

## **Tarifvertrag für die Zeitarbeit der Tarifgemeinschaft TQZ**

### **Inhalt**

**Seite 2 Manteltarifvertrag**

**Seite 6 Entgelttrahmentarifvertrag**

**Seite 9 Entgelttarifvertrag**

**Gültig ab dem 01.04.2023**

## **Anerkennungs- und Ergänzungstarifvertrag**

Zwischen der

**Tarifgemeinschaft Qualitätsorientierter Zeitarbeitsunternehmer TQZ**  
**Martinsallee 4**  
**53359 Rheinbach**

und der

**IG Metall**  
**Bezirksleitung Nordrhein-Westfalen**  
**Roßstr. 94**  
**40476 Düsseldorf**

### **Präambel:**

Dieser Tarifvertrag ist dem Ziel geschuldet, die bestehenden Lohndifferenzen zwischen entliehenen Mitarbeitern aus der Zeitarbeit und den Stammbeschäftigten zu verringern. Das Interesse der Tarifgemeinschaft TQZ besteht im Grundsatz darin, dass der Forderung „gleiches Geld für gleiche Arbeit“ Rechnung getragen wird. Da jedoch die Tarifgemeinschaft nicht die gesamte Branche vertritt - die andere Interessen verfolgt - würde dies zu Wettbewerbsverzerrungen führen. Deshalb wurde dieser Ergänzungs-Tarifvertrag als Basserstellungstarifvertrag abgeschlossen. Wegen der besseren Lesbarkeit wird auf die weibliche Form verzichtet.

### **Anerkennung, Weiterentwicklung und Ergänzung der iGZ-Tarifverträge**

Es werden die Tarifverträge des Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen e.V. (iGZ) bestehend aus Manteltarifvertrag, Entgelttarifvertrag, Entgelttarifvertrag, Tarifvertrag Beschäftigungssicherung mit den beteiligten Einzelgewerkschaften des DGB

**Industriegewerkschaft Bergbau, Chemie Energie ( IG BCE )**, Königsworther Platz 6, 30167 Hannover  
**Gewerkschaft Nahrung – Genuss – Gaststätten ( NGG )** Haubachstraße 76, 22765 Hamburg  
Industriegewerkschaft Metall ( IG Metall )  
Lyoner Straße 32, 60528 Frankfurt am Main  
**Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft ( GEW )** Reifenbergerstraße 21, 60489 Frankfurt am Main  
**Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft e.V. ( ver.di )**, Potsdamer Platz 10, 10785 Berlin  
**Industriegewerkschaft Bauen – Agrar – Umwelt ( IG BAU )** Olof-Palme-Straße 19, 60439 Frankfurt am Main  
**Gewerkschaft der Polizei ( GdP )** Forststraße 3a, 40721 Hilden

in der jeweils gültigen Fassung anerkannt, ergänzt und weiterentwickelt.

Der Einfachheit wird in diesem Tarifvertrag die männliche Form stellvertretend für alle weiteren Formen genommen.

## Manteltarifvertrag

### § 1 Geltungsbereich

Dieser Vertrag gilt für alle Arbeitnehmer (Arbeiter und Angestellte) der in der TQZ vertretenden Mitgliedsfirmen an allen Standorten (Zentralverwaltung und Geschäftsstellen) innerhalb von Deutschland. Die Aufnahme von Firmen in die Tarifgemeinschaft wird vom Vorstand der Tarifgemeinschaft beschlossen und muss dem Tarifpartner schriftlich mitgeteilt werden und vom Tarifpartner bestätigt werden (Nichtäußerung innerhalb von 4 Wochen gilt als Zustimmung). Der Vertrag ist nicht anwendbar bei befristeten Arbeitsverträgen, die auf einen Einsatz beschränkt sind. Er gilt nicht für Geschäftsführer und Prokuristen. Der Tarifvertrag findet auch Anwendung bei Einsätzen im Bereich von Werk- oder Dienstverträgen. Der Tarifvertrag findet keine Anwendung auf Zeitarbeitsunternehmen und -unternehmensteile, die mit dem Kundenunternehmen einen Konzern im Sinne des § 18 Aktiengesetz bilden, wenn

- a) das Zeitarbeitsunternehmen in einem ins Gewicht fallenden Maße zuvor beim Kundenunternehmen beschäftigte Arbeitnehmer übernimmt und
- b) die betroffenen Arbeitnehmer auf ihrem ursprünglichen oder einem vergleichbaren Arbeitsplatz im Kundenunternehmen eingesetzt werden und
- c) dadurch bestehende im Kundenunternehmen wirksame Entgelttarifverträge zuungunsten der betroffenen Arbeitnehmer umgangen werden.

### § 2 Beginn und Ende des Beschäftigungsverhältnisses

#### 2.1. Arbeitsvertrag und Altersgrenze

Der Arbeitgeber hat mit dem Arbeitnehmer einen schriftlichen Arbeitsvertrag abzuschließen. Erscheint der Arbeitnehmer am ersten Arbeitstag nicht und benachrichtigt den Arbeitgeber nicht unverzüglich über die Verhinderung am ersten Arbeitstag, so gilt das Beschäftigungsverhältnis als nicht zustande gekommen. Das Beschäftigungsverhältnis endet mit dem Ablauf des Kalendermonats, in dem der Arbeitnehmer Anspruch auf eine Altersrente hat.

