

保護者向け・児童発達支援評価表

NPO法人にわとりファミリー

集計日： 2021年 3月 26日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	2	0	0	・部屋が少し狭いように感じる 【事業所より】 基準は満たしておりますが、子供達が活発に動く時間になった時には確かに狭く感じております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	0	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造の環境になっているか また事業所の設備等は様々な利用者に適した配慮がなされているか	4	0	0	0	
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	2	2	0	0	・置いてあるおもちゃなど、いろんな人が触れているが、消毒されているのか少し不安になった 【事業所より】 コロナウイルス感染拡大防止の件もあり、保護者に具体的な感染防止策を周知して参ります。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	4	0	0	0	

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援および移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	4	0	0	0	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	0	0	0	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	0	
	9	子どもの通う幼稚園や保育園との連携は取れているか	2	1	1	0	・分からない 【事業所より】 お迎えの際に状況を共有させていただき、保護者の希望により連携させていただいております。
	10	他施設の子どもたちとの活動など多様な交流の機会があるか	2	1	1	0	・コロナの為、そういった機会がないと思う 【事業所より】 感染拡大防止の為、今年度は機会を作ることができませんでした。
	11	運営規程や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0	
	12	発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	3	0	1	0	・説明されたか覚えていない。 【事業所より】 支援計画作成前にアセスメントの提出や面談をお願いし、計画作成後それについて文書をお渡ししております。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1	0	0	
	14	保護者に対して面談、助言等の支援が行われているか	3	1	0	0	
	15	行事など保護者同士が交流する機会、保護者同士の連携の支援などがあるか	2	1	1	0	【事業所より】 コロナウイルス感染拡大防止のため、機会を作ることができませんでした。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されているか	3	1	0	0	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	0	0	
	18	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	0	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3	1	0	0	
非常時等	20	運営規定において緊急時の対応についての記載がなされているか	3	1	0	0	・分からなかった。 【事業所より】 契約時に読み合わせを行なった運営規定に記載しています。

寺の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	2	2	0	0	・分からなかった。 【事業所より】 今年度は2020年7月と2021年3月に訓練を行なっております。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0	
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0	

その他の ご意見	
-------------	--

総括	幼い時からの発達支援について意識を高く持つことにより、児童の発達は目まぐるしいものとなります。保護者からの面談のご希望に沿いたいと思いますし、幼稚園、保育園との連携も行なっていきますので、ぜひご要望をお寄せください。
----	--

保護者向け・放課後等デイサービス評価表

NPO法人にわとりファミリー

集計日： 2021年 3月 26日

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・少し密な気がします(配慮してくれているのもわかります) ・少人数では十分だと思うが、多くなれば狭く感じる。 【事業所より】 基準は満たしておりますが、確かに広いとは言えません。今後も学習用具などの整理をして、スペースの確保につなげたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の詳細がよくわからない。 【事業所より】 職員の配置は運営規定に記載しておりますが、後日各々のご紹介をさせていただきます。
	3	設備等は、様々な利用者に適した配慮がなされているか	22	4	0	0	
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	25	1	0	0	
適切な 支援	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3	1	0	

援 の 提 供	6	子どもの通う学校との連携は取れているか	16	8	2	0	・放課後、そのまま送迎なので取れていると思う。 【事業所より】 支援学級に通う児童に関しては担任との引き継ぎがあります。その他、保護者からの要望に応じて担任との連携をとっております。
	7	他施設の子どもたちとの活動など多様な交流の機会があるか	10	13	3	0	【事業所より】 2020年度はコロナウイルス感染拡大防止の観点から、交流の機会を作ることはできませんでした。
保 護 者 へ	8	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	3	0	0	・自分が仕事で遅いので、なかなかやりとりする機会が少ない為把握していない。 【事業所より】 契約時に説明させていただくと共に、定期的な面談及びSNSを活用した説明を致しております。
	9	発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	22	3	1	0	・自分が仕事で遅いので、なかなかやりとりする機会が少ない為把握していない。 【事業所より】 6ヶ月ごとのアセスメントを出して頂き、支援計画の作成など具体的なお話を致しております。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	1	0	・自分が仕事で遅いので、なかなかやりとりする機会が少ない為把握していない。 【事業所より】 ぜひご家庭でも子どもさんからの話を聞いて頂き、保護者からの状況把握についてのお話を投げかけてください。
	11	保護者に対して面談、助言等の支援が行われているか	24	1	1	0	・自分で対処できない事など、すぐに相談、助言がもらえるので心強く思います。感謝しています。 ・自分が仕事で遅いので、なかなかやりとりする機会が少ない為把握していない。 【事業所より】 私たちは全てのご家庭に対して情報共有ができることを望んでおります。お仕事などご多忙とは思いますが、SNSでも構いませんのでご連絡やご相談頂ければと思います。

の 説 明 等	12	行事など保護者同士が交流する機会、保護者同士の連携の支援などがあるか	15	8	3	0	・コロナの為なかった。 ・参加したことはないけど交流の場はありそうです。 【事業所より】 2020年度はコロナウイルス感染拡大防止の観点から、野外での船釣りとマラソン大会のみ行いました。
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されているか	25	1	0	0	
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	0	0	【事業所より】直接お話しできない時にはSNS等を活用しております。
	15	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	0	0	0	【事業所より】月に一回にわとりファミリー便りを発行しています。
	16	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	2	0	0	
非 常 時 等 の 対 応	17	運営規定において緊急時の対応についての記載がなされているか	22	4	0	0	【事業所より】 契約時に読み合わせをしました運営規定に記載しております。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	18	8	0	0	【事業所より】 年2回行なっています。2020年度は7月に一度、その後はコロナウイルス感染拡大防止の観点から見合わせており、この3月に行いました。

満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・絵を描いたり公園で遊んだり楽しんでいるよう。 ・乗り気ではないが、行けば友達とも遊べるので半々という感じ。 【事業所より】 「面倒なことをする」ということを根幹として、学習や生活面での苦手さを減らす努力は楽しいことではありませんが、我慢しながら努力することで力は必ずついてきます。
	20	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	0	

その他の ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・人数に限りがあるのはわかりますが、預かってもらえない日があるととても困ります。 ・いつもありがとうございます。少しずつ成長を実感しております。今後もよろしくお願い致します。 ・仕事がある為、連絡を取る機会が少ないが、何かあったらすぐ対処してくれる方向に考えてくれている。子どもは楽しみに通っている。
-------------	--

総括	にわとりファミリーは月1回お便りを発行しています。また、気になることがあった場合には個別での対応もさせていただいております。保護者の皆様からの疑問や質問など、どのような時にでもお寄せください。お待ちしております。
----	--