

ALGEMENE VOORWAARDEN ZEILSCHOOL AIRFORCE 21

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. **De zeilschool** die bedrijfsmatig overeenkomsten sluit voor het geven van lessen of andere nautische activiteiten al of niet aan boord van een vaartuig.
- b. **Deelnemer**: een natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit met de zeilschool. Het gaat hier om een overeenkomst voor het ontvangen van lessen of andere nautische activiteiten, al dan niet aan boord van een vaartuig. Deze deelnemer sluit de overeenkomst niet uit naam van zijn beroep of bedrijf, maar op persoonlijke titel.
- c. **Vaartuig**: een voorwerp dat is gemaakt om op het water te verblijven en zich daarop te bewegen, en dat is bestemd voor sportbeoefening en vrijetijdsbesteding. Onder het vaartuig vallen ook de uitrusting en inventaris die erbij horen.
- d. **Overeenkomst**: elke overeenkomst tussen de zeilschool en de deelnemer.
- e. **Elektronisch**: per e-mail of boekingswebsite.
- f. Alle bedragen die in deze algemene voorwaarden staan, zijn inclusief btw.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die gesloten wordt tussen de deelnemer en de zeilschool.
2. Deze voorwaarden kunnen zijn vertaald vanuit de Nederlandse taal in een vreemde taal. In geval van mogelijke verschillen in de teksten die het gevolg van bedoelde vertaling zijn, prevaleert de Nederlandse tekst.

ARTIKEL 3 – OVEREENKOMST

1. Er is sprake van een overeenkomst zodra de deelnemer het aanbod van de ondernemer accepteert. Accepteert hij dit aanbod elektronisch, dan stuurt de ondernemer elektronisch een bevestiging naar de deelnemer.
2. Elke overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch vastgelegd. Mondelinge wijzigingen en/of aanvullingen dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden bevestigd.

De Zeilschool heeft het recht om, afhankelijk van de weersomstandigheden en het niveau van de deelnemer, de instructie aan boord van het vaartuig te wijzigen in een instructie op de wal.

ARTIKEL 4 – BETALINGSVOORWAARDEN

1. De deelnemer moet het cursusgeld binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur betalen, maar in ieder geval uiterlijk op de aanvangsdatum voorafgaande aan de les of activiteit. Hij kan het

cursusgeld betalen op door het bedrag over te maken naar een bankrekening die door de zeilschool wordt bepaald.

2. Als de deelnemer niet op tijd betaalt, is hij in verzuim zonder dat de zeilschool hem in gebreke hoeft te stellen. Toch stuurt de zeilschool na het verstrijken van de betalingsdatum nog één kosteloze betalingsherinnering naar de deelnemer. Daarin wijst hij de deelnemer op zijn verzuim en geeft hij hem alsnog de gelegenheid om de rekening binnen 14 dagen te betalen. In de betalingsherinnering maakt de zeilschool ook melding van de buitengerechtelijke incassokosten die de deelnemer bij niet tijdige betaling verschuldigd is.

3. Is de 14-dagetermijn die in lid 2 genoemd is, verlopen en heeft de deelnemer nog niet betaald, dan is de ondernemer bevoegd om betaling van het verschuldigde bedrag te eisen, zonder dat hij de deelnemer verder in gebreke hoeft te stellen. De buitengerechtelijke incassokosten die daaraan verbonden zijn, mag hij naar redelijkheid in rekening brengen bij de deelnemer. Hiervoor gelden maximumbedragen die staan in het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten.

ARTIKEL 5 – ANNULERING

1. Als de deelnemer de overeenkomst wil annuleren, moet hij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan de ondernemer laten weten.

2. Als de deelnemer annuleert, heeft de zeilschool het recht om een gefixeerde (vaste)schadeloosstelling van de deelnemer te eisen. Deze schadeloosstelling bedraagt:

- 100% van het overeengekomen bedrag bij annulering binnen een termijn van 14 dagen vóór aanvang van de les of activiteit

4. In afwijking van lid 2 hoeft de deelnemer, die de overeenkomst annuleert in de periode voorafgaande aan de 14 dagen termijn voor aanvang van de les of activiteit, geen schadeloosstelling te betalen en heeft de deelnemer recht op restitutie van het betaalde bedrag.

ARTIKEL 6 - RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE ZEILSCHOOL

1. De zeilschool geeft, naar beste weten en kunnen, instructie aan de deelnemer

2. De zeilschool staat ervoor in dat de aangeboden accommodatie deugdelijk en veilig is.

3. Als er bij de instructie zaken van de ondernemer worden gebruikt, staat de ondernemer ervoor in dat deze zaken: in goede staat verkeren; en kunnen worden gebruikt waarvoor zij bestemd zijn; en voldoen aan de veiligheidseisen die voor het overeengekomen gebruik gelden.

4. Als de ondernemer voor de instructie eigen zaken gebruikt, is hij verplicht om die zaken te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid, cascoschade en diefstal. De dekking van de verzekering moet gelden in het gebied waar de instructie wordt gegeven.