#### 2.2. Probezeit und Kündigungsfristen

Die ersten sechs Monate des Beschäftigungsverhältnisses gelten als Probezeit. In den ersten vier Wochen der Probezeit kann das Beschäftigungsverhältnis mit einer Frist von 2 Arbeitstagen gekündigt werden, von der fünften Woche an bis zum Ablauf des sechsten Monats beträgt die Kündigungsfrist 2 Wochen. Vom siebten Monat des Beschäftigungsverhältnisses an gelten die gesetzlichen Kündigungsfristen. Diese gesetzlichen Kündigungsfristen gelten beiderseits.

### § 3 Arbeitszeit und Zeitkonten

#### 3.1. Arbeitszeit

Die individuelle regelmäßige monatliche Arbeitszeit kann in einem Betrieb entweder durch Verstetigung oder durch die Anzahl der monatlichen Arbeitstage definiert werden. Bei einer Verstetigung beträgt die monatliche Arbeitszeit 152 Stunden. Zum Ausgleich der monatlichen Abweichungen zwischen verstetigter Monatsarbeitszeit des Mitarbeiters und der tatsächlichen Arbeitszeit wird ein Arbeitszeitkonto eingerichtet. In das Arbeitszeitkonto können Plus- und Minusstunden eingestellt werden.

**3.1.1.** Die individuelle regelmäßige monatliche Arbeitszeit ohne Verstetigung beträgt für Vollzeitbeschäftigte 151,67 Stunden. Das entspricht einer durchschnittlichen wöchentlichen Arbeitszeit (5 Tageweche) von 35 Stunden.

**3.1.2.** Die individuelle regelmäßige Arbeitszeit pro Monat richtet sich ohne Verstetigung nach der Anzahl der Arbeitstage.

Monate mit 20 Arbeitstagen: die Monatsarbeitszeit beträgt 140 Stunden,  
Monate mit 21 Arbeitstagen: die Monatsarbeitszeit beträgt 147 Stunden,  
Monate mit 22 Arbeitstagen: die Monatsarbeitszeit beträgt 154 Stunden,  
Monate mit 23 Arbeitstagen: die Monatsarbeitszeit beträgt 161 Stunden.

Arbeitnehmer, die auf eigenen Wunsch und aufgrund betrieblicher Möglichkeiten mit einer geringeren als der tariflichen wöchentlichen Arbeitszeit gemäß § 3.1.1. beschäftigt werden, sind Teilzeitbeschäftigte. Die regelmäßige Arbeitszeit pro Monat berechnet sich dann anteilig. Bei Teilzeitbeschäftigten fällt Mehrarbeit dann an, wenn die vereinbarte Monatsarbeitszeit um 15 % überschritten wird.

**3.1.3.** Die monatliche Arbeitszeit wird an die des Entleihers angepasst. Beginn und Ende der täglichen Arbeitszeit einschließlich der Pausen und die Verteilung der Arbeitszeit auf die einzelnen Wochentage richten sich nach den im jeweiligen Entleihbetrieb gültigen Regelungen bzw. Anforderungen des Entleihers.

**3.1.4.** Bei Einsatz in vollkontinuierlicher Schichtarbeit (Contischicht) oder einem vergleichbaren anderen Schichtmodell des Entleihers gilt für den Arbeitnehmer das Arbeitszeit-/Zuschlagsmodell des Entleihers nur, wenn ein voller Zyklus durchlaufen wird. Wird kein voller Zyklus durchlaufen, gilt für diesen Zeitraum der Durchschnitt der monatlichen Arbeitszeit zur Berechnung der geleisteten Stunden.

**3.1.5.** An Heiligabend und Silvester endet die Arbeitszeit um 14.00 Uhr. Für Arbeiten darüber hinaus gilt die Zuschlagsregelung für Feiertage. Beide Tage können unabhängig von den Bestimmungen gemäß § 3.2.3. über das Arbeitszeitkonto oder das Urlaubskonto als freie Tage entgolten werden.

## **3.2 Arbeitszeitkonto**

**3.2.1.** Für jeden Arbeitnehmer wird ein Arbeitszeitkonto eingerichtet. Auf dieses Konto werden die Arbeitsstunden übertragen, die über die regelmäßige Arbeitszeit pro Monat hinaus geleistet werden. Zulässig ist gleichermaßen die Übertragung von Minusstunden. Zeitkonten werden nur als Stundenkonten geführt. Kommen Zeitkonten zur Auszahlung, werden sie mit dem aktuellen Stundenlohn ausgezahlt. Die Auszahlung von Zeitkontenstunden kann einvernehmlich zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmer vereinbart werden.

**3.2.2.** Das Zeitkonto ist arbeitsvertraglich festzulegen. Die Höhe des Zeitkontos richtet sich nach den betrieblichen Belangen und den persönlichen Wünschen des Arbeitnehmers. Es dürfen jedoch die Größen von 150 Plusstunden bzw. 105 Minusstunden nicht überschritten werden. Bei Teilzeitbeschäftigten wird die Anzahl der Plusstundenobergrenze im Verhältnis zur arbeitsvertraglich Arbeitszeit angepasst. Es können ausdrücklich arbeitsvertraglich auch geringere Stundenkontingente für ein Zeitkonto festgelegt werden. Auf Verlangen des Mitarbeiters werden Stunden aus dem Arbeitszeitkonto, die über 105 Plusstunden hinausgehen, ausbezahlt.

Zulagen und Zuschläge werden jeweils mit dem Entgelt für den Monat ausgezahlt in dem sie anfallen.

