

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月

事業所名 Atelierみるく首里

保護者等数(児童数)57(世帯)回収数 42 割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42			・スペースは十分にあります。 ・広い空間を贅沢に使ってレッスンさせていただいています。 ・圧迫感のあるところが苦手な子供にとって天井が高く綺麗な環境で過ごせることに満足している。	・ありがとうございます。引き続き、安全・安心を確保し、利用者と支援者双方が快適な空間で過ごせることに努めたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42			・子どもが話しやすい先生達の人数、環境と 思います。 ・はっきりしたことは分からないのですが、お 迎えに行く時などに見かけると、スタッフの方 たくさんいらっしゃるんだという印象を持っ てます。	・芸術の専門性と療育の専門性を持つ職 員の両方で支援に当たっています。児童指 導員や理学療法士など、専門職員を配置 基準より多く配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切に なされているか	41	1			・バリアフリーやユニバーサルデザインを 取り入れた建物になっています。
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、 <u>放課後等デイサービ ス計画*1</u> が作成されているか	42				
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工 夫されているか	40	2		・子どもの様子をみて考えていると思 います。 ・特別プログラムでバスケットなど企画しても らって、いろいろな活動を楽しめています	・利用者のニーズやその時々 ^の 発達状況 に応じた活動プログラムを常々検討してい ます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会があ るか	22	17	5	・「こんなのあります。見に来てね。」等と言 う案内もあるし、いつも廊下などに交流会や、 展示会、コンサートなど、案内が、あります。 ・個人レッスンなので、交流はないと思 います。	・てい〜だキッズミュージアムのこどもたち や、パレエ教室のこどもたちとのインクル ーシブなレッスンを行っており、双方にとっ て良い刺激と学び合いの場となっています。
保 護 者 へ の 説 明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	42			・契約の時に、しっかりされていました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	42			・話を良く聞いてくれたり、様子を見てくれ たり。保護者からじゃなくて話しかけてくれ ます。 ・送迎の際、状況を聞きやすい雰囲気 ^で 助 かっている。	・送迎時に保護者と対話し、日々情報共有 に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	38	3	1	・会議の出席や参観日の見学などありが とうございます ・小さな困り事にも耳を傾けて頂き心強 く助かっています。 ・とても助かっています。	・保護者からのご相談(面談希望)はいつ でも承りますので、お気軽にお声掛け ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等 の開催等により保護者同士の連携が支 援されているか	12	23	7	・この点はあまり参加してないので、分 かりません。 ・以前、月の雫が対面だった時は他の保 護者の方と会ってお話する機会もあり ましたが、今は、送迎で会う方と挨拶 する程度なので、保護者会らしきも のはコロナ前には戻ってないという 印象です。 ・父母会などの活動はないかと思 います ・保護者の勉強会楽しみにしています ・保護者が顔を合わせることがなく 意見交換できる場があると良いと思 う。	・父母の会という組織は運営されてい ませんが、親子で参加できる特別 プログラムや、地域に開かれた特別 プログラムなどに参加を促し、保 護者同士の交流も生まれています。 今後は、コロナ禍で無くなっていた 父母と職員の懇談会なども開催 していきたいと思います。

等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	10	<ul style="list-style-type: none"> ・そう言ったことがないので、分かりません。苦情などはありません。 ・年間の苦情件数やどんな対応をしたかは知らないで、自分が苦情を言う立場にならないと、ここについては、よくわかりません。 ・苦情を聞いた事はありません 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時には苦情対応についてのご説明させていただいております。第三者窓口もございます。重要事項説明書にも詳細が記載されています。ご確認ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎は大変な時もありますが、送迎があるからこそ、ちょっとしたことを相談したり声をかけてもらえたり、ありがたみを感じています。 	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	9	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・Facebookなど、ホームページ拝見しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人全体のホームページやフェイスブック、インスタグラムを開設していますが、こまめな活動報告はしていません。自己評価は毎年年度末にホームページにて公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	41	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	4	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応マニュアルのことはよくわかりません。 ・わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルを保護者や職員がいつでも見れる場所に設置しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	14	<ul style="list-style-type: none"> ・この前、別の場所で不審者対応の避難訓練を見にする機会があったのですが、義務付けられているからやる、というより、本当にその訓練を通して子どもに防災を伝えようとしていること伝わってきて感動しました。ただ、家庭でも特段実践していないので、事業所が年に一度取り組んでいただいているなら、それはとてもありがたいです。 ・わかりません。 ・まだ訓練に参加していないのでわかりません。 ・よくわからないのでどちらとも言えない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内には防災組織表や避難経路、持出袋等掲示・設置し、万が一に備えて職員で避難訓練を年1～2回必ず実施しています。不審者に対する訓練も今後実施したいと思います。ただ、利用者の中には、訓練であっても、怖がってしまう、不安感を強めるお子さんもいらっしゃるので、職員を中心に今後も訓練を実施していきたいと考えています。ご意見ありがとうございます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	38	6	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回何を作るか、今日は何したよ。次は〇〇するから行きたいとよく行っているのが嬉しく思います。次を楽しみに通うことができおり、子供のニーズにあっていますし、子供たちの意見も聞いてくれています。 ・楽しみにしてるとも言わないが、行きたくないとも言わない。完成した作品を褒められると嬉しそう。 ・色々な材料や道具がありそれも刺激になり楽しそうにしている。 ・毎回のレッスンを心待ちにしています。先生方のご指導応援のおかげで、年初に声楽のコンクールにも挑戦させていただき、本人も大変充実感と達成感を感じたようです。家族としてもとても感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様にとっても、ご家族にとっても、安心・安全が保障される第3の居場所として心地よく通所していただき、健やかな成長を支援できるようより良いサービスの提供に努めてまいります。今後とも、お気軽にご意見・ご相談をお寄せください。
	18	事業所の支援に満足しているか	42		<ul style="list-style-type: none"> ・感謝しかないです。ありがとうございます。 ・子供の体調に合わせて声掛けしてくれてリラックスして通えている。 ・家庭や学校では体験できないような魅力的なプログラム、仲間づくりをさせていただき大変に満足しております。 	