5. De kosten die direct verband houden met het normale gebruik van het vaartuig, zijn voorrekening van de zeilschool. Hieronder vallen onder meer haven-, brug-, kade-, sluis- en liggelden en brandstofkosten.

6. Als de deelnemer bepaalt op welke locatie de instructie plaatsvindt, zijn de kosten die verband houden met de locatie voor rekening van de deelnemer. Hieronder vallen onder meer huur- en legeskosten.

8. De zeilschool adviseert de deelnemer met klem om geen waardevolle zaken mee te nemen. Hij wijst de deelnemer daarbij op de beperking van de aansprakelijkheid die beschreven staat in artikel 8 lid 2 van deze voorwaarden.

9. De zeilschool heeft het recht om de instructie op of in het water te vervangen door een instructie op de wal, als de weersomstandigheden in combinatie met het kennisniveau van de deelnemer dit noodzakelijk maken.

10. De ondernemer wijst de deelnemer op de verplichtingen in artikel 7 lid 5,6 en 7.

11. De zeilschool geeft de instructie in de Nederlandse taal. In overleg kan instructie in het Engels worden aangeboden.

12. De zeilschool heeft het recht om, bij minder dan 2 aanmeldingen 24 uur voorafgaande aan een groeps-les, deze te annuleren of in overleg met de deelnemer te verplaatsen. Bij annulering vanuit de zeilschool zal het cursusgeld 100 % geretourneerd worden.

13. De zeilschool heeft het recht om, bij een windverwachting van minder dan 4 knopen en bij een windverwachting van 27 knopen of meer, de les of activiteit te verplaatsen in overleg met de deelnemer. Bij annulering vanuit de zeilschool zal het cursusgeld 100 % geretourneerd worden.

ARTIKEL 7 - RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE DEELNEMER

1. Als de zeilschool voor de instructie een zaak van de deelnemer gebruikt, moet de deelnemer ervoor zorgen dat die zaak verzekerd is tegen wettelijke aansprakelijkheid, casco'schade en diefstal. De dekking van de verzekering moet gelden in het gebied waar de instructie wordt gegeven.

2. Als er sprake is van een groep, moet de deelnemer uiterlijk op de dag van aankomst een lijst van alle deelnemers aan de zeilschool geven.

3. Wordt een zaak die de zeilschool ter beschikking heeft gesteld op verzoek van de deelnemer voor iets anders gebruikt dan overeengekomen was? Dan zijn de extra kosten die daaraan verbonden zijn, voor rekening van de deelnemer.

4. Als de deelnemer voor de instructie eigen zaken wil gebruiken, moet hij ervoor zorgen dat deze zaken voor dit doel geschikt zijn en veilig zijn.

5. De deelnemer moet ervoor zorgen dat deze zelf een aansprakelijkheidsverzekering heeft, die voldoende dekking biedt voor de overeengekomen activiteiten/schade aan de zeilschool of aan derden.

6. De deelnemer dient op de hoogte te zijn van de risico's die horen bij de zeilsport (en dient zo nodig van tevoren daar informatie over in te winnen).

7. De deelnemer is verplicht om alle relevante gegevens, waaronder gezondheidsaspecten, diëten dan wel medicijngebruik die van invloed kunnen zijn op het volgen van de instructie of de veiligheid en/of gezondheid van derden, te melden voor aanvang van de instructie.

8. Als de zeilschool het, vanwege een slechte voorbereiding door de deelnemer, niet verantwoord vindt om verder te gaan met de instructie, kan hij de deelnemer opdragen om te stoppen. In dat geval moet de deelnemer hier onmiddellijk gehoor aan geven.

9. De deelnemer wijst de groep op de bepalingen uit deze voorwaarden die voor hen van toepassing zijn.

10. Een deelnemer moet minimaal kunnen zwemmen. Het gebruik van geestverruimende middelen en alcoholhoudende dranken, tijdens of net voorafgaande aan de instructie is verboden.

11. De deelnemer is verplicht om de veiligheidsaanwijzingen van de zeilschool op te volgen. Het dragen van een reddingsvest is tijdens de lessen verplicht. Reddingsvesten worden door de zeilschool verstrekt.

12 De deelnemer dient op de afgesproken tijd voor aanvang van de activiteit aanwezig te zijn. Een Deelnemer die te laat komt loopt het risico dat hij of zij geheel of gedeeltelijk van de instructie uitgesloten wordt.

ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID

1. De zeilschool is slechts aansprakelijk voor diefstal, ongevallen en schade die rechtstreeks het gevolg is/ zijn van een tekortkoming die is toe te rekenen: aan hemzelf; en/of aan personen die bij hem in zijn dienst zijn; en/of aan personen die hij heeft aangesteld voor de uitvoering van de werkzaamheden die hij met de deelnemer heeft afgesproken.

2. De aansprakelijkheid van de ondernemer voor schade en/of verlies van bagage is beperkt tot een bedrag van € 1000,- per deelnemer. De ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade die voortvloeit uit het verlies of de beschadiging van bagage.

