

STADTWERKE ROSTOCK AG · POSTFACH 15 11 33 · 18063 ROSTOCK

An alle Interessenten,
die sich superschnelles Internet wünschen.

Datum:	Januar 2021
Sachbearbeiter	Team Breitband
Telefon	0381 805-2600
Fax	0381 805-2102
E-Mail	internet@swrag.de
Internet	www.swrag.de

Bestens für die Zukunft gerüstet

Gute Nachrichten für Sie: Im Rahmen einer Kooperation mit der Stadt Kühlungsborn planen wir den Glasfaserausbau in Ihrer Straße. Damit haben Sie schon bald die Möglichkeit, Ihr Gebäude an unser leistungsstarkes Hochgeschwindigkeitsnetz anzuschließen.

Das sind die Vorteile:

- ✓ höchste Internetqualität mit verschiedenen Bandbreiten
- ✓ glasklare Telefonie
- ✓ interaktives hochauflösendes Fernsehen in HD-Qualität
- ✓ stabile Leistung bei jedem Wetter
- ✓ Wertsteigerung Ihrer Immobilie

Was ist zu tun? Damit wir Sie kostenlos an unser superschnelles Internet anschließen können, benötigen wir bis zum 31.01.2021 das Einverständnis des Besitzers der Immobilie.

Sind Sie der Eigentümer? Dann senden Sie bitte den unterschriebenen Nutzungsvertrag bis zum 31.01.2021 im Freiumschlag oder per E-Mail zurück.

Damit Sie in bester Qualität surfen, telefonieren und fernsehen können, bieten wir **Eigentümern bzw. Mietern einer Immobilie** mit **MEDIA** auch gern das passende Internetprodukt an. Informationen dazu finden Sie auf der Rückseite.

Wie geht es dann weiter?

Die Tiefbauarbeiten beginnen bereits im Januar 2021. Für die Anbindung Ihres Gebäudes an unser Glasfasernetz vereinbaren wir kurzfristig einen Termin bei Ihnen vor Ort. Bei der Hausbegehung werden die Position des Hausanschlusses und die Leitungswege besprochen. Der eigentliche Anschluss Ihres Gebäudes ist dann im ersten Halbjahr 2021 vorgesehen.

Sichern Sie sich bis zum 31.01.2021 Ihren kostenlosen Anschluss an das Glasfasernetz der Stadtwerke Rostock AG!

Freundliche Grüße
Ihre Stadtwerke Rostock AG



...

MEDIA

Angebot für Privat- und Kleingewerbekunden

- Standardprodukte für Internet, Telefonie und Fernsehen
- Datenübertragungsraten von bis zu 1000 Mbit/s im Download und 500 Mbit/s im Upload
- leistungsstarker WLAN-Router FRITZ!Box
- dynamische IP-Adresse
- Standardservice während der Geschäftszeiten

Angebot für Gewerbekunden

- Telefon- und Internetprodukte, die individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind
- symmetrische Datenübertragungsraten von bis zu 1000 Mbit/s im Down- und Upload
- erweiterbares System, falls mehr Mitarbeiter, Standorte oder Home-Office hinzukommen
- mindestens eine feste IP-Adresse
- konfigurierter Router mit einem gemanagten Netz und VPN Gateway möglich
- schnelle Reaktionszeiten bei Störungen und technischen 24/7 Support

Die MEDIA Preis- und Produktübersichten finden Sie bei den mitgesendeten Unterlagen.

Sie haben Interesse an einem MEDIA-Produkt?

Dann einfach die beiliegende Angebotsanfrage ausfüllen und im Freiumschlag, per E-Mail oder Fax an uns senden. Auf dieser Grundlage unterbreiten wir Ihnen Ihr persönliches Angebot und senden Ihnen alle Unterlagen, die Sie für die Erteilung des MEDIA-Auftrags benötigen.

Wenn Sie uns die Nutzungsvereinbarung bzw. den MEDIA-Auftrag bis zum 31.01.2021 zurücksenden, ist der Glasfaseranschluss kostenfrei.

Fragen lassen sich am Besten telefonisch klären – rufen Sie einfach an.