**3.2.3.** Die Freizeitgewährung ist spätestens 2 Arbeitstage vor Antritt vom Arbeitnehmer beim Arbeitgeber zu beantragen und kann nur aus dringenden betrieblichen Gründen abgelehnt werden. In einem solchen Falle hat der Arbeitgeber innerhalb von 4 Wochen dem Freizeiter suchenden nachzukommen.

Darüber hinaus erfolgt der Freizeitausgleich nach den Wünschen des Arbeitnehmers in Absprache mit dem Arbeitgeber und unter Berücksichtigung betrieblicher Belange. Der Freizeitausgleich ist durch den Arbeitnehmer zu beantragen und bedarf der Genehmigung durch den Arbeitgeber.

Fallen Zeiten, in denen Stundenguthaben durch beantragte und festgelegte Freizeit ausgeglichen werden, mit Zeiten einer Arbeitsunfähigkeit des Arbeitnehmers zusammen, so gilt die Freizeit als genommen, eine Rückübertragung in das Zeitguthaben erfolgt nicht.

**3.2.4.** Bei Ausscheiden wird ein positives Zeitguthaben ausgezahlt, ein negatives Zeitguthaben wird mit Entgeltansprüchen bis maximal 35 Stunden verrechnet bzw. ist zurückzuzahlen. Der Arbeitgeber hat dem Arbeitnehmer die Möglichkeit zu geben, ein negatives Zeitguthaben auch durch Arbeit auszugleichen.

## **§ 4 Zuschläge**

### **4.1. Mehrarbeit**

**4.1.1.** Mehrarbeit ist die über die regelmäßige monatliche Arbeitszeit hinausgehende Arbeitszeit.

#### **4.1.2. Mehrarbeitszuschläge werden bei Abrechnung nach Arbeitstagen für Zeiten gezahlt, die in Monaten**

mit 20 möglichen Arbeitstagen über 160 geleistete Stunden;  
bei 21 möglichen Arbeitstagen über 168 geleistete Stunden;  
bei 22 möglichen Arbeitstagen über 176 geleistete Stunden;  
bei 23 möglichen Arbeitstagen über 184 geleistete Stunden hinausgehen.

Bei verstetigtem Monatseinkommen werden die Stunden, die über 15 % der verstetigten Monatsarbeitszeit hinausgehen, mit einem Mehrarbeitszuschlag versehen.

Für Teilzeitbeschäftigte gilt die Regelung analog ihrer regelmäßigen monatlichen Arbeitszeit. Werden Mehrstunden im Monat geleistet, so werden für diese, wenn sie auf das Zeitkonto fließen, ohne Mehrarbeitszuschläge berechnet. Werden die Stunden ausgezahlt, sind sie mit einem Mehrarbeitszuschlag von 25 % zu vergüten.

Damit diese neue Regelung nicht mit der bisherigen Regelung kollidiert, ist ein neues Zeitkonto für diese Regelung einzurichten. Das alte Zeitkonto ist dann abzubauen.

#### **4.2. Nachtarbeit**

Zuschläge für Nachtarbeit werden für Arbeit in der Zeit von 23.00 bis 6.00 Uhr gewährt, sofern mehr als 2 Stunden innerhalb dieser Nachtzeit gearbeitet wurde. Der Zuschlag für Nachtarbeit beträgt 25 Prozent. Regelmäßige Nachtarbeit (Dauernachtschicht) wird mit einem Zuschlag von 20 % vergütet.

Für Tätigkeiten, die aus sachlichen Gründen typischerweise nachts verrichtet werden müssen (z.B. Bewachungsdienste), werden keine Zuschläge vergütet.

#### **4.3. Sonntagsarbeit**

Der Zuschlag für Sonntagsarbeit beträgt 50 Prozent, sofern die Arbeit an Sonntagen nicht zur Regelarbeitszeit zählt.

#### **4.4. Feiertagsarbeit**

Der Zuschlag für Feiertagsarbeit beträgt 100 Prozent, sofern die Arbeit an Feiertagen nicht zur Regelarbeitszeit zählt. Es gilt die gesetzliche Feiertagsregelung am jeweiligen Einsatzort.

#### **4.5. Sonstige Zuschlagsregelungen**

**4.5.1.** Treffen mehrere Zuschläge für die gleiche Arbeitszeit zusammen, so wird nur der jeweils höhere Zuschlag gezahlt. Sonstige im Tarifvertrag nicht erfasste Zuschläge, die vom Entleiher gezahlt werden, werden abzüglich der zu zahlenden Sozialabgaben und Steuern an den Arbeitnehmer weiter gereicht.

**4.5.2.** Die prozentuale Zuschlagsberechnung bezieht sich auf die Vergütung gemäß aktueller Entgeltgruppe des Entgelttarifvertrags inklusive des Branchenzuschlags. Die Zuschlagsberechnung bezieht sich nicht auf die einsatzbezogene Zulage oder etwaiger außertariflichen Zulagen.

**4.5.3.** Abweichende Regelungen gelten für die Überlassung im gastronomischen Bereich. Dort richten sich die Zuschläge nach denen im Einsatzbetrieb.

### **§ 5 Arbeitsbefreiung**

**5.1.** Soweit dieser Tarifvertrag nichts anderes bestimmt, gilt der Grundsatz, dass nur geleistete Arbeit vergütet wird.

