

ALGEMENE VOORWAARDEN

van Doll Bizz, KvK 80594751, BTW nummer

NL003461802B61, gevestigd in Veendam van kracht m.i.v.

01 oktober 2023.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Doll Bizz: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Cliënt: de wederpartij van Doll Bizz.

Artikel 2. Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Doll Bizz en een cliënt waarop Doll Bizz deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- **Geldigheid** De door Doll Bizz gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Doll Bizz is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

- **Wijziging in aantal** Opdrachten tot verzorging van bijeenkomsten in de ruimste zin van het woord (al dan niet met volledige catering) worden, indien de prijs afhankelijk is gesteld van het aantal deelnemers en dit aantal bij de opdracht voorlopig is opgegeven, slechts aanvaard onder de voorwaarde, dat ten minste 8 werkdagen voor het plaatsvinden van het evenement, het juiste aantal deelnemers door de wederpartij aan Doll Bizz is medegedeeld. Doll Bizz is gerechtigd hiervan schriftelijk mededeling te verlangen.
- **Prijsberekening.** Prijzen voor het verzorgen van feestje, catering, visagie en/of (haar(styling) worden berekend aan de hand van het aantal door de wederpartij opgegeven personen, benodigde uren, soort producten, eventuele reis- en parkeerkosten. Hiervoor gelden de in artikel 5 neergelegde betalingscondities. Indien bij de opdracht geen voorbehoud voor het aantal deelnemers is gemaakt wordt meerverbruik achteraf op nacalculatiebasis aan de wederpartij in rekening gebracht. Indien de wederpartij niet voldoet aan de verplichting tot opgave van het aantal deelnemers, is Doll Bizz gerechtigd de prijs naar het voorlopig opgegeven aantal deelnemers te berekenen.
- Binnen een straal tot 10 km geen kosten, daarbuiten een **kilometervergoeding** per gereden kilometer. Eventuele parkeerkosten zijn voor de cliënt.

- Voor opdrachten op een **zondag of nationale feestdag** geldt een toeslag van 25% op de uurprijs of op de totaal som van bestelde goederen of diensten
- **Prijsstijgingen** Doll Bizz is gerechtigd om prijsstijgingen, die zich voordoen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, aan de wederpartij in rekening te brengen, waarbij wordt uitgegaan van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, dan wel enig daarvoor in de plaats komend indexcijfer. Prijsstijgingen op basis van het hiervoor genoemde indexcijfer, zullen eerst met ingang van 1 januari van enig jaar volgend op het kalenderjaar waarbinnen de betreffende overeenkomst tot stand kwam, aan de wederpartij in rekening gebracht worden.

Artikel 4. Vertraging

- Indien cliënt niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden extra gemaakte kosten door Doll Bizz aan cliënt doorberekend.
- Grote, door cliënt veroorzaakte vertragingen kunnen de annulering van (onderdelen van) de afspraken tot gevolg hebben, zonder enig recht op restitutie voor cliënt.

Artikel 5. Betaling

- Bij boeking betaalt de cliënt een aanbetaling van 25% van de totaalprijs. Het resterende bedrag dient uiterlijk één week vóór leveringsdatum aan Doll Bizz te zijn voldaan. De cliënt ontvangt voor beide betalingen een

- factuur en kan indien gewenst een betaalverzoek.
- Indien de aanbetaling niet tijdig geschiedt, heeft Doll Bizz het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden, zonder dat cliënt uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is.
 - Eventueel te maken incassokosten komen volledig voor rekening van cliënt.
 - Cliënt is verplicht om kosten, voorzover die niet in de offerte zijn opgenomen, binnen 7 dagen na factuurdatum te betalen aan Doll Bizz.

Artikel 7. Annulering door cliënt

- Bij annulering na de definitieve bevestiging is cliënt te allen tijde verplicht € 25,- administratiekosten te betalen
- Bij *annulering* door de *cliënt* worden de volgende percentages gehanteerd:
- Bij annulering van 1 tot 2 weken voor de afgesproken leveringsdatum is cliënt verplicht 20% van de totaalprijs te betalen.
- Bij annulering van 2 tot 7 dagen voor de leveringsdatum is cliënt verplicht 70% van de totaalprijs te betalen.
- Bij annulering binnen 48 uur voorafgaande voor de

leveringsdatum is cliënt verplicht 100% van de totaalprijs te betalen.

- Annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail gebeuren, bij voorkeur vooraf gegaan door zo spoedig mogelijke telefonische melding van de annulering.

Artikel 8. Annuleringen door Doll Bizz

- Doll Bizz is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Als overmacht zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst door Doll Bizz zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Doll Bizz gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt. Zo mogelijk biedt Doll Bizz onder dezelfde voorwaarden aan de wederpartij (een) vervangende mogelijkheden aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een andere periode.
- In het geval bedoeld in lid 1 heeft de wederpartij het recht het door Doll Bizz geboden alternatief te weigeren. Een weigering dient schriftelijk en uiterlijk 1 week na aanbod aan Doll Bizz kenbaar gemaakt te worden, bij

gebreke waarvan het aanbod is aanvaard.

Artikel 9. Deelannulering

- Bij vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% zijn de annuleringsbepalingen van artikel 7 van deze voorwaarden van toepassing.
- Voor extra deelnemer die niet 1 week voorafgaand aan de levering is aangemeld zal een prijs naar redelijkheid extra in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid cliënt

- Cliënt is aansprakelijk voor door cliënt en haar gasten en medewerkers anders dan die van Doll Bizz, veroorzaakte schade aan eigendommen van Doll Bizz, medewerkers of derden.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor enig letsel of schade aan goederen of personen, direct of indirect, die wordt veroorzaakt door toedoen van onze activiteiten tenzij deze wordt veroorzaakt door grove schuld of nalatigheid.

Artikel 11. Klachten

- Wij doen altijd ons uiterste om de opdracht naar wens te vervullen. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn met het resultaat, dient dat direct op de dag zelf te worden gemeld. We zullen dan proberen dit meteen op te

lossen. Is dit niet mogelijk zullen we uw klacht binnen 7 dagen in behandeling nemen. Mocht de klacht gegrond zijn, zoeken we in overleg met u naar een passende oplossing.

- Doll Bizz kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk worden gesteld dan het totaal bedrag overeengekomen.

Artikel 12. Foto's

- Regelmatig maken wij foto's tijdens onze opdrachten voor onze website of social media. Foto's van herkenbare personen worden uiteraard alleen met toestemming geplaatst.
- Door de cliënt gemaakte foto's van onze producten mogen met vermelding van Doll Bizz worden gepubliceerd. Staan er echter medewerkers van Doll Bizz op, mag de cliënt deze alleen met toestemming van Doll Bizz publiceren.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden en onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement

Groningen.

- Geschillen worden geacht te bestaan op het moment dat één van de partijen daarvan aan de andere partij schriftelijke mededeling doet

