

ESPRIX Excellence Suisse
Stansstaderstrasse 90
6370 Stans
Telefon: +41 44 281 00 13
E-Mail: excellence@esprix.ch
Website: www.esprix.ch

Angebot für Committed to Excellence Assessment (C2EA)

Leistungen

Im Rahmen des «Committed to Excellence Assessment (C2EA)» werden folgende Leistungen erbracht:

- Vorgespräch (telefonisch)
- Planung und Vorbereitung des Besuchs vor Ort, gemeinsam mit Ihnen
- Durchführung des Besuchs vor Ort (Interviews, Gesprächsauswertung, Schlussgespräch)
- Bericht mit Stärken und Verbesserungspotenzialen sowie Bewertung der Organisation, beide auf Basis des EFQM-Kriterienmodells 2013.

Falls Ihre Organisation 200 oder mehr Punkte erreicht und damit das Assessment erfolgreich abgeschlossen hat, beantragen die Assessoren bei der EFQM das Zertifikat für den erreichten Reifegrad (C2E**). Zudem

- erhalten Sie eine offizielle Urkunde «C2E**» sowie
- ein offizielles Logo «C2E**», welches Sie während drei Jahren in Ihrer Kommunikation verwenden dürfen
- einen Eintrag in der EFQM Datenbank,
- wird Ihr Erfolg auf den Webseiten der EFQM und von ESPRIX Excellence Suisse publiziert,
- wird über Ihren Erfolg im Newsletter bzw. Blog von ESPRIX Excellence Suisse berichtet.

Termine

Der Besuch vor Ort findet an einem Tag statt. Sie teilen den gewünschten Termin der ESPRIX Geschäftsstelle mit. Der definitive Termin für den Besuch vor Ort wird zwischen Ihnen und dem Lead Assessor direkt vereinbart.

Assessoren

Das Assessment wird von zwei Assessoren durchgeführt. Ihr Einverständnis mit den vorgesehenen Assessoren wird mit Ihrer Bestellung eingeholt. Sollten Interessenkonflikte vorliegen, werden diese einvernehmlich gelöst.

Unsere Assessoren sind ausgewiesene Experten mit starkem Praxisbezug. Sie verfügen über eine mehrjährige Erfahrung als Assessoren am ESPRIX Swiss Award for Excellence. ESPRIX Assessoren sind am EFQM Modell ausgebildet, von der EFQM akkreditiert und mit Ihrer Branche bzw. branchenähnlichen Organisationen vertraut.

Kosten

Die Assessmentgebühr beträgt pauschal **CHF 10'750.–** (exklusive 7.7% MWST). Die hierfür zu erbringenden Leistungen sind eingangs aufgeführt.

Kosten für Verpflegung

Neben den Kosten für das Assessment fallen Kosten für die Verpflegung der Assessoren an. Die Organisation der Verpflegung sowie die Übernahme dieser Kosten obliegen dem Bewerber.

Annullierung

Wenn Sie Ihre Anmeldung stornieren müssen, teilen Sie uns dies bitte umgehend schriftlich mit:

- Bis 30 Arbeitstage vor Beginn des Besuchs vor Ort: Übernahme von effektiven Kosten für die Arbeit der ESPRIX Excellence Suisse Assessoren bis zum Zeitpunkt der Annullierung.
- Weniger als 30 Arbeitstage vor Beginn des Besuchs vor Ort: Stornogebühr von 50% der vereinbarten Kosten.
- Verschiebung des Besuchs vor Ort: Übernahme der effektiven, zusätzlich anfallenden Kosten von ESPRIX Excellence Suisse und Verrechnung mit den Kosten des Prozesses «Recognised by EFQM».

Besprechung Feedbackbericht

Eine Besprechung des Feedbackberichtes sowie die Übergabe der Urkunde vor Ort durch den Lead Assessor ist auf Anfrage bei der ESPRIX Geschäftsstelle möglich. Die Kosten hierfür betragen

CHF 1'250.– (exklusive 7.7% MWST).
