

Dispositions générales pour le service Formation et coaching

Smart Step AG

Préambule

Smart Step AG, filiale de JAROWA AG, se compose d'une équipe d'infirmières et infirmiers ES/HES ainsi que de formateurs et formatrices pour adultes qui disposent d'une longue expérience dans le domaine des soins et de l'assurance maladie. Smart Step propose des formations et un accompagnement dans le domaine des processus de soins infirmiers et des prestations de soins au personnel soignant (infirmiers/infirmières diplômés ES, ASSC, ASE, aides-soignants) des organisations d'aide de soins à domicile et des établissements médico-sociaux.

1. Confidentialité

Toutes les informations relatives à l'une des parties ou les données à caractère personnel qui ne sont pas publiques et dont les autres parties ont connaissance avant et pendant la collaboration sont considérées comme des secrets professionnels. Les parties s'engagent à traiter de manière confidentielle toutes les informations auxquelles elles ont accès ainsi que les conclusions qu'elles en tirent.

2. Frais d'annulation

Tout accord est contraignant. Le client doit régler 50 % du prix d'un cours s'il l'annule un cours dans les quatre semaines précédant sa date et le régler en intégralité s'il l'annule dans les deux semaines précédant sa date. Cette règle s'applique également si le cours annulé est remplacé par un cours qui a lieu à une autre date.

3. Responsabilité

Smart Step rejette toute responsabilité de Smart Step, sauf disposition légale contraire.

4. For et droit applicable

Les tribunaux de droit commun de Zoug sont les seuls compétents pour tous les litiges découlant du présent contrat ou en rapport avec celui-ci. Le droit applicable est exclusivement le droit suisse, sans tenir compte du droit international.

5. Clause de sauvegarde

Si certaines dispositions des présentes conditions générales s'avèrent être nulles, leurs autres dispositions n'en sont pas affectées. Dans ce cas, elles doivent être remplacées par de nouvelles dispositions correspondant à l'objectif souhaité ou, si cela n'est pas possible, se rapprochant le plus possible de celui-ci.

Smart Step AG