**STADTWERKE
ROSTOCK**

Breitbandausbau Kühlungsborn

03.11.2020

STADTWERKE ROSTOCK



**Für Surfer.
Für Highspeed.
Für uns.**

STADTWERKE ROSTOCK

Agenda

- 
- Erschließungsgebiet Kühlungsborn
 - Angebot der Stadtwerke Rostock AG
 - Glasfaserprodukte media der Stadtwerke Rostock AG
 - weitere Schritte

Erschließungsgebiet Kühlungsborn



Angebot der Stadtwerke Rostock AG

- Anschluss aller Liegenschaften entlang der vorgesehenen Trasse
- Im Vorfeld Interessenbekundung und Abschluss von Vorverträgen
- wenn Quote erreicht wird, dann erfolgt durch SWR ein eigenwirtschaftlicher Ausbau ohne Anschlusskosten für die Kunden
- Möglichkeit, auch kommunale Liegenschaften ohne Anschlusskosten einzubinden, neben Breitbandprodukten der Stadtwerke Rostock AG auch Standortvernetzungen und dark fiber-Verbindungen möglich

Angebot der Stadtwerke Rostock AG

- Gewährleistung eines open access-Zugangs, d. h. auch andere Provider können das Netz der SWR nutzen (z. B. vodafone)
- flexible und individuelle Produkte und Dienstleistungen
- garantierte Bandbreite bis max.1 GBit/s symmetrisch
- FTTH/FTTB – zukunftsfähige Glasfaserlösungen
- 24/7-Kundenservice
- persönliche Ansprechpartner vor Ort

MEDIA Preise und Produkte für Geschäftskunden

Preisstand: 01.07.2020

INTERNET-FLATRATE

Basistarif Euro/Monat

MEDIA G50 **95,00**
» bis zu 50 Mbit/s*

MEDIA G100 **165,00**
» bis zu 100 Mbit/s*

MEDIA G200 **225,00**
» bis zu 200 Mbit/s*

MEDIA G500 **295,00**
» bis zu 500 Mbit/s*

MEDIA G1000 **495,00**
» bis zu 1000 Mbit/s*

* im Up- und Download mit fester IP-Adresse

S

zusätzlich wählbar

TELEFON-FLATRATE

» ins gesamte deutsche Festnetz
» 2 Sprachkanäle

+ 39,50 Euro/Monat

M

zusätzlich wählbar

TELEFON-FLATRATE

» ins gesamte deutsche Festnetz
» in alle Mobilfunknetze
» 2 Sprachkanäle

+ 51,50 Euro/Monat

L

zusätzlich wählbar

TELEFON-FLATRATE

» ins gesamte deutsche Festnetz
» in alle Mobilfunknetze
» ins EU Festnetz sowie
in die Schweiz, USA und Kanada
» 2 Sprachkanäle

+ 59,50 Euro/Monat

zusätzlich wählbar

TV

Hardware
TV-Box

» IPTV Premium
» 84 Sender davon 44 in HD
» Set-Top-Box

Preis TV

+ 13,38 Euro/Monat

+ 4,12 Euro/Monat

» Das einmalige Bereitstellungsentgelt beträgt 47,00 Euro.

» Die genannten Preise sind Nettopreise. Zusätzlich fällt die gesetzliche Umsatzsteuer von derzeit 16 Prozent an.

MEDIA Preise und Produkte für Privat- und Kleingewerbekunden

Preisstand: 01.07.2020

INTERNET-FLATRATE

Basistarif	Euro/Monat
MEDIA 50 » bis zu 50 Mbit/s im Up- und Download	24,27
MEDIA 100 » bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload	29,15
MEDIA 200 » bis zu 200 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload	34,02

Hardware	Euro/Monat
Router » FRITZ!Box 5490	4,78

S

zusätzlich wählbar

TELEFON-FLATRATE

- » ins gesamte deutsche Festnetz
- » ein Sprachkanal

+ 4,78 Euro/Monat

M

zusätzlich wählbar

TELEFON-FLATRATE

- » ins gesamte deutsche Festnetz
- » in alle Mobilfunknetze
- » ein Sprachkanal

+ 9,65 Euro/Monat

L

zusätzlich wählbar

TELEFON-FLATRATE

- » ins gesamte deutsche Festnetz
- » in alle Mobilfunknetze
- » ins EU Festnetz sowie
in die Schweiz, USA und Kanada
- » ein Sprachkanal

+ 14,52 Euro/Monat

zusätzlich wählbar

TV

Hardware
TV-Box

- » IPTV Premium
- » 84 Sender davon 44 in HD
- » Set-Top-Box

Preis TV

+ 12,57 Euro/Monat

+ 4,78 Euro/Monat

MEDIA 500 Premium

87,64 Euro/Monat

- » Internet-Flatrate, bis zu 500 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload
- + Telefon M + IPTV Premium

MEDIA 1000 Premium

116,88 Euro/Monat

- » Internet-Flatrate, bis zu 1000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload
- + Telefon M + IPTV Premium

- » Das einmalige Bereitstellungsentgelt beträgt 68,14 Euro.
- » Die genannten Preise sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer von derzeit 16 Prozent.

