

# PRIVACYVERKLARING

In het kader van onze dienstverlening verwerkt **DAY-1** uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is opgesteld om u te informeren over hoe **DAY-1** met uw persoonsgegevens omgaat.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **1 mei 2021**.

## CONTACTGEGEVENS

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

*Mw. M. Maas - Eigenaar  
Helmstraat 55b  
3641 EV MIJDRECHT  
06 154 606 99  
info@day-1.nl*

Mw. M. Maas verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan **DAY-1** verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kan **DAY-1** uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

## PERSOONSGEGEVENS

**DAY-1** verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Geslacht
- Contactinformatie (e-mailadres & telefoonnummer)
- Zorgverzekering & huisarts (alleen bij fysiotherapeutische behandeling)
- BSN (alleen bij fysiotherapeutische behandeling)
- Betalingsgegevens

## DOELEINDEN

**DAY-1** verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Verstrekking van gegevens aan derden - zoals zorgverzekeraar of huisarts - op basis van wettelijke verplichtingen;
- Het uitoefenen van het beroep in de individuele gezondheidszorg;
- Financiële administratie en afhandeling, zoals:
  - Het innen van gelden;
  - Het nemen van incassomaatregelen;
- Informatievoorziening en afhandelen van vragen uwerzijds;
- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Marketing;
- Het voeren van geschillen;

## GRONDSLAGEN

**DAY-1** verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (WGBO).

Tevens verwerkt **DAY-1** persoonsgegevens, omdat Mw. M. Maas hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## VERSTREKKING AAN DERDEN

In het kader van haar dienstverlening kan Mw. M. Maas persoonsgegevens uitwisselen. Mw. M. Maas kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer M. Maas aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Mw. M. Maas zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

## BEWAARTERMIJN GEGEVENS

Mw. M. Maas zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat M. Maas zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en WGBO.

*De bewaartermijn voor medische gegevens is 20 jaar en voor financiële gegevens 7 jaar.*

## BEVEILIGING PERSOONSgegevens

**DAY-1** vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Mw. M. Maas passende beveiligingsmaatregelen genomen.

## COOKIES

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

## UW RECHTEN

U heeft het recht om Mw. M. Maas een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Mw. M. Maas verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

*DAY-1  
t.n.v. Mw. M. Maas  
Helmstraat 55b  
3641 EV MIJDRECHT  
info@day-1.nl*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Mw. M. Maas, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt hiervoor contact opnemen met de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

## WIJZIGING PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **1 mei 2021**.

Mw. M. Maas kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.