

## 輸出入手続に関するコンサルタント事業の基本的方針

### 1. コンサルタント事業に関する基本的厳守事項

コンサルタント事業の利用に際しましては、その利用にあたり免責事項等の厳守をお願いしております。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。



《免責事項等》

1. EIPS はできる限り正確な情報を提供するよう努力しますが、情報利用の採否は、ご相談者の責任と判断で対処願います。
2. EIPS は、提供した情報の利用に関連して、万一、ご相談者が不利益を被る事態が生じたとしても、一切責任を負いません。
3. また仮に、EIPS に不利益に伴う損害賠償義務が発生した場合であってもその保証額はご相談者が EIPS に支払った額を上限といたします。

### 2. コンサルタント事業とは

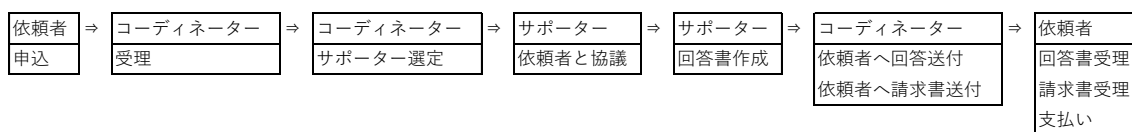
コンサルタント事業とは、輸出入手続に係る会員等からのご相談に対応する事業であって、例えば、原産地規則、関税評価、関税分類等に関する会員等からのメール・Web 会議システム及び対面によるご相談への対応、保税地域等の許可・承認や A E O 承認の取得手続、事後調査に係るアドバイス、収納事務への対応・支援などをいいます。

### 3. 輸出入手続に関するご相談とその対応

- (1) 原産地規則、関税評価、関税分類など輸出入手続に関するご相談に対して、知識・経験が豊富な税関 OB や通関士 OB などのサポーターが誠意をもってお応えします。
- (2) 輸出入手続に関するご相談への回答サービスは、有料によるサービスとさせていただきます、その事案に対する処理時間等に基づき、コンサルタント料金を請求させていただきます。
- (3) 輸出入手続に関するお申し込みは、オンラインにより 24 時間受付可能としますが、その回答や打ち合わせ等は 9 時から 17 時までとします。なお、原則として電話による受付は行いませんのでご了解願います。

### 4. ご相談のお申し込みから回答までの流れ

- (1) お申込みから回答処理までのフロー



## (2) ご相談者情報とご相談内容

<p>●ご相談者情報</p> <p>1.お名前 2.企業名 3.会員番号（会員に限る）</p> <p>4.お電話番号 5.所在地 6.E-mail アドレス</p> <p>●ご相談内容</p> <p>1.お仕事の業種 2.ご相談に至った背景</p> <p>3.ご相談内容 4.希望する回答期限</p>
--

## (3) EIPS からの回答にかかるとご連絡

- イ ご相談内容を受理したコーディネーターは、ご相談内容を精査するとともに、担当するサポーターをご相談者からの要望等を踏まえつつ指名します。指名されたサポーターはご相談内容をもとに調査のうえ、また必要に応じて依頼者にメールにて確認のうえ回答を作成いたします。
- ロ 回答につきましては、コーディネーターがとりまとめ依頼者にメールにてお送り致します。ご相談者は、コーディネーターからの回答を受け取り次第、通知された請求書に基づき銀行振込手続をお願いします。
- ハ 回答は、原則としてご相談者からの受付順をもとに、それぞれ対応させていただきますが、担当するサポーターの処理状況によっては回答が遅れる場合があります。
- ロ サポーターとの面談をご希望する場合は、メールにてご連絡ください。ご希望日の5営業日前までを目安にお申し込みください。
- ただし、面談の場合は、原則として Web 面談とさせていただきます。

## 4. EIPS からのお願い

- (1) ご相談の内容が、第三者からの依頼による第三者への提供・開示を前提とするとご相談につきましては、ご相談の趣旨・内容が正確に把握できず、誤った情報提供に繋がる恐れがあるため、当該ご相談の当事者の方からお申し込みいただきますようお願いいたします。
- また、回答は依頼者のみに提供いたします。
- なお、本サービスでは、輸出入手続に関する調査の請負、代行等は行っておりませんので、あらかじめご了承ください。
- (2) ご相談後に、EIPS より状況確認及びフォローアップをメールにて確認させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## 5. 免責事項と個人情報

EIPS のコンサルタント事業をご利用いただく場合は、免責事項及び個人情報の取り扱いにご同意いただいたものとみなしますので、十分ご注意ください。

また仮に、EIPS に不利益に伴う損害賠償義務が発生した場合であってもその保証額はご相談者が EIPS に支払った額を上限といたします。

### (1) 免責事項

ご相談に関して提供する法規制、適用税率、その他の資料・データ等情報の正確性の確保には十分に意を用いることとしていますが、EIPS が行う回答又は助言の採否は依頼者の責任と判断で行っていただくこととなります。

ご相談に関してご相談者に提供した回答、情報および助言の利用に関連して、万一依頼者が不利益を被る事態が生じたとしても、EIPS は責任を負いかねますのでご了承願います。

また、第三者への提供・開示を前提とするご相談は、ご質問の趣旨・内容が正確に把握できず、誤った情報提供に繋がる恐れがあるためご遠慮いただいています。当事者の方から直接お問い合わせいただきますようお願いいたします。

本件サービスのご利用にあたりましては、現在、反社会的勢力に該当せず、かつ、関係を有せず、また将来にわたっても反社会的勢力との関係を持つ意思がないことが条件となります。

### (2) 秘密保持

EIPS は、コンサルタント事業の実施によって知り得たご相談者の業務上の秘密を第三者に漏らすことなく、また本サービスの実施以外の目的に利用することなく適切に取り扱います。ただし、次の各号のいずれかに該当するものを除きます。

- ① 本サービス実施以前に既に EIPS が所有していたとき
- ② 本サービス実施以前に既に公知になっていたとき
- ③ 本サービス実施以後、EIPS の責によらず公知となったとき
- ④ 正当な権限を有する第三者から秘密保持の義務を伴わず知得したとき
- ⑤ 法令により開示義務を負うとき

本サービスに関わる個人情報は、EIPS が「個人情報保護方針」に基づき適切に取り扱います。

### (3) 情報の取り扱い

ご相談の内容や回答は、今後のサービスの向上や高度化のため、個人や企業が特定されない形で、情報発信をさせていただくことがありますのでご了承願います。

(以上)

2021年10月 制定

NPO 法人輸出入手続サポートファーム