**5.2.** In unmittelbarem Zusammenhang mit den nachstehenden Ereignissen ist dem Arbeitnehmer bezahlte Freistellung von der Arbeit ohne Anrechnung auf den Urlaub zu gewähren:

- a. bei eigener Eheschließung oder Eintragung einer eingetragenen Lebensgemeinschaft 1 Tag
- b. bei Niederkunft der Ehefrau 1 Tag

c. bei Tod des mit dem Arbeitnehmer in häuslicher Gemeinschaft lebenden Ehegatten oder eingetragenen Lebenspartners 2 Tage

d. bei Tod eines Elternteils oder eines Kindes 1 Tag

e. bei Umzug auf Veranlassung des Arbeitgebers 1 Tag

f. bei Erfüllung gesetzlich auferlegter Pflichten aus öffentlichen Ehrenämtern für die notwendige ausfallende Arbeitszeit. Soweit Erstattungsanspruch besteht, entfällt in dieser Höhe der Anspruch auf das Arbeitsentgelt.

Bezüglich der Buchstaben b), c) und d) gelten die Regelungen entsprechend auch für Arbeitnehmer in eheähnlicher Lebensgemeinschaft. Die Ansprüche auf Freistellung nach Buchstaben a) - d) bestehen nach einer Betriebszugehörigkeit von 6 Monaten.

Bezahlte Freistellung wird auf vorherigen schriftlichen Antrag gewährt und ist vom Arbeitnehmer mit Dokumenten nachzuweisen. Der Nachweis ist spätestens innerhalb von zwei Wochen nach dem Ereignis beizubringen. Damit sind alle Anlässe aus § 616 BGB kompensiert.

## **§ 6 Urlaub, Feiertag, Arbeitsunfähigkeit**

### **6.1. Urlaubsgewährung**

Die Urlaubsgewährung richtet sich nach den Regelungen des Bundesurlaubsgesetzes. Urlaubstermine können jeweils nur im Einvernehmen mit dem Arbeitgeber festgelegt werden.

### **6.2. Urlaubsanspruch**

**6.2.1.** Der Urlaubsanspruch des Arbeitnehmers erhöht sich mit zunehmender Dauer der Betriebs-Zugehörigkeit. Urlaubsjahr ist das Kalenderjahr. Der Arbeitnehmer erhält, berechnet nach der Dauer des ununterbrochenen Bestehens des Arbeitsverhältnisses,

**im ersten Jahr einen Jahresurlaub von 25 Arbeitstagen,**

**im zweiten und dritten Jahr einen Jahresurlaub von 27 Arbeitstagen,**

**ab dem vierten Jahr einen Jahresurlaub von 30 Arbeitstagen,**

Bei Ausscheiden innerhalb der ersten sechs Monate des Bestehens des Beschäftigungsverhältnisses erwirbt der Arbeitnehmer Urlaubsanspruch gemäß Bundesurlaubsgesetz.

**6.2.2.** Für Teilzeitbeschäftigte ist der Jahresurlaub anteilig zu berechnen.

Scheidet der Arbeitnehmer im Laufe eines Kalenderjahres aus dem Unternehmen aus oder tritt er im Laufe eines Kalenderjahres ein, so erhält er für jeden vollen Monat des Bestehens des Beschäftigungsverhältnisses ein Zwölftel des ihm zustehenden Jahresurlaubs.

**6.2.3.** Der Urlaubsanspruch erlischt nach Ablauf des Kalenderjahres, wenn er nicht zuvor erfolglos geltend gemacht wurde oder aus betrieblichen Gründen oder wegen Krankheit nicht genommen werden konnte. In den genannten Fällen wird der Resturlaub in das Folgejahr übertragen. Wird dieser Resturlaub durch den Arbeitnehmer nicht bis spätestens zum 31.03. des Folgejahres in Anspruch genommen, erlischt der bestehende Anspruch.

Bei Langzeitarbeitsunfähigkeit ist der bestehende Urlaub nach Genesung in Absprache mit dem Arbeitgeber zu nehmen.

### **6.3. Urlaubsentgelt**

Berechnungsgrundlage für die Entgelthöhe im Urlaubsfall ist das Bundesurlaubsgesetz.

#### 6.4. Berechnungsgrundlage für Lohnfortzahlungen an Feiertagen und bei Arbeitsunfähigkeit.

Die Berechnungsbasis für die Lohnfortzahlung im Krankheitsfall und an Feiertagen ist das Lohnausfallprinzip. An Feiertagen und Kranktagen erhält der Arbeitnehmer das Arbeitsentgelt, das er ohne Feiertag bzw. ohne Arbeitsunfähigkeit erhalten hätte.

#### § 7 gestrichen

#### § 8 Jahressonderzahlungen

Nach dem sechsten Monat des ununterbrochenen Bestehens des Beschäftigungsverhältnisses hat der Arbeitnehmer Anspruch auf Jahressonderzahlungen in Form von zusätzlichem Urlaubs- und Weihnachtsgeld. Die Auszahlung des zusätzlichen Urlaubsgeldes erfolgt mit der Abrechnung für den Monat Juni eines jeden Jahres, die Auszahlung des Weihnachtsgeldes erfolgt mit der Abrechnung für den Monat November eines jeden Jahres.

Zusätzliches Urlaubs- und Weihnachtsgeld erhöhen sich mit zunehmender Dauer der Betriebszugehörigkeit, berechnet auf die Stichtage 30. Juni und 30. November. Das zusätzliche Urlaubs- und Weihnachtsgeld beträgt, abhängig von der Dauer des ununterbrochenen Bestehens des Arbeitsverhältnisses,

#### Ab dem Jahr 2023 gilt:

**ab dem 7. Beschäftigungsmonat 230 Euro brutto,**

**ab dem 13. Beschäftigungsmonat 320 Euro brutto,**

**ab dem 37. Beschäftigungsmonat 420 Euro brutto.**

Voraussetzung für den Anspruch auf Auszahlung der Sonderzahlungen ist das Bestehen eines ungekündigten Beschäftigungsverhältnisses zum Auszahlungszeitpunkt.

