

WebMenü



WebMenü ist eine Internetbestellplattform. Diese ermöglicht es, schnell und einfach online Essen von zu Hause aus zu bestellen.

Für die Vorbestellung des Mittagessens ist eine vorherige Registrierung im WebMenü erforderlich. Der Internetlink lautet wie folgt:

<https://schulverpflegung-duesseldorf.webmenue.info>

Registrierung

Im WebMenü richten Sie sich ein Benutzerkonto ein.

Bitte klicken Sie unter den Anmeldenamen auf das Feld hier registrieren. In der Anmeldemaske vergeben Sie ein Benutzername und Passwort.

Chip

Den Chip erhalten Sie nach Vorlage Ihrer Anmeldungsbestätigung. Die letzte Seite bei der Registrierung muss ausgedruckt und im Sekretariat abgegeben werden. Nur dadurch erhalten Sie einen Chip von Ihrer Schule.

Bitte achten Sie darauf, dass der Chip für die Essensausgabe zwingend erforderlich ist und immer mitgeführt wird. Bei Verlust des Chips wird eine Gebühr in Höhe von 10€ erhoben.

Guthaben aufladen

Zur Zahlung des Mittagsangebots wird ein sogenanntes Guthabenverfahren verwendet.

Hierzu überweisen Sie einen gewünschten Geldbetrag auf das Girokonto der Jugendberufshilfe. Die Kontoverbindung erhalten Sie automatisch bei der Anmeldung.

Um eine zügige Gutschrift des Betrags auf Ihr WebMenü-Konto sicherzustellen, geben Sie bitte bei jeder Überweisung **nur** Ihre **WebMenü ID** im Verwendungszweck an. Dieser Betrag wird für Sie dann im WebMenü hinterlegt. Jede Bestellung wird anschließend mit Ihrem Guthaben verrechnet.

Bildung und Teilhabe

Sofern Ihr Kind an einem kostenlosen Mittagessen berechtigt ist, so bitten wir Sie, den gültigen Berechtigungsnachweis des jeweiligen Amtes einzureichen.

Bestellen

Nach erfolgreichem Login gelangen Sie direkt zum Speisplan Ihrer Schule. Wählen Sie das Menü aus und bestätigen Ihre Menüauswahl über den Bestellbutton.

Beachten Sie bitte unbedingt die Bestellfristen.

Mittwochs bis 12 Uhr

Nach Ablauf der Bestellfrist ist der Speiseplan zum angegebenen Zeitpunkt gesperrt, Bestellungen für diesen Tag / Woche sind nicht mehr möglich.

Essen abholen

In Verbindung mit einem Lesegerät kann bei der Essenausgabe mithilfe des Chips das Essen abgeholt werden. Die Ausgabekraft liest dazu die personalisierten Details wie etwa Namen und Bestellungen über einen Monitor ab und gibt das vorbestellte Essen aus.