Glasfaserprodukte media – IP TV

The screenshot displays the ARD-Morgenmagazin IPTV interface. At the top left is the ARD logo, followed by the text "ARD-Morgenmagazin" and "Das Erste HD". To the right is a "1 HD" logo. Below the main title is a description: "Die Nachrichtensendung berichtet jeden Morgen über Neuigkeiten rund um den Globus, präsentiert Reportagen und aktuelle Nachrichten zu den Themen Sport, Kultur,". To the right of the description is a large video player showing a soccer match. Below the video player are two buttons: "Favoriten" and "Alle Sender". Below these buttons is a row of video thumbnails. The first two thumbnails are labeled "ARD-Morgenmagazin". The third thumbnail is labeled "Sturm der Liebe". The fourth thumbnail is labeled "Guten Morgen Deuts...". Below the thumbnails is a section labeled "REPLAY HIGHLIGHTS" with a row of smaller video thumbnails.

ARD-Morgenmagazin

Das Erste HD

1 HD

Die Nachrichtensendung berichtet jeden Morgen über Neuigkeiten rund um den Globus, präsentiert Reportagen und aktuelle Nachrichten zu den Themen Sport, Kultur,

Jetzt

Fußball: 2. Spieltag der Europa League

05:30 - 09:00

Favoriten

Alle Sender

ALLE SENDER

ARD-Morgenmagazin

ARD-Morgenmagazin

Sturm der Liebe

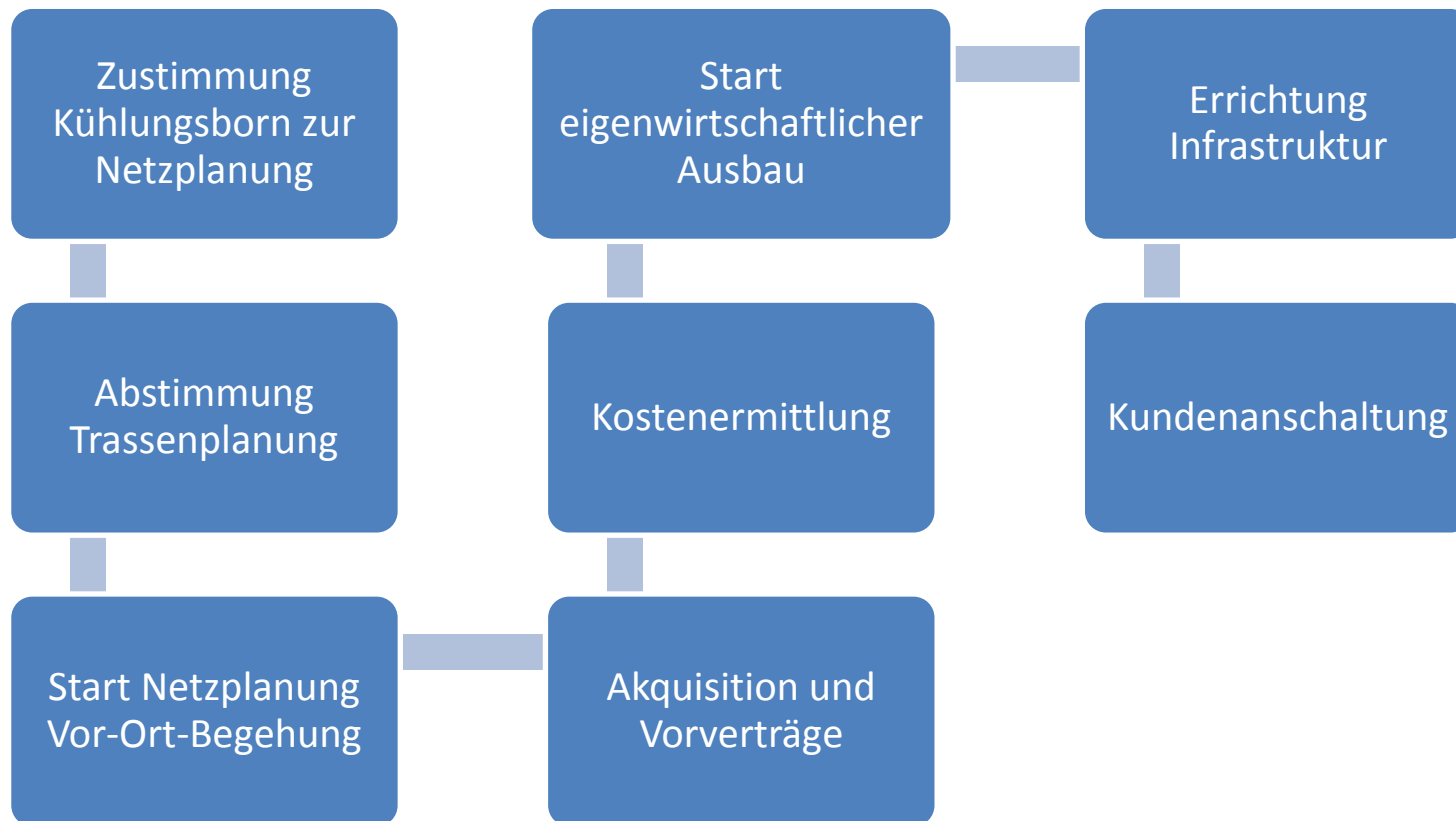
Guten Morgen Deuts...