Teilzeitbeschäftigte erhalten die Sonderzahlungen anteilig entsprechend der vereinbarten regelmäßigen monatlichen Arbeitszeit. Arbeitnehmer, die bis zum 31. März des Folgejahres aus dem Arbeitgeberbetrieb ausscheiden, haben das Weihnachtsgeld zurückzuzahlen. Dies gilt nicht im Fall einer betriebsbedingten Kündigung durch den Arbeitgeber.

Auf Antrag des Arbeitnehmers erhöht sich ab dem Jahr 2021 das Urlaubs- und Weihnachtsgeld unter Einbeziehung eines Mitgliedervorteils, abhängig von der Dauer des ununterbrochenen Bestehens des Arbeitsverhältnisses<sup>7</sup>, nach der folgenden Tabelle, wenn der Arbeitnehmer Mitglied einer der tarifschließenden DGB-Gewerkschaften ist und dem Arbeitgeber jeweils zu den Stichtagen 30. Juni und 30. November seine seit mindestens 12 Monaten bestehende Gewerkschaftsmitgliedschaft mittels einer aktuellen Mitgliederbescheinigung nachweist.

Betriebszugehörigkeit	Ab Kalenderjahr
	<b>2022</b>
nach dem sechsten Monat	jeweils 85 Euro brutto
im zweiten und dritten Jahr	jeweils 135 Euro brutto
ab dem vierten Jahr	jeweils 215 Euro brutto

#### § 9 Regelungen zu den Einsatzzeiten

Die Tarifparteien sind sich einig, dass Zeitarbeit, wie es das AÜG und die EU-Richtlinie vorschreiben, vorübergehend ist. Die Regelung wird von den Tarifparteien so interpretiert, dass Zeitarbeit auf einem Arbeitsplatz nicht dauerhaft eingesetzt werden kann. Die gesetzliche Regelung schließt jedoch einen dauerhaften Einsatz mit wechselnden Mitarbeitern auf einem Arbeitsplatz nicht aus. Die Tarifpartner vereinbaren (ab dem 01.05.2015) eine auf den Arbeitsplatz bezogene Regelung. Die maximale Einsatzzeit eines Mitarbeiters auf einem Arbeitsplatz beträgt 18 aufeinander folgende Monate. Jegliche Unterbrechungszeiten kleiner gleich 3 Monaten werden zur jeweiligen Einsatzzeiten addiert. Bei Unterbrechungen von mehr als 3 Monate beginnt die Einsatzzeit neu. Nach 18 Monaten ist der Einsatz für den Mitarbeiter beendet, wenn keine tarifliche Regelung zur möglichen Einsatzverlängerung für das Kundenunternehmen vorliegt.



Ändern sich wesentliche gesetzliche Rahmenbedingungen der Zeitarbeit, nehmen die Tarifparteien unverzüglich Verhandlungen mit dem Ziel auf, eine mögliche Fortführung unter Berücksichtigung der Auswirkungen der Änderungen zu prüfen und zu vereinbaren.

### **§ 10 Tarifliche Einigungsstelle**

Bei Meinungsverschiedenheiten aus diesem Vertrag ist eine paritätisch besetzte Schlichtungsstelle eingesetzt, die ausschließlich für Auslegung des Tarifvertrags zuständig ist. Es besteht die Zielsetzung, die Meinungsverschiedenheit beizulegen. Kommt keine Einigung zustande, steht der Klageweg offen. Vorschlagsberechtigt sind hierzu die Tarifvertragsparteien. Bis auf Weiteres übernehmen die Verhandlungsführer dieses Vertrages diese Aufgabe.

In den Fällen, wo dieser Vertrag eine Einigung zwischen Arbeitgeber und Betriebsrat vorsieht und eine solche nicht zustande kommt, wird eine Einigungsstelle gebildet, die aus jeweils zwei Vertretern der Vertragsparteien besteht. Diese einigen sich auf einen neutralen Vorsitzenden. Die Einigungsstelle regelt den Streitfall verbindlich. Sofern kein Betriebsrat besteht, treten an die Stelle der Einigungsstelle die Tarifvertragsparteien.

### **§ 11 Ausschlussfrist**

Alle Ansprüche aus dem Arbeitsverhältnis und solche, die mit dem Arbeitsverhältnis in Verbindung stehen, sind ausgeschlossen, wenn sie nicht innerhalb einer Ausschlussfrist von drei Monaten nach ihrer Fälligkeit gegenüber der anderen Vertragspartei schriftlich erhoben werden. Lehnt die Gegenpartei den Anspruch schriftlich ab oder erklärt sie sich nicht innerhalb von zwei Wochen nach der Geltendmachung des Anspruchs, so verfällt dieser, wenn er nicht innerhalb von drei Monaten nach der Ablehnung oder dem Fristablauf gerichtlich geltend gemacht wird.

### **§ 12 Inkrafttreten und Kündigung**

Diese überarbeiteten tarifvertraglichen Regelungen treten zum 01.04.2023 in Kraft. Sie können mit dreimonatiger Frist erstmalig zum 31.12.2024 gekündigt werden. Im gegenseitigen Einvernehmen der Tarifvertragsparteien können Ergänzungen jederzeit vorgenommen werden. Änderungen der Mitgliedschaft bei der TQZ sind der IG Metall unverzüglich mitzuteilen.

