

Betriebskonzept



Trägerschaft

Die Stiftung Phönix Schwyz bietet in den drei agogisch geführten Wohnheimen in Seewen, Einsiedeln und Buttikon, insgesamt für 64 erwachsene Frauen und Männer mit einer psychischen Beeinträchtigung, einen geschützten Wohnraum und Beschäftigung. Im Weiteren bietet sie Begleitetes Wohnen im gesamten Kanton Schwyz an.

Grundwerte

Der Mensch steht im Mittelpunkt unseres Handelns und Wirkens. Dabei nehmen wir unsere Aufgaben lösungs- und ressourcenorientiert wahr und streben eine optimale Nachhaltigkeit an. Wir legen grossen Wert auf das Zusammenleben in der Gemeinschaft und fördern dieses durch vielfältige Aktivitäten. Wir begegnen uns mit Achtung, Würde und Respekt.

Auftrag

Unser Ziel ist eine grösstmögliche soziale und berufliche Integration sowie Rehabilitation der Klientinnen und Klienten. Individuelle Betreuung und Begleitung, interne Beschäftigung und strukturierte Freizeitangebote gehören zu unseren Hauptaufgaben. Dabei ziehen wir die persönlichen Eigenarten, Biographien und Entwicklungsmöglichkeiten der Klienten in unserer täglichen Arbeit mit ein.

Angebote

Wohnheime:

In unseren Wohnheimen bieten wir für psychisch beeinträchtigte Menschen vorübergehend oder dauerhaft ein Zuhause (24-Stunden-Betreuung). Die Phönix Wohnheime Bättigmatte (Seewen) und Flora (Einsiedeln) stellen je 20 Plätze und das Phönix Wohnheim Schäfliwiese (Buttikon) 24 Plätze zur Verfügung.

Begleitetes Wohnen:

Das Angebot richtet sich an Menschen mit psychosozialen Schwierigkeiten, die in einer eigenen Wohnung leben. Die Erhaltung und Förderung der Eigenständigkeit, der grösstmöglichen Selbstständigkeit sowie der Verbleib im angestammte Umfeld und den bestehenden Strukturen sind unsere Hauptanliegen.

Unsere Angebote werden in den jeweiligen Betreuungskonzepten erläutert.

Organisation und Führung

Wir vereinbaren mit Klienten und Angestellten gemeinsame Ziele und legen Wert auf klare Strukturen. Unsere Organisationsstrukturen sind in unserem Qualitätsmanagement aufgeführt und erläutert sowie auf unserem Organigramm sichtbar gemacht. Wir pflegen einen partizipativen Führungsstil und richten uns dabei nach unseren Führungsgrundsätzen.

Finanzierung

Unsere finanziellen Mittel setzen wir nach betriebswirtschaftlichen Kriterien ein. Wir handeln unternehmerisch und berücksichtigen in unserer Arbeit insbesondere auch Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltaspekte. Unsere Dienstleistungen werden durch Beiträge von Sozial- und Krankenversicherungen, Selbstzahlerbeiträge und Beiträge der öffentlichen Hand gedeckt. Der Kostenteiler ist in der aktuell geltenden Tarifordnung geregelt.

Betriebskonzept



Kommunikation

Kommunikation bedeutet für uns nicht nur den Austausch von Informationen, sondern auch das Gestalten von Beziehungen. Wir kommunizieren regelmässig, zielgerichtet und situationsgerecht. Wir ermöglichen mit einer offenen, klaren, direkten und adressatengerechten Kommunikation ein Klima des Vertrauens und der Sicherheit.

Öffentlichkeitsarbeit

Wir pflegen die vernetzte Arbeit und den aktiven Kontakt zu Bezugspersonen, zu den Angehörigen und der öffentlichen Hand und fördern die Zusammenarbeit und den fachlichen und informellen Wissensaustausch mit Fachpersonen, Beratungsstellen und Institutionen. Wir kommunizieren der Öffentlichkeit unser Angebot und informieren regelmässig über unsere Aktivitäten und Neuerungen.

Personal

Die Angestellten der Stiftung Phönix Schwyz sind fachlich qualifiziert und kommen aus verschiedenen sozialen Berufen. Durch individuelle, gezielte Fort- und Weiterbildung sollen sie gefördert werden. Die Teamarbeit wird durch Supervision oder Zuzug externer Fachkräfte unterstützt. Diese umfassende Fachkompetenz soll eine professionelle, individuelle Beratung und Betreuung der psychisch beeinträchtigten Menschen sicherstellen. Die Stiftung Phönix Schwyz bietet an all ihren Standorten Praktikums- und Ausbildungsmöglichkeiten an. Die Anstellungsbedingungen richten sich nach dem Personalreglement und seinen subsidiären Anhängen.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Sicherheit, Gesundheit und Wohlbefinden der Mitarbeitenden und Klienten sind uns ein zentrales Anliegen. Gleichzeitig sind wir für die Sicherheit von Dritten in unserer Stiftung besorgt.

Qualität

Wir überprüfen und sichern diese mit unserem QM System. Entsprechender Änderungs- und Verbesserungsbedarf wird systematisch ermittelt und realisiert. Das QM System wird regelmässig durch interne und externe Audits überprüft. Unsere Institution ist anerkannt von der IVSE (Interkantonale Vereinbarung für Soziale Einrichtungen) und entsprechend eingetragen.

Datenschutz

Wir richten uns nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Wir schützen die Privatsphäre unserer Klienten und Angestellte. Dabei behandeln wir persönliche Daten vertraulich.

Rekurs- und Beschwerdewesen

Rekursinstanz für betriebliche Entscheide und Anordnungen ist die Geschäftsleitung. Für weiterführende Vermittlung in Konfliktsituationen setzt die Stiftung Phönix Schwyz eine unabhängige Ombudsstelle ein. Die Adresse dieser Ombudsstelle ist auf der Homepage www.phoenix-schwyz.ch publiziert.

Dieses Betriebskonzept wurde am 17.09.2013 vom Stiftungsratsausschuss genehmigt und in Kraft gesetzt. Es ist ca. alle 3 Jahre zu überprüfen, bzw. es soll nach eingetretenen konzeptionellen Änderungen überarbeitet und angepasst werden.