REPLAY HIGHLIGHTS

Weitere Schritte

- Kostenschätzung für Netzplanung: ca. 10 TEUR
- Netzplanung kann bei kurzfristiger Entscheidung noch 2020 durchgeführt werden.
- Realisierung: 2. HJ 2021 möglich

Weitere Schritte





**STADTWERKE
ROSTOCK**

STADTWERKE ROSTOCK

MEDIA

Basis: Telekommunikationsgesetz (TKG) Anlage zu § 45a

Nutzungsvertrag

des/der Eigentümers/Eigentümerin

☐ Frau ☐ Herr

Nachname

Vorname

Straße, Hausnummer

Wohnungs-Nr.

Postleitzahl

Ort

abweichender Ansprechpartner

Telefon

Mobilfunknummer

E-Mail

mit der **Stadtwerke Rostock AG (Netzbetreiber)**
Schmarler Damm 5, 18069 Rostock

Der Eigentümer/die Eigentümerin ist damit einverstanden, dass der Netzbetreiber, die Stadtwerke Rostock AG, auf seinem/ihrem Grundstück

Straße, Hausnummer

Wohnungs-Nr.

Postleitzahl

Ort

sowie an und in den darauf befindlichen Gebäuden alle die Vorrichtungen anbringt, die erforderlich sind, um Zugänge zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf den betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und den darauf befindlichen Gebäuden einzurichten, zu prüfen und instand zu halten. Dieses Recht erstreckt sich auch auf vorinstallierte Hausverkabelungen, soweit dies zur Erfüllung der mit dem Eigentümer/der Eigentümerin vereinbarten Leistungen erforderlich ist (z. B. Anbindung der Koaxialkabelhausverteilnetzen zur Versorgung mit Rundfunksignalen). Jedweder Zugriff des Eigentümers oder Dritter auf die Vorrichtungen des Netzbetreibers (z. B. Glasfaser zur Versorgung der Bewohner mit Breitbanddiensten) ist ausgeschlossen. Die Inanspruchnahme des Grundstücks durch Vorrichtungen darf nur zu einer notwendigen und zumutbaren Belastung führen.

Der Netzbetreiber verpflichtet sich, unbeschadet bestehender gesetzlicher oder vertraglicher Ansprüche, das Grundstück des Eigentümers/der Eigentümerin und die darauf befindlichen Gebäude wieder ordnungsgemäß instand zu setzen, soweit das Grundstück und/oder die Gebäude durch die Vorrichtungen zur Einrichtung, Instandhaltung oder Erweiterung von Zugängen zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf den betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und/oder in den darauf befindlichen Gebäuden infolge der Inanspruchnahme durch den Netzbetreiber beschädigt worden sind. Im Rahmen der vertraglichen Vereinbarungen und bestehender Sicherheitsanforderungen wird der Netzbetreiber vorinstallierte Hausverkabelungen nutzen. Im Übrigen wird der Netzbetreiber auf eigene, neu zu errichtende Hausverkabelung zurückgreifen. Der Netzbetreiber wird die von ihm errichteten Vorrichtungen verlegen oder – soweit sie nicht das Grundstück versorgen und eine Verlegung nicht ausreicht – errichteten Vorrichtungen verlegen oder – entfernen, wenn sie einer veränderten Nutzung des Grundstücks entgegenstehen und ihr Verbleib an der bisherigen Stelle nicht mehr zumutbar ist. Die Kosten für die Entfernung oder Verlegung trägt der Netzbetreiber. Dies gilt nicht für Vorrichtungen, die ausschließlich das Grundstück versorgen, wenn nicht gleichzeitig Änderungen am öffentlichen Telekommunikationsnetz erforderlich sind.

Der Netzbetreiber wird ferner binnen Jahresfrist nach der Kündigung die von ihm angebrachten Vorrichtungen auf eigene Kosten wieder beseitigen, soweit dies dem Eigentümer/der Eigentümerin zumutbar ist. Auf Verlangen des Eigentümers/der Eigentümerin wird der Netzbetreiber die Vorrichtungen unverzüglich entfernen, soweit dem nicht schutzwürdige Interessen Dritter entgegenstehen.

