

Teamlead IT-Support 80 - 100 % (w/m/d)

Die simplyfile AG ist die neu gegründete digitale Kampfeinheit der Pius Schäfler-Gruppe und in der Mission unterwegs, Unternehmen in allen Branchen und Grössen auf ihrem digitalen Weg zu begleiten. Das gilt für Kunden aus den Reihen der Pius Schäfler AG mit Kerngebiet in der Ostschweiz, aber auch überregional.

Wir suchen....

...eine jüngere Persönlichkeit, die unsere IT-Support-Abteilung weiterentwickeln kann. Du solltest die IT-Applikationen genau so lieben wie die IT-Infrastruktur und immer offen für Neues sein. Wir setzen auf dein Organisationstalent, mit dem du die Abteilung neu ausrichtest. Wir möchten nicht nur reaktiv Supporten, sondern proaktiv am Erfolg unserer Kunden arbeiten. Wir nennen dies liebevoll «Customer Success Management». Ist es für dich selbstverständlich, den Kunden ins Zentrum zu stellen und dessen Interesse innerhalb der simplyfile AG zu vertreten, sehr gut! Kommunizierst du gerne und möchtest Kunden glücklich machen? Noch viel besser! Dann bist du bei uns richtig!

Du solltest eine Aus-/Weiterbildung im Bereich der Informatik resp. im IT-Support mitbringen. Selbstverständlich sind wir auch offen für Personen, die sich gerade in einer Weiterbildung befinden. Überzeuge uns! Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift sowie Englischkenntnisse setzen wir voraus.

Deine Aufgaben bei uns...

...sind vielschichtig! Da hat es bestimmt einige Herausforderungen dabei!

- Definition und Koordination aller Prozesse rund um den Support
- Strategische Weiterentwicklung der Support-Abteilung von reaktiv zu proaktiv
- Aktive Mitarbeit im Applikations- und Infrastruktur-Support
- Abteilungsübergreifende Koordination der Arbeiten
- Übernahme unseres Ticketsystems (Jira Service Management)
- Arbeit an Kundenprojekten in denen du M-Files (unsere DMS-Lösung) bei unserer Kundschaft einführst

Dein Profit...

...liegt auf der Hand! Du kannst mit deinem Können unser Start-up mitgestalten und jeden Tag aufs Neue etwas entdecken und verändern. Darüber hinaus tauchen wir bei jedem Kunden in die individuelle Prozesswelt ein und entwickeln sinnvolle digitale Lösungswege.

Wo bewirbst du dich...

Bist du interessiert in unserem hoch motivierten Team und den spannenden Projekten mitzuwirken? Dann sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an Michael Keiser, michael.keiser@simplyfile.ch. Er steht dir auch für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung. (Telefon 071 228 59 69)