

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- BEDINGUNGEN (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese AGBs (auch Richtlinien und Teilnahmebedingungen genannt) gelten für sämtliche Yogastunden, Systemische Strukturaufstellungen, Coachings und sonstige Workshops (Online oder Offline) von Matching Fusion Heike Grosch oder Ihren qualifizierten Vertreter*innen (im Folgenden – wenn nicht anders genannt – Heike Grosch genannt).

Kund*in ist jede natürliche Person, die die Leistungen von Heike Grosch in Anspruch nimmt (Yogaunterricht, Systemische Strukturaufstellungen kurz Aufstellungen, Coachings und Workshops in jeglicher Form) oder vor Beginn dieser, eine zukünftige Leistungserbringung gebucht hat (im folgenden Teilnehmer*in genannt).

2. Anmeldung, Teilnahme und Vertragsschluss

Die Darstellung der Kurse, Workshops und Angebot auf der Website und im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.

Durch Anklicken des Buttons [Zur Anmeldung] und dem Schreiben einer Email geben Sie eine verbindliche Bestellung für den Kurs/Workshop/Coaching/Aufstellung. ab. Ihr Kaufvertrag (verbindliche Anmeldung) kommt zustande, wenn Heike Grosch Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annimmt oder die Leistung (meist Terminabsprache) von Heike Grosch auf anderem Weg (z. B. Telefonisch, per Messenger, per Mail etc.) bestätigt wurde. Der Kaufvertrag kommt zustande mit Heike Grosch, Ruth-Drexel-Str. 140, 81927 München.

Sollte der gebucht Kurs, Workshop oder Aufstellung nicht stattfinden können, hat die/der Teilnehmer*in Anspruch auf die komplette Erstattung des Kurspreises.

Heike Grosch behält sich das Recht vor, den Kursort (darunter zählt auch ein Wechsel auf einen Onlinekurs) und die Kurszeit in zumutbarer Weise zu ändern. Solche Änderungen werden so schnell wie möglich per Mail an alle Teilnehmer*innen kommuniziert.

Der/dem Teilnehmer*in ist bewusst, dass sie/er auf eigene Verantwortung und eigenes Risiko teilnimmt. Der/dem Teilnehmer*in ist ebenso bewusst, dass Yoga körperlich herausfordernd sein kann und wie jeder Sport bei unsachgemäßer Ausführung zu Verletzungen führen kann und sie/er somit auf eigene Verantwortung und eigenes Risiko teilnimmt. Im gesetzlich zulässigen Ausmaß verzichten sie auf die Geltendmachung von jeglichem Schadensersatz.

Außerdem verpflichtet sich der/die Teilnehmer*in nicht gegen ärztlichen Rat

teilzunehmen (bzw. wurden gesundheitliche Einschränkungen mit meinem Arzt besprochen, der keine Einwände gegen Yogaeinheiten, Coaching bzw. Aufstellungsarbeit geäußert hat). Im Zweifelsfall wird der/die Teilnehmer*in Heike Grosch über mögliche Einschränkungen informieren. Mit der Teilnahme an einer oder mehreren Yogaeinheiten, Workshops, Coachings oder Aufstellungen mit Heike Grosch bestätigt die/der Teilnehmer*in, dass es aus gesundheitlicher Sicht keine Einwände gegen eine Teilnahme gibt und die/der Teilnehmer*in sporttauglich ist. Änderungen der Gesundheit und Sporttauglichkeit werden umgehend an Heike Grosch kommuniziert.

3. Zahlungsbedingungen und Abrechnung

Der Preis für eine oder mehrere Yogaeinheiten, Workshops oder Aufstellungen ist vor deren Beginn in vollem Umfang zu zahlen. Die auf der Homepage genannten Preise enthalten sonstige Preisbestandteile und gemäß § 19 UStG keine Umsatzsteuer.

4. Widerrufsrecht

Bei Kursen, Workshops und Aufstellungen ist eine Stornierung des gebuchten Kurses ausschließlich 2 Wochen vor Kursbeginn möglich und kann nur kostenfrei erfolgen, sollte der stornierte Kursplatz nachbesetzt werden können. Stornierungen sind ausschließlich per Mail möglich. Die Nachweispflicht über das Versenden dieser Mail liegt bei der/dem Teilnehmer*in.

Bei Einzelstunden behält sich Heike Grosch das Recht vor, die geleistete Zahlung einzubehalten, sollte der Termin weniger als 24 Stunden vor dem geplanten Termin abgesagt werden. Ebenso behält sich Heike Grosch das Recht vor, in diesen Fällen keinen Ersatztermin anzubieten.

5. Ersatzansprüche und Verspätungen

Sollte eine/ein Teilnehmerin kurzfristig nicht zu einer Einheit in einem gebuchten Gruppenkurs mit 10 Einheiten kommen können, besteht die Möglichkeit diese Einheit innerhalb von zwei Wochen, nach der verpassten Einheit, in einem der anderen Kurse nachzuholen (ausschließlich nach Absprache des Termins). Dieses Nachholen gilt für maximal 2 Einheiten pro Kurs mit 10 Einheiten (nicht für Specials etc.). Weitere Ersatzansprüche bestehen bei verpassten Einheiten seitens der/des Teilnehmer*in, unabhängig von den Gründen, nicht.

Heike Grosch behält sich vor, die Yogaeinheit, den Workshop bzw. Aufstellung von anderen, qualifizierten Yogalehrer*innen bzw. Leiter*innen vertreten zu lassen. Sollte Heike Grosch den Kurs nicht halten, oder vertreten lassen können, wird ein Ersatztermin genannt. In Gruppenkursen können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden, sollten Teilnehmer*innen nicht an dem Ersatztermin teilnehmen können.

Sollte sich Heike Grosch zu einer Einheit verspäten, wird diese Verspätung bei der Folgeinheit nachgeholt. Sollte es keine Folgeinheit geben, verfällt diese Zeit.

Verspätungen seitens der Teilnehmer*innen können nicht nachgeholt werden.

Haben Teilnehmer*innen einzelne Einheiten gebucht (Drop-in) und können kurzfristig aus wichtigem Grund nicht teilnehmen (z. B. Krankheit), wird ein Gutschein erstellt, der zeitnah (längstens innerhalb von 4 Wochen) eingelöst werden kann.

6. Verschwiegenheit und Selbstverantwortung

Alle Teilnehmer/innen von Kursen, Workshops bzw. Aufstellungen verpflichten sich, Informationen über die Personen, die sich im Rahmen von diesen Veranstaltungen als Klienten zur Verfügung gestellt haben, streng **vertraulich** zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Stellt sich eine bei einer Veranstaltung angemeldete Person während der Veranstaltung als Klientin zur Verfügung, so trägt sie damit auch die Verantwortung dafür, dass andere Seminarteilnehmer/innen persönliche Informationen über sie erfahren. **Jede Person nimmt in eigener Verantwortung teil und macht aus evtl. Folgen keinerlei Ansprüche geltend.**

7. Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

8. Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen davon unberührt.

Die/der Teilnehmer hält sich zu jeder Zeit an das aktuelle Hygienekonzept, das auf der Homepage von matchingfusion.org zu finden ist oder ggf. per Mail kommuniziert wird.

In den Unterrichtsräumlichkeiten wird keine Haftung für Wertsachen und persönliche Gegenstände übernommen.