

## Servicios esenciales en las sedes de Torrejón y Coslada:

- Gestión de altas, bajas e incidencias de la Teleasistencia para mujeres víctimas de violencia de género.
- Teleasistencia a personas mayores.
- Gestión de ayudas de emergencia y de primera necesidad: Alimentación, ayudas de farmacia y ayudas técnicas a personas mayores.
- Gestión de dos centros de contacto para llamar a todas las personas mayores y colectivos vulnerables con los que intervenimos para hacer seguimiento de su situación y poder responder a las necesidades que nos manifiesten. También se da información sobre Coronavirus y se resuelven dudas así como refuerzan mensajes preventivos sobre el COVID-19.
- Unidades de respuesta social especializada (112 - Emergencia Social). Con actividad las 24 horas diarias durante todo el año.
- El horario de atención en las Sedes será el siguiente:

Sede de Coslada: 09:00 a 14:00 – C/ Océano Pacífico 3 – 913609607

Sede de Torrejón: 09:00 a 14:00 – C/ Pedro Rodríguez de Campomanes 5 – 913609654

Dentro de la red de emergencias sanitarias (112) se ha intensificado la actividad en Transporte sanitario urgente y colaboramos en el dispositivo de traslados de personas dadas de alta en hospitales y que deben continuar su cuarentena en domicilio.

## Servicios esenciales Base Respuesta Local de Coslada:

Aparte de todo esto, desde mañana dispondremos de una **Unidad de respuesta social básica** en las sedes de Torrejón y Coslada para poder prestar servicio y atención a aquellas personas de nuestra zona de influencia (Torrejón, Coslada, Ajalvir, San Fernando de Henares, Mejorada del Campo, Velilla de San Antonio y Torres de la Alameda) que tengan dificultades para acercarse a nuestras sedes a solicitar estas ayudas de primera necesidad.

Por supuesto, mantendremos en las sedes y en nuestros servicios las indicaciones sanitarias respecto a la atención individualizada, respetando la distancia de seguridad y no permitiendo la acumulación de personas ni en las salas de espera ni en las puertas de nuestras sedes.

En estos momentos contamos con el mínimo equipo técnico que es el encargado de gestionar todas estas situaciones y con equipos de voluntarios/as a través de los cuales podremos ir atendiendo las distintas demandas que nos lleguen. Como todos, actualmente estamos desbordados por la cantidad de personas aisladas que necesitan alimentos, medicamentos y/o otras ayudas de primera necesidad. Poco a poco las trataremos de ir atendiendo.

Como sabes Cruz Roja es una entidad auxiliar de los poderes públicos y en el marco de este apoyo entre otras cosas, a nivel autonómico, hemos asumido la Central de llamadas de emergencias sociales o estamos colaborando con nuestro ERIE (Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias) de Albergue en el dispositivo para personas sin hogar que está habilitando el Ayuntamiento de Madrid junto con el SAMUR Social.

Es por ello que ponemos los recursos y capacidades de Cruz Roja Corredor del Henares Sur a vuestra disposición para potenciar los canales de comunicación y coordinación en estas semanas tan complicadas que nos esperan. Haced extensible esta información a quien creáis oportuno dentro de vuestros equipos de trabajo.