

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 3月 14日

事業所名 **Atelierみるく首里**

保護者等数(児童数) 49(世帯) 回収数 36(世帯) 割合 73%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36				密にならないよう、ゆとりを持って活動できるスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	2			当事業所では専門性の高い職員を配置するように心がけています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	2			・EV、バイラフリー、ユニバーサルデザインを取り入れており、車椅子の方にも、利用しやすくなっていると思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	36				
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	33	3			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	13	5	・わからない。	・バレエクラス、うたげきクラス、影絵クラスなどの集団レッスンは、「てい〜だキッズミュージアム」の子どもたちとのインクルージョンを行なっております。お互いにとって、とても良い刺激となっております。なお、個別レッスンの利用者さんにはその機会がなく、回答が分かれております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	3			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	14	9	・父母の会がそもそも無いです。 ・コロナ禍で厳しいと思われます。不満はありません。 ・自営業のため、参加できずごめんなさい。	・父母の会というものはございません。コロナ禍のため、交流会や食事会も今年度は行なっておりません。集団クラス(インクルージョン)に参加している父母向けには、月1回の学習会をオンラインで実施しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	6			・ご契約時に、重要事項として苦情対応についてご説明させて頂いており、また、利用者様に常に資料を閲覧できるようにエントランスにも設置しておりますので、どうぞご覧いただき、いつでも職員へお声掛けください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	10	1		法人のHPを作成し、お知らせや自己評価を公表しております。FacebookやInstagramなどのSNSを通して、レッスンの様子や作品などを投稿していますが、こまめに更新できておりませんので、改善していきたいと思っております。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	34	2		・顔写真掲載okか?などアンケートがあった。	・インターネットでの個人情報の掲載等はアンケートにより許可を得た方のみ、取り扱いさせていただいております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	7			・コロナ流行期においては、風邪症状のある職員を含め、利用者様、保護者様にも来所を控えていただいております。また、職員は定期的なPCR検査を実施しており、利用者の皆様に、より安心して来所していただけるよう取り組んでおります。 ・各種マニュアルについては、常時エントランスに閲覧できるように設置しておりますので、ご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	11	1	・週1回の利用の為、訓練日に来所したことがない。	・職員室には、防災組織表や避難経路等を掲示し、年に1回は避難訓練を実施するようにしています。また火災に関しては消防局直通の火災通報装置も設置しており、迅速な通報と救助要請ができるように対応させていただいております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2		・レッスンを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・とてもとても楽しんでいる。 ・いつも通所を楽しみにしています!	・嬉しいご感想ありがとうございます。今後も、良質な療育プログラムによる支援、及びサービスの向上に、スタッフ一同努めてまいります。ご意見ご感想をいつでもお待ちしております。
	18	事業所の支援に満足しているか	35	1		・満足しています。	・ありがとうございます!