



Informationen zur Telemedizin-Videobehandlungen

Sofern die physiotherapeutische Behandlungen aus therapeutischer Sicht auch im Rahmen einer telemedizinischen Leistung (Videobehandlung oder telefonische Beratungen) stattfinden können, ist dies mit vorheriger Einwilligung der Versicherten von die Kassenverbände auf Bundesebene und der GKV-Spitzenverband genehmigt. Telemedizin Videobehandlungen sind bis zum 30.04.2020 für die folgenden Positionen möglich: Allgemeine Krankengymnastik, KG-Mukoviszidose, Bewegungstherapie / Übungsbehandlung in Einzelbehandlung.



Vorgehensweise:

Schritt 1:

- Sie haben einen ärztlicher Verordnung über eines der oben genannten Heilmittel. Dies kann z.B. ein Rezept aus einen bereits laufender Behandlungsserie sein, worauf Sie zuvor bereits Behandlungen in der Praxis oder als Hausbesuch erhalten haben.
- Es liegt eine neue ärztliche Verordnung vor. Ich bitte Ihnen mir die Originalverordnung vor der ersten Videobehandlung per Post zuzuschicken.
- Es liegt kein ärztliche Verordnung vor, es handelt sich um einen Notfall.

Schritt 2: Technische Voraussetzungen:

Es werden ein internetfähiges Endgerät, also PC, Laptop, Tablet oder Smartphone benötigt sowie Webcam, Mikrofon und Lautsprecher. Laptops, Tablets und Smartphones haben diese Elemente normalerweise bereits integriert. Bei klassischen PCs müssen diese meist extern angeschlossen werden.



Schritt 3:

Wenn Sie mit einer Videobehandlung einverstanden sind legen wir einen Termin fest. Nach der Terminvereinbarung erhalten Sie die Zugangsdaten per E-Mail oder SMS. In der SMS oder E-Mail können Sie einfach auf den Link klicken und Sie werden automatisch weitergeleitet. Sie können sich auch schon vor dem Termin einloggen und damit vor dem Termin testen, ob die Videosprechstunde mit Ihrer Kamera und Ihrem Mikrofon funktioniert. (Bitte achten Sie auf die Browser-Auswahl: Ich empfehle die Nutzung von Google Chrom).

[Tipp 1: Die Videobehandlung ist zudem mit den Browsern Mozilla Firefox, Opera und Safari einsetzbar. Bitte vermeiden Sie die Nutzung von Internet Explorer und Microsoft Edge.]

Vor dem Beginn der erste Videobehandlung schicken Sie bitte unterstehende ausgefüllte Text per E-Mail an mich zurück: info@elskehartelman.com (Die Text finden Sie auch in der E-Mail mit ihre Zugangsdaten).

‘Anforderungen an die Teilnehmer zur Durchführung der Videosprechstunde ‘ :

Die Vereinbarungspartner sind sich einig, dass die Teilnahme an der Videobehandlung für alle Teilnehmer freiwillig ist. Die Videobehandlung hat zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufs in geschlossenen Räumen, die eine angemessene Privatsphäre sicherstellen, stattzufinden. Zu Beginn der Videobehandlung hat auf beiden Seiten eine Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen zu erfolgen. Aufzeichnungen jeglicher Art sind während der Videobehandlung nicht gestattet. Für die Videobehandlung wird die Software **Arztkonsultation.de** gewählt.

„Hiermit erkläre ich, dass ich mit der Durchführung der Behandlung (hier bitte das Heilmittel ergänzen, z. B. „Allgemeine Krankengymnastik“) am 2020 durch die Therapeutin Elske Hartelman im Rahmen einer Videobehandlung unter den genannten Anforderungen einverstanden bin, Name......“

Schritt 4:

Während der Videobehandlung gehen Sie bitte in einen Raum, der Privatsphäre bietet, also nicht z. B. für den Publikumsverkehr geöffnet ist. Bei der Anmeldung bekommen Sie zuerst die Ergebnisse des automatischen Systemtest zu sehen. Wenn alle Häkchen grün sind, kann die Videobehandlung problemlos durchgeführt werden. Nach dem Sie den Systemtest bestätigt haben, gelangen Sie zur Anmeldung. Ihr TAN-Code wurde schon automatisch in den Feldern übertragen und sie können sich einloggen.



Schritt 5:

Nun befinden Sie sich bereits im virtuellen Wartezimmer. Ich bekomme die Benachrichtigung, dass Sie sich im Wartezimmer befinden und Sie werden zum Terminzeitpunkt aufgerufen. Nach dem Sie sich angemeldet haben und ich die Benachrichtigung bekommen habe, dass Sie sich im Wartezimmer befinden, werden Sie zur Videosprechstunde aufgerufen. Rufe ich Sie auf, bestätigen Sie dies durch Drücken des angezeigten grünen Symbols und das Gespräch startet. Hierbei gelten dieselben Zeiten (KG: 25-30 Minuten) wie in der normalen Regelversorgung.

[Tipp: Melden Sie sich gerne schon ein paar Minuten vor dem ersten Termin an, so sehen Sie schon alle Schritte der Anmeldung. Der Ablauf des Therapeuten wird dadurch nicht gestört.]

Schritt 6:

Nach beenden des Videogespräches können Sie, in dem Sie sich abmelden, die virtuelle Praxis bzw. das virtuelle Wartezimmer verlassen. Die erbrachte Leistung wird nach jeder Videobehandlung auf elektronischem Wege per E-Mail von Ihnen bestätigt mit folgendem Text:

„Hiermit bestätige ich die Durchführung der **Behandlung** (hier bitte das Heilmittel ergänzen, z. B. „Allgemeine Krankengymnastik“) **am****.2020** durch die Therapeutin Elske Hartelman im Rahmen einer Videobehandlung, **Name**......“

Bei die Videobehandlung gelten dieselben Zeiten (KG: 25-30 Minuten) wie in der normalen Regelversorgung, jedoch eine günstiger Tarif; eine 25-30 Min. Video-Behandlung kostet statt **€33,00** jetzt **€28,00**.