

Versiedatum 20 mei 2021

1. Toepassing

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en campingplaatsen en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Härlig Heden, hierna als gebruiker(s) van deze Algemene Voorwaarden in enkelvoud aan te duiden als 'Verhuurder'. Op locatieniveau kunnen aanvullende voorwaarden worden gesteld, deze gelden dan naast onderhavige Algemene Voorwaarden. Indien er strijdigheid bestaat tussen de Algemene Voorwaarden en de aanvullende locatievoorwaarden, prevaleren de aanvullende locatievoorwaarden.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'Huurder' verstaan: de persoon die met Verhuurder een overeenkomst sluit met betrekking tot tijdelijke huur/tijdelijk gebruik van accommodatie en/of campingplaats voor recreatieve doeleinden. Onder het begrip 'Gebruikers' wordt verstaan de personen die samen met de Huurder in de accommodatie verblijven.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht of Huurder verwijst naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Verhuurder wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar Huurder verwijst of die door Huurder worden gebruikt van de hand.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Reserveringen

2.1 Verhuurder neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

2.2 Verhuurder behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen en verblijven die geen recreatief karakter hebben doch niet uitsluitend, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

2.3 Indien Verhuurder een reservering in behandeling neemt, zendt Verhuurder binnen 14 dagen Huurder een (schriftelijke) opdrachtbevestiging, waarbij tevens een factuur is gevoegd. De opdrachtbevestiging alsmede de factuur dient Huurder direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 8 dagen, te worden meegedeeld aan Verhuurder.

2.4 Indien de Huurder binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit is van een schriftelijke opdrachtbevestiging inclusief factuur, dan dient Huurder onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.5 Tussen Huurder en Verhuurder komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Verhuurder de opdrachtbevestiging heeft verzonden.

2.6 De overeenkomst betreft de huur van een accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar haar aard van korte duur is.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

3.1 Indien Huurder, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Verhuurder niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Verhuurder om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Verhuurder de wijzigingen accepteert, kan Verhuurder wijzigingskosten in rekening brengen.

4. Indeplaatsstelling

4.1 Het is de Huurder alsmede de andere gebruikers van het gehuurde niet toegestaan de accommodatie en/of campingplaats onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Verhuurder.

4.2 Indien Huurder en Verhuurder zijn overeengekomen dat Huurder en/of één of meer Gebruikers worden vervangen, zijn en blijven zowel de Huurder en/of Gebruikers alsmede de Huurder en/of andere Gebruikers die de oorspronkelijke vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Verhuurder voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. Prijzen

5.1 Huurder is aan Verhuurder verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering. Indien de kosten van Verhuurder (personeel, energie, belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen heeft Verhuurder het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan Huurder in rekening te brengen. Indien deze prijsverhoging zal worden doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, zal die prijsverhoging maximaal 5% van de eerder overeengekomen prijs bedragen en heeft Huurder het recht de overeenkomst op die grond te ontbinden (annuleren).

5.2 Van prijskorting en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de opdrachtbevestiging door Verhuurder is verzonden.

5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW tenzij anders vermeld.

5.4 Het is niet mogelijk verschillende kortingen te combineren.

6. Extra kosten

6.1 De Huurder is behalve de huurprijs ook bijkomende kosten verschuldigd, zoals omschreven in de prijsspecificatie. Het totaal van het door Huurder verschuldigde wordt aangeduid als de 'Reserveringswaarde'.

7. Betalingen

7.1 Voor alle reserveringen geboekt langer dan 6 weken voor aankomst geldt dat 25% van de Reserveringswaarde binnen 7 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging dient te zijn bijgeschreven op het opgegeven bankrekeningnummer van Verhuurder. De resterende 75% dient uiterlijk een 6 weken voor aankomst te zijn bijgeschreven op het opgegeven bankrekeningnummer van Härlig Heden. Bij reserveringen binnen 6 weken voor aankomst dient de gehele Reserveringswaarde binnen 7 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging te zijn voldaan.

7.2 Bij niet tijdige betaling van de aan Huurder gefactureerde bedragen, is Huurder onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Verhuurder behoudt zich in dat geval het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 14 dagen is verstreken. Huurder is dan aansprakelijk voor alle schade die Verhuurder als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Verhuurder in verband met de reservering en de ontbinding heeft moeten maken, tevens is Huurder dan wettelijke rente verschuldigd. Naast het voorgaande heeft Verhuurder in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 12 van toepassing.

7.3 Verhuurder heeft steeds het recht om vorderingen op de Huurder uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door Huurder uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

8. Aankomst en vertrek

8.1 Tenzij anders overeengekomen kan de gehuurde accommodatie op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de reserveringsbevestiging vanaf 15.00 uur worden betrokken en dient de accommodatie op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de reserveringsbevestiging vóór 10.00 uur verlaten te worden.

Voor een campingplaats kan, tenzij anders overeengekomen, Huurder op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de reserveringsbevestiging zijn plaats vanaf 13.00 uur betrekken en op de overeengekomen dag van vertrek dient Huurder de plaats vóór 12.00 uur vrijgemaakt te hebben.