Der Nutzungsvertrag gilt auf unbestimmte Zeit. Er kann mit einer Frist von sechs Wochen von jeder Vertragspartei gekündigt werden.

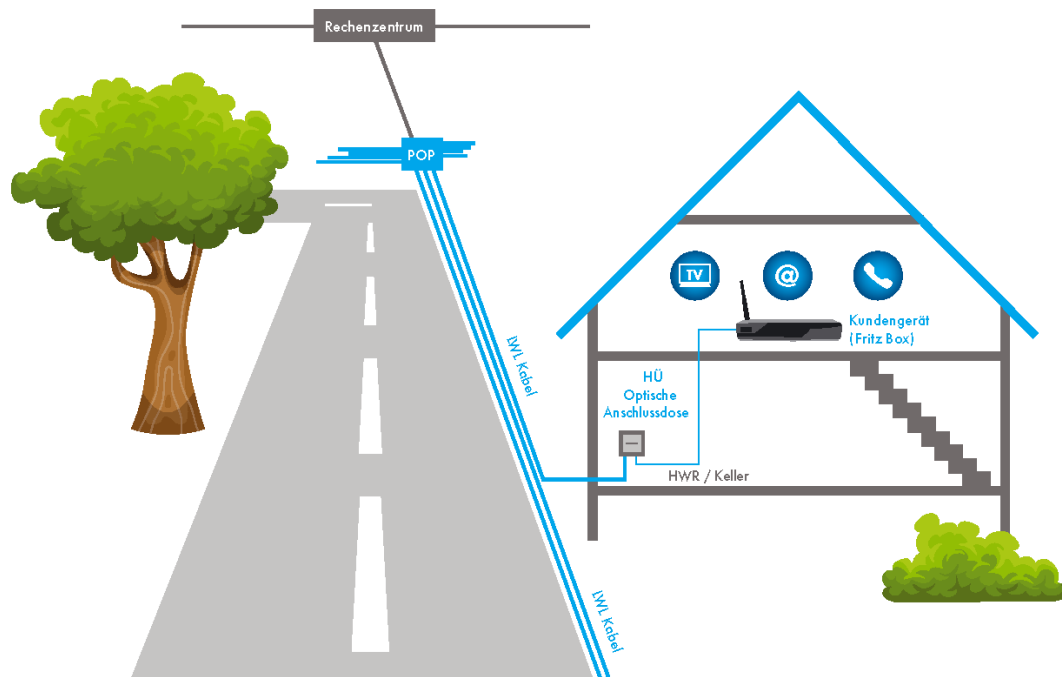
Datum

X

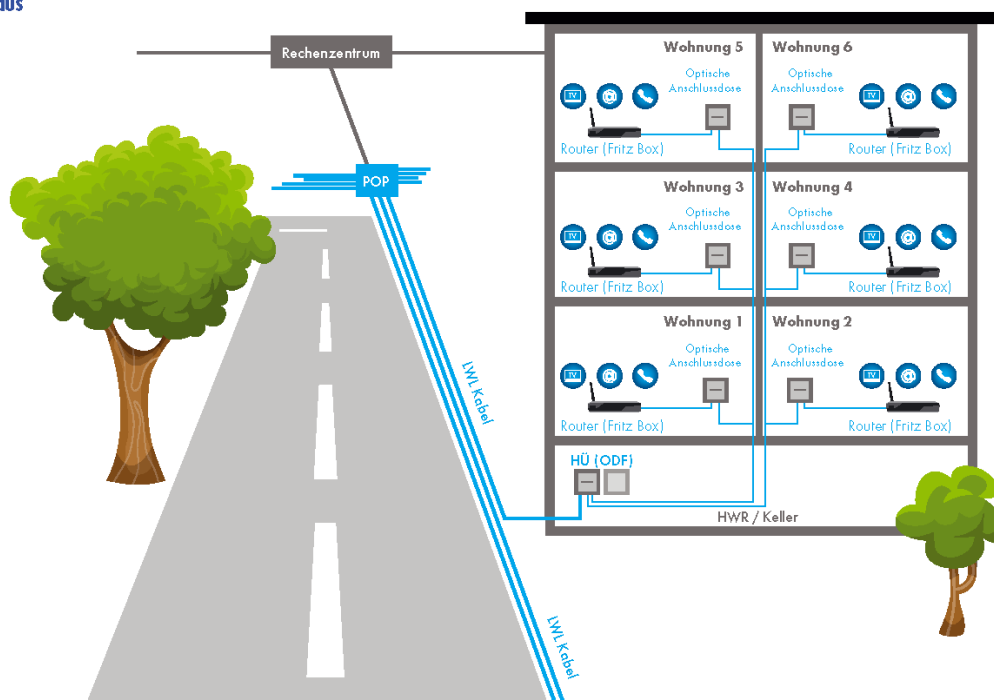
Unterschrift des Eigentümers/Eigentümerin

Ansicht zur Glasfasererschließung...

