

ベネフィットステーションQ & A

Q1. ID登録に会社メールアドレスを使用することは可能ですか？

Answer 可能です。

ID登録のメールアドレスに、「アカウント登録案内メール」が送信されます。
メールに記載されているURLにアクセスし、**24時間以内**に登録を完了してください。

Q2. IDに、携帯キャリアメール(@docomo.jp @au.com @i.softbank.jp等)は利用できますか？

Answer 利用できません。
PCメールアドレスもしくは、フリーメールで登録ください。

フリーメールの作成方法については、「gmailの作成について」を参照下さい。
また、個人PCメール、Yahoo!メール等も登録可能です。
ID登録メールアドレスに、アカウント登録案内メールが届きます。
メールに記載されているURLにアクセスし、**24時間以内**に登録を完了してください。

Q3. 家族が利用する場合の設定は？

Answer アカウント画面より、招待メールを送ることができます。

アカウント登録後、マイページ・個人設定(アカウント情報の管理・アカウント管理とセキュリティ・家族アカウント一覧)より家族を招待することができます。
もしくは、主会員ID・パスワードをご家族で共有し利用することも可能です。
ただし、ID・パスワードを家族共有とする場合は、会社メールアドレスでのID設定はお控えください。

Q4. メールアドレスを1つしか持ってないのですが、パスワードリマインダーの設定は必要？

Answer パスワードリマインダーは任意です。

パスワードリマインダーの設定をしなくても、アカウントの登録は完了できます。

ただし、リマインダーの設定をしていない方が、パスワードを忘れて再設定をする場合再発行されるまで3営業日以上かかります。

なお、アカウント登録後にリマインダーの設定をすることもできます。

Q5. 家族以外が利用することはできますか？

Answer 利用は2親等以内の家族のみです。

会社の福利厚生サービスですので、2親等以内の家族に限ります。

Q6. 映画チケット補助の利用方法について知りたい

Answer メニューNo.781445『特定団体様専用補助』より申請できます。

必ず、「特定団体様専用補助」より申請ください。

「エンターテイメント・映画館検索」で申請すると、映画補助500円の利用ができませんのでご注意ください。

Q7. 映画チケットはどうやって受け取るのですか

Answer デジタルチケットもしくは、コンビニエンスストアでの発券ができます。

デジタルチケットの場合、利用する施設により支払い方法が異なりますので、ご注意ください。
なお、デジタルチケットプランについてはスマートフォン専用サービスとなるため、パソコン、タブレット、フィーチャーフォンではご利用いただけません。

コンビニエンスストアでの発券を利用ください。

※お申込み自体はパソコン、タブレットでも可能です。

Q8. 「全国旅行支援」と「宿泊補助」の併用は可能ですか？

Answer 利用する宿泊施設により異なります。

お知らせ・2022.10.12「全国旅行支援に関するご案内」をご確認ください。

なお、JTB窓口で問い合わせることも可能です。

Q9. 操作方法が分からない場合、どこに問い合わせたらよいですか？

Answer ベネフィットステーション カスタマーセンターをご利用いただけます

ベネフィットステーション画面右上の「お問い合わせ(問合せフォーム)」より問い合わせ可能です。
お急ぎの場合は、電話での問い合わせもできます。

ベネフィット・ステーション カスタマセンター 0800-9192-919(通話無料)

なお、FAQについても掲載がありますので、質問の前に一度ご覧ください。