### **Protokollnotizen zum Manteltarifvertrag**

Der Begriff Beschäftigungsverhältnis ist gleichzusetzen mit dem Begriff des Arbeitsverhältnisses.

Mit den Regelungen nach § 3.2.3, § 6 und § 7 wird das Mitbestimmungsrecht des Betriebsrats nicht eingeschränkt.

Bei der Berechnung der Dauer des ununterbrochenen Bestehens des Arbeitsverhältnisses werden Zeiten, in denen das Arbeitsverhältnis ruht, nicht mitgerechnet, ausgenommen sind arbeitsbedingte Erkrankungen und Arbeitsunfälle bis zu einem Zeitraum von 12 Monaten nach Ablauf der Entgeltfortzahlung.

Die Jahressonderzahlungen gemäß § 8 werden auch bei ruhendem Arbeitsverhältnissen anteilig gezahlt für die Zeiten, in denen ein sozialversicherungspflichtiges Arbeitsentgelt erzielt wurde. Satz 2 gilt dementsprechend.

Arbeitnehmer werden nicht in Betrieben eingesetzt, die ordnungsgemäß bestreikt werden. Hiervon ausgeschlossen ist der Einsatz im Rahmen eines Notdienstes. Im Übrigen gilt die Regelung des § 11 Absatz 5 AÜG.



## Entgelttarifvertrag

**Der nachfolgende Entgelttarifvertrag ersetzt den bisherigen IGZ-Entgelttarifvertrag**

### § 1 Geltungsbereich

Der Geltungsbereich ist gleich dem des §1 MTV.

### § 2 Allgemeine Eingruppierungsgrundsätze

**2.1.** Die Arbeitnehmer werden zu Beginn des Arbeitsverhältnisses entsprechend der arbeitsvertraglich geregelten Beschäftigung in die jeweilige Entgeltgruppe eingruppiert (Stammlohngruppe). Für die Eingruppierung ist die tatsächlich notwendige Qualifikation der ausgeübten Tätigkeit und nicht die Berufsbezeichnung maßgeblich. Die Eingruppierung richtet sich nach den Merkmalen der Oberbegriffe und den dazu gehörenden Tätigkeits- bzw. Berufsmerkmalen. Dabei ist nicht der erste Einsatz, sondern die längerfristige Beschäftigung nach dem deutschen Unternehmerprinzip zu berücksichtigen. Passen die Tätigkeitsbeispiele nicht auf die ausgeübte Tätigkeit, so ist der Arbeitnehmer in die Tarifgruppe einzugruppieren, deren Oberbegriff der Tätigkeit am nächsten kommt.

**2.2.** Soweit die Merkmale einen bestimmten Ausbildungsgang ansprechen, ist dies eine Umschreibung des Qualifikationsniveaus. Hat ein Arbeitnehmer einen solchen Ausbildungsgang nicht durchlaufen, ist er dennoch in die Entgeltgruppe einzugruppieren, wenn seine Tätigkeit den Anforderungen dieser Gruppe genügt. Ein bestimmter Ausbildungsgang für sich allein begründet keinen Anspruch auf Eingruppierung in eine bestimmte Entgeltgruppe, wenn die Tätigkeit diesen Ausbildungsgang nicht verlangt.

**2.3.** Werden dem Arbeitnehmer zeitweise Arbeiten übertragen, die einer höheren Entgeltgruppe entsprechen, werden diese durch eine Einsatzzulage abgegolten. Die Höhe der Einsatzzulage richtet sich nach der Art und Dauer der Tätigkeit. Übt der Arbeitnehmer zusammenhängend mehr als sechs Monate eine höherwertige Tätigkeit aus, so hat er Anspruch auf eine höhere Eingruppierung. Es wird hierzu eine Beschwerdestelle für die Beschäftigten (siehe Manteltarifvertrag) eingerichtet.

**2.4.** Übt ein Arbeitnehmer vorübergehend - auf Veranlassung des Arbeitgebers - bis zu sechs Wochen eine geringerwertige Tätigkeit aus, so hat er Anspruch auf die Bezahlung in seiner Stammlohngruppe.

**2.5.** Die Beschäftigten sind berechtigt, den Betriebsräten der Kundenbetriebe entsprechende Einblicke in Ihre Abrechnungen zu gewähren.

### § 3 Entgeltgruppenmerkmale

**Entgeltgruppe A** - entfällt ab dem 01.04.2023

**Entgeltgruppe B** - entfällt ab dem 01.04.2023

**Entgelt Gruppe B1** - Tätigkeiten, die eine Anlernzeit erfordern oder für die fachbezogene Berufserfahrung oder fachspezifische Kenntnisse erforderlich sind.

**Entgeltgruppe B2** – Einfache Tätigkeiten, für die eine fachspezifische Qualifikation erforderlich ist.

**Entgeltgruppe C** - Ausführung von Tätigkeiten, für die eine abgeschlossene mindestens zweijährige Berufsausbildung erforderlich ist.

**Entgeltgruppe D (Ecklohngruppe)** - Arbeitsaufgaben mit wechselnden Problemstellungen, die nach Anweisungen ausgeführt werden und Kenntnisse und Fertigkeiten erfordern, wie sie im Regelfall durch eine abgeschlossene drei- bis dreieinhalbjährige Berufsausbildung vermittelt werden oder gleichwertige Tätigkeiten, die durch mindestens zwei Jahre aktuelle praktische Berufserfahrung ausgeübt werden können.