Einfamilienhaus



Mehrfamilienhaus



ANGEBOTSANFRAGE

für Privat- und Kleingewerbekunden



Nutzer des Objekts

Name, Vorname, Firma _____

Telefonnummer, E-Mail _____

E-Mail _____
für elektronischen Rechnungsversand

Anschlussobjekt

Straße, Hausnummer _____

Postleitzahl, Ort _____

Grundstückseigentümer (nur bei Abweichung vom Nutzer des Objekts)

Name, Vorname, Firma _____

Straße, Hausnummer _____

Postleitzahl, Ort _____

Telefonnummer, E-Mail _____

Ich interessiere mich für

Internet-Flatrate

☐ MEDIA 50 » bis zu 50 Mbit/s im Download*

☐ MEDIA 100 » bis zu 100 Mbit/s im Download*

☐ MEDIA 200 » bis zu 200 Mbit/s im Download*

* im Upload bis zu 50 Mbit/s

zusätzlich wählbar

Telefon-Flatrate

☐ S ☐ M ☐ L

» alle Telefentarife haben einen Sprachkanal

Fernsehen

☐ IPTV-Premium

Premium-Pakete inkl. Telefon M und IPTV Premium

☐ MEDIA 500 Premium » bis zu 500 Mbit/s im Down- und 50 Mbit/s im Upload

☐ MEDIA 1000 Premium » bis zu 1000 Mbit/s im Down- und 500 Mbit/s im Upload

Hardware

☐ Router (FRITZ!Box 5490) ☐ TV-Set-Top-Box

Auf Grundlage dieser Angaben erstellen wir Ihnen Ihr persönliches Angebot. Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail an kundenberatung@swrag.de oder per Fax an die **0381 805-2166** – vielen Dank.

ANGEBOTSANFRAGE

für Gewerbekunden



Nutzer des Objekts

Kundendaten

Firma _____

Geschäftsführer _____

Ansprechpartner (wenn abweichend) _____

Telefonnummer, E-Mail _____

Anschlussobjekt

Straße, Hausnummer _____

Etage oder genaue Lage _____

Postleitzahl, Ort _____

Rechnungsanschrift (wenn abweichend vom Anschlussobjekt)

Ansprechpartner (wenn abweichend) _____

Straße, Hausnummer _____

Postleitzahl, Ort _____

E-Mail

für elektronischen Rechnungsversand _____

Eigentümer (wenn abweichend vom Nutzer des Objekts)

Name, Vorname, Firma _____

Ansprechpartner (wenn abweichend) _____

Telefonnummer, E-Mail _____

E-Mail _____

Straße, Hausnummer _____

Postleitzahl, Ort _____

Informationen zum Objekt

- ☐ Lageplan vorhanden
- ☐ kein Lageplan vorhanden: Dann beantworten Sie bitte folgende Fragen.

Wie weit ist das Objekt von der Grundstücksgrenze entfernt? _____ Meter

Gibt es Besonderheiten, die auf dem Grundstück zu beachten sind? _____

Wo ist der Hausanschluss vorgesehen? _____

Welche Besonderheiten sind zu beachten? _____

Ich interessiere mich für

Basistarife

- ☐ MEDIA G50 » bis zu 50 Mbit/s*
- ☐ MEDIA G100 » bis zu 100 Mbit/s*
- ☐ MEDIA G200 » bis zu 200 Mbit/s*
- ☐ MEDIA G500 » bis zu 500 Mbit/s*
- ☐ MEDIA G1000 » bis zu 1000 Mbit/s*

* im Up- und Download mit einer festen IP-Adresse

Optionen

- ☐ weitere IP-Adressen

Anzahl	Verwendungszweck
- ☐ Fernzugriff
- ☐ zusätzliche Sicherheiten
 - ☐ Redundanz BASIS
 - ☐ Redundanz PREMIUM
- Bandbreite der redundanten Verbindung: Mbit/s
- ☐ gemanagtes Netz
- ☐

Sonstiges

zusätzlich zum Basistarif wählbar

Telefon-Flatrate

- ☐ S ☐ M ☐ L

» alle Telefontarife haben einen Sprachkanal

Optionen

- ☐ zusätzliche Sprachkanäle
- ☐ Rufnummern/Rufnummernblöcke
- ☐ Einzelverbindungsnachweise
- ☐ **Rufnummernportierung**
 - Ansprechpartner
 - Vertragspartner Altvertrag
 - Kundennummer beim alten Anbieter
 - Kündigungstermin/Kündigungsbestätigung
 - Rufnummern/Rufnummernblock

Fernsehen

- ☐ IPTV-Premium

Auf Grundlage dieser Angaben erstellen wir Ihnen Ihr persönliches Angebot. Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail an internet@swrag.de oder per Fax an die **0381 805-2102** – vielen Dank.