8.2 Indien Huurder de overeenkomst met Verhuurder voor langere dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Verhuurder daarmee akkoord gaat, is Verhuurder steeds gerechtigd een andere accommodatie/campingplaats aan te wijzen.

8.3 Indien het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de

reserveringsbevestiging, heeft de Huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten.

9. Huisdieren

9.1 Afhankelijk van de campingplaats worden maximaal 1 of 2 huisdieren van de Huurder of Gebruikers door Verhuurder toegelaten. Indien Huurder en/of andere Gebruikers huisdier(en) wensen mee te nemen dient Huurder dit direct bij reservering op te geven. In dat geval kan door Verhuurder een toeslag in rekening gebracht aan Huurder. Verhuurder behoudt zich het recht voor om - zonder opgave van redenen - huisdieren op de locatie te weigeren. Huisdieren worden in ieder geval niet toegestaan de accommodatie en op enkele campinggedeelten.

9.2 Huisdieren dienen buiten te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.

9.3 Voor het vervoer van dieren naar landen binnen de EU geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van een paspoort volgens Europees model (vanaf 3 juli 2004). De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabiës en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. Huurder is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten die voor de bestemming vereist zijn.

10. Gebruik accommodatie

10.1 De gereserveerde/gehuurde accommodatie mag door de Huurder en/of Gebruikers enkel en alleen worden gebruikt ten behoeve van recreatieve doeleinden. Onder strijdig gebruik met recreatieve doeleinden wordt in ieder geval verstaan:

- gebruik voor (tijdelijke) huisvesting in verband met het ontbreken van een feitelijk woonadres elders;
- gebruik voor (tijdelijke) huisvesting in verband met werk;
- gebruik ten behoeve van commerciële doeleinden in welke vorm dan ook;
- elk ander gebruik in strijd met de (plaatselijke) wet- en regelgeving.

Indien Verhuurder op enig moment vermoedt dat in strijd met de recreatieve doeleinden door Huurder wordt gehandeld is Verhuurder onmiddellijk gerechtigd de reservering te annuleren, zonder dat Verhuurder hiervoor een vergoeding aan Huurder verschuldigd is.

Indien Verhuurder op enig moment vermoedt dat in strijd met de recreatieve doeleinden wordt gehandeld en de boeking is gemaakt binnen 14 dagen voor aankomstdatum, dan is Huurder bij annulering door Verhuurder een vergoeding van 50% van de Reserveringswaarde aan Verhuurder verschuldigd.

Indien Verhuurder bij of na aankomst van de Huurder en/of Gebruikers constateert dat in strijd met de recreatieve doeleinden wordt gehandeld, is Verhuurder gerechtigd om de reservering te annuleren en de Huurder en /of de Gebruikers uit de accommodatie te (laten) verwijderen. Huurder maakt alsdan geen aanspraak op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten.

Door het aangaan van de reservering wordt uitdrukkelijk ingestemd met deze, voor Verhuurder zwaarwegende, voorwaarden met betrekking tot het recreatieve gebruik.

10.2 De Huurder en / of de Gebruikers, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en/of campingplaats, gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en de daarin aanwezige apparatuur.

10.3 Openbaar dronkenschap en drugsgebruik is niet toegestaan.

10.4 Daarnaast zijn de Huurder en / of de Gebruikers steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de Huurder en/ of Gebruikers onmiddellijk gemeld te worden aan Verhuurder en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de Huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, Gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

10.5 Indien door Huurder en/of Gebruikers en/of vanwege Huurder of Gebruikers aanwezige derden overlast van welke aard dan ook veroorzaken, dan wel zich schuldig maken aan wangedrag, kan Verhuurder de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden. Er is in ieder geval sprake van overlast, dan wel wangedrag, indien andere gasten van de locatie of medewerkers dit als zodanig kwalificeren. Wanneer de overeenkomst wegens overlast, dan wel wangedrag wordt ontbonden, komt Huurder geen restitutie van de huurprijs toe.

10.6 Het is Verhuurder toegestaan de accommodatie zonder voorafgaande toestemming van Huurder of Gebruiker te betreden in alle gevallen waarin dit nodig is met betrekking tot de door verhuurder te verlenen service. Betreding kan alsdan plaatsvinden buiten aanwezigheid van Huurder of Gebruiker.

10.7 Het opladen van elektrische auto's is uitdrukkelijk niet toegestaan middels de stroomvoorziening van de accommodatie.

10.8 Het is niet toegestaan om in de accommodatie te roken. Wanneer in strijd met deze bepaling wordt gehandeld kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

11. Borgsom

11.1 Verhuurder kan van Huurder voor of bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen.

De borgsom kan worden vastgesteld met inachtneming van het totaal aantal personen van Huurder en Gebruikers die in een accommodatie verblijven

11.2 Het totaal bedrag van de borgsom dient:

- ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die Verhuurder kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van Huurder en de Gebruikers;

- ter waarborging van de naleving van de regels in het algemeen, in het bijzonder de regels betreffende geluidsoverlast, het gebruik van(soft)drugs en misbruik van alcohol.