**Entgeltgruppe E** - Arbeitsaufgaben mit wechselnden Problemstellungen, die nach Anweisungen in einem gewissen Umfang selbständig ausgeführt werden und Kenntnisse und Fertigkeiten erfordern, wie sie im Regelfall durch eine abgeschlossene drei- bis dreieinhalbjährige Berufsausbildung vermittelt werden, sowie zusätzliche aktuelle praktische Berufserfahrung ab drei Jahren. Spätestens mit vierjähriger tatsächlicher Berufserfahrung sind Fachkräfte in dieser Gruppe einzugruppieren.

**Entgeltgruppe F** - Wie E, sowie zusätzlich eine mindestens halbjährige Qualifizierung, die durch ein IHK-Zeugnis oder gleichwertige Zertifikate belegt ist.

**Entgeltgruppe G** - Arbeitsaufgaben mit speziellen, häufig unterschiedlichen Problemstellungen, die selbständig und nach allgemeinen Anweisungen ausgeführt werden. Sie erfordern neben einer abgeschlossenen Berufsausbildung und einschlägiger Berufserfahrung weitergehende Fachkenntnisse, die im Regelfall durch eine weitere Zusatzausbildung (z.B. Meister, Betriebswirt) erworben werden.

**Entgeltgruppe H** - Ausführung von speziellen Tätigkeiten, für die eine Fachhochschulausbildung oder Studium erforderlich ist.

**Entgeltgruppe I** - Ausführung von Tätigkeiten, für die ein abgeschlossenes Fachhochschulstudium mit mehrjähriger fachspezifischer Berufserfahrung oder ein abgeschlossenes Hochschulstudium erforderlich ist.

#### **§ 4 Öffnungsklausel für weitere Berufsfelder**

Soweit in diesem Tarifvertrag nicht alle Tätigkeiten und Berufe erfasst wurden, die angefordert werden, steht es den Tarifvertragsparteien zu, weitere Beispiele aufzunehmen und den Oberbegriffen zuzuordnen bzw. weitere Entgeltgruppen zu definieren. Es wird eine Anlage mit Beispielen zu den Entgeltgruppen erstellt.

#### **§ 5 Qualifizierungsgrundsatz**

Zur Erhöhung der Qualifikation der Arbeitnehmer und damit zur Verbesserung der Arbeitsmarktchancen ist der Arbeitgeber grundsätzlich bereit, Qualifizierungsmaßnahmen während der Arbeitszeit anzubieten. Welche Arbeitnehmer durch welche Qualifizierungsmaßnahmen gefördert werden, ist durch einen Tarifvertrag zur Qualifizierung zu regeln.

#### **§ 6 Ausschlussfrist**

Es gelten die Ausschlussfristen des § 10 Manteltarifvertrag.

#### **§ 7 Inkrafttreten und Kündigung**

Dieser Ergänzungstarifvertrag tritt zum 01.04.2023 in Kraft. Er kann mit dreimonatiger Frist, erstmalig zum 31.12.2024 gekündigt werden. Im gegenseitigen Einvernehmen der Tarifvertragsparteien können Ergänzungen jederzeit vorgenommen werden.

## Entgelttarifvertrag

### § 1. Geltungsbereich

Der Geltungsbereich ist gleich dem des § 1 MTV.

### § 2. 1. Entgelte

Die im AüV angegebene Qualifikation des Kunden ist ausschließlich für die Eingruppierung maßgeblich	Gruppe	Std.Lohn ab 01.04.2023	Std. Lohn ab 01.01.2024
Tätigkeiten, die eine Anlernzeit erfordern oder für die fachbezogene Berufserfahrung oder fachspezifische Kenntnisse erforderlich sind.	B1	13,35 €	13,95 €
Einfache Tätigkeiten, für die eine fachspezifische Qualifikation erforderlich ist ( wie Stapler fahren, Kranführer, Schweißer mit Prüfung)	B2	13,95 €	14,30 €
Für den Einsatz ist eine 2 bis 3-jährige abgeschlossene Ausbildung ohne Berufserfahrung Voraussetzung	C	14,90 €	15,40 €
Für diesen Einsatz ist eine mindestens 3-jährige Ausbildung erforderlich und eine mindestens 2- jährige aktuelle Berufserfahrung notwendig	D	15,90 €	16,40 €
Für diesen Einsatz ist eine mindestens 3-jährige Ausbildung erforderlich und eine mindestens 3-jährige, eher 4-jährige, aktuelle Berufserfahrung notwendig	E	16,80 €	17,10 €
Für diesen Einsatz ist eine mindestens 3-jährige Ausbildung erforderlich und eine mindestens 3-jährige, eher 4-jährige aktuelle Berufserfahrung notwendig sowie zusätzlich eine mindestens halbjährliche Zusatzqualifikation mit IHK-Abschluss	F	18,20 €	18,70 €
Für diesen Einsatz ist eine abgeschlossene Berufsausbildung, langjährige Berufserfahrung und eine Zusatzausbildung als Meister, Techniker oder Betriebswirt notwendig	G	20,50 €	21,00 €
Abgeschlossenes Fachhochschul- bzw. Hochschulstudium	H	27,20 €	28,00 €
Abgeschlossenes Fachhochschul- bzw. Hochschulstudium sowie mehrjährige Erfahrung	I	28,80 €	29,50 €

### 2.2 Entgeltzahlung

Das Entgelt wird unbar zum 15. des Folgemonats gezahlt.