3. De deelnemer is volledig aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door een tekortkoming die is toe te rekenen: aan hemzelf; en/of aan zijn minderjarige kinderen; en/of aan de groep die hij vertegenwoordigt.

ARTIKEL 9 – KLACHTEN

1. Als de deelnemer klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet hij deze binnen 2 weken nadat de deelnemer het gebrek heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren per brief of elektronisch aan de zeilschool melden. Hij moet de klachten voldoende omschrijven en toelichten.

2. Als de deelnemer klachten heeft over een factuur, moet hij die bij voorkeur per mail aan de zeilschool melden. Dit moet hij doen binnen 2 weken tijd nadat hij de betreffende factuur heeft ontvangen. Hij moet de klachten in zijn brief voldoende omschrijven en toelichten.

3. Als de deelnemer zijn klacht niet tijdig indient, kan dat ertoe leiden dat hij zijn recht op herstel of schadevergoeding verliest. Kan het feit dat hij niet tijdig heeft geklaagd niet in redelijkheid aan de deelnemer worden toegerekend, dan behoudt hij zijn rechten.

4. Als duidelijk is geworden dat de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is er sprake van een geschil.

ARTIKEL 10 - ONTBINDING OVEREENKOMST

1. Als een van de partijen haar verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt en er daarbij sprake is van een wezenlijke wanprestatie of toerekenbare tekortkoming, is de andere partij bevoegd om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder dat hij daarvoor naar de rechter hoeft te

gaan. Hij kan er ook voor kiezen om nakoming van de verplichtingen te vorderen, maar in dat geval kan hij de overeenkomst niet ontbinden.

2. Bij ontbinding van de overeenkomst wegens een wezenlijke wanprestatie of een toerekenbare tekortkoming, kan de benadeelde partij aanspraak maken op een vergoeding van eventuele schade en op betaling van alle vorderingen, inclusief de vorderingen die niet direct opeisbaar zijn.

ARTIKEL 11- PERSOONGEGEVENS

Deelnemers en ouders/verzorgers van deelnemers geven toestemming aan de zeilschool om de door hen verstrekte gegevens over de deelnemer op te nemen in een databestand dat de zeilschool aanlegt in het kader van haar administratie, dienstverlening en eigen promotiedoeleinden.

De door de zeilschool opgeslagen persoonsgegevens worden met inachtneming van de geldende privacywetgeving opgeslagen en beheerd.

Deelnemers kunnen op afspraak inzage verkrijgen in hun persoonsgegevens zoals die in het databestand van de zeilschool zijn opgeslagen.

Deelnemers kunnen het gebruik van deze persoonsgegevens door de zeilschool uitsluiten door de zeilschool hiertoe een schriftelijk verzoek te doen.

Deelnemer stemmen ermee in dat de zeilschool persoonsgegevens verstrekt aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de organisatie of uitvoering van de activiteiten. De zeilschool zal de persoonsgegevens alleen voor activiteiten binnen de zeilschool gebruiken en zal onder geen beding persoonsgegevens verstrekken aan derden om andere redenen dan genoemd in dit artikel.

Deelnemers stemmen ermee in dat door de zeilschool beeldopnames gemaakt kunnen worden, welke voor publicitaire doeleinden gebruikt kunnen worden. Bezwaren kunnen uitsluitend voorafgaande of uiterlijk op het moment van de opname kenbaar worden gemaakt.

ARTIKEL 14- DISCLAIMER WEBSITES

De verstrekte informatie op de websites van de zeilschool is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden in de verstrekte informatie zijn.

Hoewel de zeilschool de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar websites, kan de zeilschool niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan door gebruikmaking van de gegevens, tenzij er aan de zijde van de zeilschool sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

De websites van derde partijen waarnaar op de websites van de zeilschool hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door de zeilschool gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. De zeilschool aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.

De websites van de zeilschool en de inhoud daarvan zijn beschermd door auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze websites of de inhoud daarvan mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van de zeilschool.

ARTIKEL 12- SLOTBEPALINGEN

Als en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot nietigheid van de gehele overeenkomst en/of algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van de zeilschool en worden op verzoek toegezonden aan de deelnemer.

De deelnemer heeft zich bij inschrijving voor de instructie akkoord verklaard met deze algemene voorwaarden.

De deelnemer is niet gerechtigd, met uitzondering van, voorafgaande toestemming van de zeilschool, om rechten of plichten uit deze overeenkomst over te dragen aan derden.

Deelnemer is verplicht om adreswijzigingen onverwijld door te geven aan de zeilschool.

De overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn komen tot stand onder Nederlands recht, tenzij op grond van dwingende regels ander nationaal recht van toepassing is.

Bij geschillen over de inhoud en/of interpretatie van deze voorwaarden geldt de versie in de Nederlandse taal.

Uitsluitend een Nederlands rechtscollege is bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen.

De voorwaarden zijn onderhevig aan verandering. De laatst gepubliceerde versie van deze voorwaarden is van toepassing. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op 18 Oktober 2021.