Preisverzeichnis **MEDIA** – Hausanschluss, Zahlungsverzug und sonstige Leistungen

Preisstand: 01.01.2020

Hausanschlusskosten	Netto	Brutto
Glasfaser-Hausanschluss (inkl. 15 m Anschlusslänge auf privatem Grund)	1.740,00 €	2.070,60 €
Tiefbaukosten für den Hausanschluss ab dem 16. Meter	63,20 €	75,21 €

Kosten bei Zahlungsverzug und sonstigen Leistungen	Netto	Brutto
Bereitstellungsentgelt	58,74 €	69,90 €
Mahnung	1,50 €	1,50 €
Sperrung bei Zahlungsverzug	72,00 €	72,00 €
Entsperrung	72,00 €	85,86 €
monatliche Rechnung in Papierform	1,64 €/Monat	1,95 €/Monat
zusätzliche Abrechnung	7,98 €	9,50 €
Servicepauschale Einsatz Mitarbeiter SWR AG (Überprüfung Anschluss, sonstige Leistungen) je 1/4 h	13,00 €	15,47 €
Anfahrtpauschale	8,00 €	9,52 €
Umzugskosten innerhalb HRO	35,00 €	41,65 €
Rufnummernmitnahme bei Vertragsschluss	0,00 €	0,00 €
zweiter Sprachkanal	10,67 €/Monat	12,70 €/Monat
eine weitere Rufnummer	7,14 €	8,50 €

Die Kosten für die Mahnung und Sperrung unterliegen nicht der Umsatzsteuer.

In den Bruttopreisen ist die gesetzliche Umsatzsteuer (zz. 19 %) enthalten. Ändert sich der Steuersatz, ändern sich die Bruttopreise entsprechend.

MEDIA Preise und Produkte für Privat- und Kleingewerbekunden

Preisstand: 01.01.2021

INTERNET-FLATRATE

S

M

L

Basistarif	Euro/Monat
MEDIA 50 » bis zu 50 Mbit/s im Up- und Download	24,90
MEDIA 100 » bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload	29,90
MEDIA 200 » bis zu 200 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload	34,90

Hardware	Euro/Monat
Router » FRITZ!Box 5490	4,90

zusätzlich wählbar
TELEFON-FLATRATE
» ins gesamte deutsche Festnetz » ein Sprachkanal
+ 4,90 Euro/Monat

zusätzlich wählbar
TELEFON-FLATRATE
» ins gesamte deutsche Festnetz » in alle Mobilfunknetze » ein Sprachkanal
+ 9,90 Euro/Monat

zusätzlich wählbar
TELEFON-FLATRATE
» ins gesamte deutsche Festnetz » in alle Mobilfunknetze » ins EU Festnetz sowie in die Schweiz, USA und Kanada » ein Sprachkanal
+ 14,90 Euro/Monat

zusätzlich wählbar	Preis TV
TV Hardware TV-Box	+ 12,90 Euro/Monat
» IPTV Premium » 84 Sender davon 44 in HD » Set-Top-Box	+ 4,90 Euro/Monat

MEDIA 500 Premium » Internet-Flatrate, bis zu 500 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload + Telefon M + IPTV Premium	89,90 Euro/Monat	MEDIA 1000 Premium » Internet-Flatrate, bis zu 1000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload + Telefon M + IPTV Premium	119,90 Euro/Monat
---	-------------------------	--	--------------------------

- » Das einmalige Bereitstellungsentgelt beträgt 69,90 Euro.
- » Die genannten Preise sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer von derzeit 19 Prozent.

MEDIA Preise und Produkte für Geschäftskunden

Preisstand: 01.01.2021

INTERNET-FLATRATE

Basistarif	Euro/Monat
MEDIA G50 » bis zu 50 Mbit/s*	95,00
MEDIA G100 » bis zu 100 Mbit/s*	165,00
MEDIA G200 » bis zu 200 Mbit/s*	225,00
MEDIA G500 » bis zu 500 Mbit/s*	295,00
MEDIA G1000 » bis zu 1000 Mbit/s*	495,00
* im Up- und Download mit fester IP-Adresse	

S

zusätzlich wählbar

TELEFON-FLATRATE

- » ins gesamte deutsche Festnetz
- » 2 Sprachkanäle

+ 39,50 Euro/Monat

M

zusätzlich wählbar

TELEFON-FLATRATE

- » ins gesamte deutsche Festnetz
- » in alle Mobilfunknetze
- » 2 Sprachkanäle

+ 51,50 Euro/Monat

L

zusätzlich wählbar

TELEFON-FLATRATE

- » ins gesamte deutsche Festnetz
- » in alle Mobilfunknetze
- » ins EU Festnetz sowie in die Schweiz, USA und Kanada
- » 2 Sprachkanäle