### 2.3. Einordnung der medizinischen und pflegerischen Berufe

Tätigkeitsbeispiele für die Zuordnung der Medizinischen und pflegerischen Berufe zur allgemein vereinbarten Tariftabelle	Gruppe	Std.Lohn ab 01.04.2023	Std. Lohn ab 01.01.2024
Tätigkeiten, die eine Anlernzeit erfordern oder für die fachbezogene Berufserfahrung oder fachspezifische Kenntnisse erforderlich sind.	B1	13,35 €	13,95 €
Einfache Tätigkeiten, für die eine fachspezifische Qualifikation erforderlich ist.	B2	13,95 €	14,30 €
Abgeschlossene Ausbildung ( unter drei Jahren) erforderlich: Gesundheits- und Pflegeassistenten, Kranken- und Altenpflegehelfer, Schwesternhelfer, Pflegedienst-Helfer, Pflegehelfer, Betreuungskräfte (§87b), Helfer Kranken – und Altenpflege, Rettungssanitäter	C	14,90 €	15,40 €
Abgeschlossene dreijährige Ausbildung erforderlich: Krankenschwester und Krankenpfleger, Gesundheits- und Krankenpfleger, Altenpfleger, Arzthelferin, Medizinische Fachangestellte, Anästhesietechnische Assistenten, Operationstechnische Assistenten, Rettungsassistenten, Notfallsanitäter, medizinisch-technische Assistenten	D	15,90 €	16,40 €
Abgeschlossene dreijährige Ausbildung, mindestens drei- bis vierjährige Berufserfahrung erforderlich	E	16,80 €	17,10 €
Abgeschlossene dreijährige Ausbildung, mindestens drei- bis vierjährige Berufserfahrung, halbjährliche Zusatzqualifikation erforderlich: Intermediate Care, Palliative Care	F	18,20 €	18,70 €
Abgeschlossene dreijährige Ausbildung, langjährige Berufserfahrung, Zusatzausbildung erforderlich: Fachkrankenschwester und Fachkrankenpfleger, Fachpfleger (für Anästhesie- und/oder Intensivpflege, Palliativ, Operations- / Endoskopiedienst)	G	20,50 €	21,00 €
abgeschlossenes Fachhoch- / Hochschulstudium: Arzt, Physician Assistant	H	27,20 €	28,00 €
abgeschlossenes Fachhoch- / Hochschulstudium, mehrjährige Berufserfahrung, Arzt, Physician Assistant	I	28,80 €	29,50 €

**§ 3. Entfällt** (wird in einem gesonderten Vertrag geregelt)

#### § 4. Fahrtkostenerstattung

Für die Fahrten vom Wohnort zur Einsatzstelle werden Fahrtkosten gemäß § 670 BGB erstattet. Hierzu ist über die Einsatzbescheinigung eine entsprechende einsatzbezogene Regelung mit dem Arbeitnehmer zu treffen. Ist eine allgemeine betriebliche Fahrtkostenregelung vorhanden, so ist diese anzuwenden. Wird keine Regelung in der Einsatzbescheinigung getroffen, entsteht ein Anspruch gemäß § 670 BGB.

#### § 5. Ausschlussfrist

Es gelten die Ausschlussfristen des § 1 Manteltarifvertrags.

#### § 6. Schlussbestimmungen

Bestehende einzelvertragliche Regelungen, aus denen sich für die Beschäftigten günstigere Arbeits- und Entgeltbedingungen ergeben als aus diesem Tarifvertrag, werden durch diesen Tarifvertrag nicht berührt. Diesem Tarifvertrag können auch andere DGB-Gewerkschaften beitreten. Änderungen der Mitgliedschaft bei der TQZ sind der IG Metall unverzüglich mitzuteilen.

## **§ 7. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages, gleich aus welchem Grund, unwirksam sein oder werden, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll jene angemessene Bestimmung treten, die dem am nächsten kommt, was die Parteien nach Sinn und Zweck des Vertrages gewollt haben.

## **§ 8. Inkrafttreten und Kündigung**

Dieser Tarifvertrag tritt am 1.04.2023 in Kraft. Er kann mit dreimonatiger Frist, erstmalig zum 31.06.2024 gekündigt werden. Ändern sich wesentliche gesetzliche oder tarifliche Rahmenbedingungen der Zeitarbeit und der einbezogenen Branchen (insbesondere Regelungen zur Vergütung), nehmen die Tarifvertragsparteien unverzüglich Verhandlungen mit dem Ziel auf, eine mögliche Fortführung unter Berücksichtigung der Auswirkungen der Änderungen zu prüfen und zu vereinbaren.

---

### **Begriffsbestimmung:**

#### **Eingruppierung**

Ist im deutschen Arbeitsrecht die Zuordnung der von einem Arbeitnehmer auszuübenden Tätigkeit zu den Vergütungsgruppen des für ihn einschlägigen Tarifvertrages.

#### **gleichbleibende Problemstellung**

Wenn Arbeiten schematisch zu erledigen sind.

#### **Aktuelle praktische Berufserfahrung**

In dem erlernten Beruf muss bis vor drei Monaten in einem zusammenhängenden Zeitraum die Tätigkeit im erlernten Beruf ausgeübt worden sein.

Streichen!

---

**Düsseldorf, den 21.03.2023**

**IG Metall**

**Tarifgemeinschaft TQZ**