Année N-1
26 666 483

Montant vs A-1
526 582

Montant par CR



Montant TTC - Année N

Montant vs A-1

Montant par UF



Montant TTC - Année N

Montant vs A-1

Accompagnement de la performance dans votre gestion au quotidien

Livrables: Les outils fonctionnels et décisionnels, les cahiers techniques et de tests, les formations agents avec les documentations associées.

Modalités d'évaluation de l'intervention

Devis en fonction de la taille et du lieu de l'établissement sur deux possibilités:

Tarif à la journée ou tarif sur un abonnement mensuel.

Toutes les missions précédentes nécessitent un accompagnement régulier des équipes pour ancrer les process dans un manuel de contrôle interne qui permettra le bon maintien des connaissances et des compétences dans l'établissement. Avec les objectifs de:

- Fiabiliser les procédures par un accompagnement métier et fonctionnel;
- Utiliser des outils simples et efficaces pour gagner en efficacité de gestion et en efficacité budgétaire;
- Fidéliser les équipes avec des missions maîtrisées qui donnent du sens à la gestion transversale hospitalière.

Intervenant

> **Siba Zoropogui** (Dirigeant Connected management)

Conseil sur la gestion financière, budgétaire, RH et sur le contrôle de gestion des établissements publics.

Je propose une expertise en pilotage financier, administratif et en management des Ressources Humaines au service des organisations. Au-delà des processus métiers et fonctionnels, je vous accompagne sur la fiabilisation des besoins des équipes avec le développement sur-mesure d'outils fonctionnels et décisionnels. Je m'adapte à l'expression du besoin de l'établissement pour apporter de la simplification et de la lisibilité de gestion.

UN PROCESSUS

Pour structurer la démarche d'analyse financière et organisationnelle.

Méthodes mobilisées

- Assistance et conseil
- Participation aux orientations stratégiques
- Contrôle de gestion et budgétaire
- Reporting
- SI
- Indicateurs 360



Le Processus

- La mission et les objectifs
- Les finances
- Les Ressource Humaines
- Les forces et faiblesses
- Les menaces et opportunités

Sur site

- Accompagnement de proximité
- Œil extérieur
- Bienveillance
- Expertise

Digitalisation

- Outil web de suivi financier et administratif
- Suivi en temps réel des différents indicateurs mis en place

Nos formations « Digital Learning Business » métiers

Notre expérience nous permet de constater que les compétences métiers sont parfois à l'origine du manque de maîtrise des missions des agents. Vous avez un nouvel agent qui arrive à la DAF, un besoin de monter en compétences, un besoin d'harmonisation des savoirs métiers au sein d'un service ou d'un secteur,... Les formations en ligne EFFIACC intègrent une base de connaissance qui va se compléter au gré de l'expression des besoins des établissements. Nous partons d'une offre de base et chaque demande des établissements fera l'objet d'un ajout dans notre bibliothèque « digital learning business ». L'offre de base :

- Comprendre et maîtriser la nomenclature M21;
- Construire un budget hospitalier (EPRD);
- Réaliser le retraitement comptable (RTC) hospitalière;
- Comprendre les maquettes organisationnelles RH.

Méthode

Un lien vidéo est fourni à l'établissement en fonction de son besoin et les agents se forment de manière autonome, individuellement ou en groupe. Cette vidéo est accessible et peut être visionnée au rythme souhaité par l'agent pour pouvoir prendre des notes par exemple. Différents niveaux de formation sont prévus depuis débutant jusqu'à expert pour répondre au besoin de chacune et chacun des agents ou des managers.

Livrables : Lien vidéo et diaporama de support de formation.

Modalités d'évaluation de l'intervention

Devis en fonction de la vidéo demandée.



EFFIACC

Créateur de performance

Contact et renseignements :

contact@effiacc.fr
ou par téléphone 06 18 74 14 33