+ 59,50 Euro/Monat

zusätzlich wählbar

TV

Hardware
TV-Box

- » IPTV Premium
- » 84 Sender davon 44 in HD
- » Set-Top-Box

Preis TV

+ 13,38 Euro/Monat

+ 4,12 Euro/Monat

- » Das einmalige Bereitstellungsentgelt beträgt 47,00 Euro.
- » Die genannten Preise sind Nettopreise. Zusätzlich fällt die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer an.

Datenschutzhinweis nach der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

(Stand: 03/2020)

Die Stadtwerke Rostock Aktiengesellschaft (nachfolgend SWR) informiert nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden Rechte nach dem neuen Datenschutzrecht:

Um Kommunikationsdienstleistungen anbieten zu können, ist die SWR darauf angewiesen, personenbezogene Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur insoweit, als Sie selbst der Verwendung der Daten für einen bestimmten Zweck zugestimmt haben oder eine Rechtsvorschrift dies erlaubt. Ihre Einwilligung hierzu muss grundsätzlich schriftlich erfolgen. Verarbeiten bedeutet in diesem Zusammenhang neben dem Speichern, Ändern und Löschen auch die Übermittlung personenbezogener Daten. Nutzen ist die Verwendung personenbezogener Daten, soweit es sich nicht um Verarbeitung handelt. Die SWR trifft sämtliche für den Datenschutz und die Datensicherheit erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen.

1 Identität des Verantwortlichen

Stadtwerke Rostock Aktiengesellschaft, Schmarler Damm 5, 18069 Rostock, Vertretung durch den Vorstand, Tel.: 0381 805 – 2000, Fax: 0381 805 – 2123, E-Mail: kundenzentrum@swrag.de.

2 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Den Datenschutzbeauftragten der SWR AG erreichen Sie per Post unter der oben genannten Anschrift mit dem Zusatz Datenschutzbeauftragter oder per E-Mail unter datschutzbeauftragter@swrag.de.

3 Verarbeitungszwecke/Rechtsgrundlage

Die SWR verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten (insbesondere Ihre Angaben im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss) zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Nutzungsvertrags (Anlage zu § 45 a TKG) nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen auf Grundlage der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO, für Direktwerbung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO i. V. m. Ihrer Einwilligung sowie auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO und zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO. Die berechtigten Interessen der SWR bestehen in Zusammenhang mit Ansprüchen aus dem mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnis.

4 Datenkategorien und Datenherkunft

Die SWR verarbeitet nachfolgende Kategorien von Daten, die bei Ihnen als betroffene Person erhoben werden: Ihre Stammdaten (Name, Vorname, Anschrift, ggf. Wohnungsnummer) und Kommunikationsdaten (Telefonnummer, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse), Kundennummer, soweit erforderlich Zahlungsinformationen, wie z. B. Name des/der Kontoinhaber/s, Adressdaten des/der Kontoinhaber/s, Kreditinstitut, IBAN, BIC.

5 Empfänger der Daten

Im Rahmen der Abwicklung des mit Ihnen bestehenden Vertrags werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt, sofern dies zur Vertragsabwicklung und für das Forderungsmanagement der SWR erforderlich ist: Abrechnungsempfänger, Auskunfteien, Dienstleister, Drittschuldner, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte, Behörden, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Drittstaaten ist nicht geplant.

6 Dauer der Speicherung / Löschung

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die unter Pkt. 3 genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass Ihre personenbezogenen Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen die SWR geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder dreißig Jahren).

Zudem speichert die SWR Ihre personenbezogenen Daten, soweit sie zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) dazu verpflichtet ist. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

7 Betroffenenrechte

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit. Außerdem steht Ihnen nach Art. 14 Abs. 2 lit. c) in Verbindung mit Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO beruht.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht berührt.

8 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern, Lennéstraße 1, Schloss Schwerin, 19053 Schwerin, Tel. 0385 59494 - 0; Fax: 0385 59494 - 58; E-Mail: info@datenschutz-mv.de, Internet: www.datenschutz-mv.de.

9 Information zum Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen (einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht). Legen Sie Widerspruch ein, wird die SWR Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, die SWR kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

In Einzelfällen verarbeitet die SWR Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung Widerspruch einzulegen (Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken). Widersprechen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verwenden.

Den Widerspruch können Sie formlos an die unter Pkt. 1 oder Pkt. 2 genannten Kontaktdaten senden.