11.3 In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is Verhuurder gerechtigd de Huurder en/of andere Gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats te ontzeggen.

11.4 Indien Huurder met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Verhuurder gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).

11.5 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van Verhuurder op de Huurder en/of Gebruikers en/of na inhouding als gevolg van het niet (herhaaldelijk) nakomen van de locatieregels door de Huurder en/of Gebruikers, gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet teniet gedaan.

11.6 De borgsom of het eventuele restant wordt gestort binnen 7 dagen na vertrek van de Huurder en de Gebruikers op de bankrekening van Huurder.

12. Annuleringskosten

12.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst 25% van de Reserveringswaarde en bij annulering vanaf de 28e dag voor aankomst of later de gehele Reserveringswaarde.

12.2 Indien Huurder binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet gearriveerd is, wordt dit beschouwd als een annulering.

13. Overmacht en wijzigingen

13.1 In het geval Verhuurder niet, dan wel tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal zij Huurder binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie, andere periode, andere locatie, etc.).

13.2 Overmacht aan de zijde van Verhuurder bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Verhuurder, daaronder mede begrepen, doch niet uitsluitend, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, pandemieën en epidemieën, overheidsingrijpen, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

13.3 Huurder is gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien Huurder het wijzigingsvoorstel afwijst, dient Huurder dit (afhankelijk van de ingangsdatum van de huur uiterlijk) binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Verhuurder het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Huurder heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Verhuurder zal niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

14. Opzegging

14.1 Verhuurder heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, zowel indien bij reservering persoonsgegevens van Huurder en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven, als in het geval Huurder en/of andere Gebruiker(s) zich naar het oordeel van Verhuurder zodanig misdragen dat instandhouding van de huurovereenkomst niet kan worden verlangd. In een dergelijk geval vindt geen restitutie van de Reserveringswaarde of een gedeelte daarvan plaats.

15. Aansprakelijkheid

15.1 Indien de wet zich hiertegen niet verzet beperkt Härlig Heden haar aansprakelijkheid op de in dit artikel 15 genoemde wijzen. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit bungalowkluisjes en zwembadlockers), verlies of schade van of aan zaken, dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op één van onze accommodatie of campingplaatsen en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten van Verhuurder, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Verhuurder, of haar werknemers.

15.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot of bedrijf- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Verhuurder is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.

15.3 Verhuurder is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten of geleverde zaken.

15.4 Aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad is in ieder geval beperkt tot maximaal € 5.000,- bij persoonlijke ongelukken per gast per verblijf en aansprakelijkheid voor materiële schade is in ieder geval beperkt tot maximaal € 150,- per Huurder/Gebruiker per verblijf.

15.5 Huurder is met Gebruikers hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere eigendommen van Verhuurder ontstaan tijdens of door het gebruik daarvan door Huurder en/of Gebruikers, reisgenoten en/of derden die zich met toestemming van huurder op de locatie bevinden, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van Huurder, Gebruikers, reisgenoten en/of van derden die zich met toestemming van huurder op locatie bevinden.

15.6 Huurder vrijwaart Verhuurder voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van Huurder zelf, Gebruikers, reisgenoten of derden die zich met Huurders toestemming op de locatie bevinden.

15.7 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke huurder alsdan verplicht is onmiddellijk aan Verhuurder te voldoen.

16. Klachten

16.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Verhuurder kan Huurder van mening zijn dat Huurder een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot het vakantieverblijf. Deze klacht dient Huurder in eerste instantie ter plaatse en direct na ontstaan of ontdekking bij de manager van het verblijf te melden. Mocht de klacht niet naar Huurders tevredenheid worden afgehandeld dan dient Huurder op straffe van verval van iedere aanspraak uiterlijk binnen 1 maand na vertrek uit de accommodatie vervolgstappen te ondernemen.

16.2 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via het contactformulier op de websitepagina www.harlig-heden.org

17. Toepasselijk recht

17.1 Op de overeenkomst tussen Huurder en Verhuurder is uitsluitend Zweeds recht van toepassing.

17.2 Voor de kennisneming van geschillen, welke naar aanleiding van deze overeenkomst zijn of zullen ontstaan is de rechter te Stockholm, bij uitsluiting bevoegd.

18. Reisdocumenten

18.1 Huurder is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor Huurders bestemming zijn vereist. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

19. Privacy

19.1 Verhuurder zal alle haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens steeds behandelen overeenkomstig de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) . Verhuurder stelt uw persoonsgegevens niet beschikbaar aan derden behoudens verwerking van de gegevens door derden conform een overeenkomst met Härlig Heden. Zij zal de gegevens zelf (en enkel) gebruiken om u op de hoogte te houden van belangrijk nieuws aangaande het verblijf en interessante aanbiedingen en/of arrangementen.

19.2 Op Huurders verzoek zal Verhuurder Huurders gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat Huurder geen gebruik meer kan maken van (een deel van) de diensten van Verhuurder. Zie voor het in dit punt vermelde uitgebreid onze Privacyverklaring.

19.3 Indien Huurder geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kan Huurder Verhuurder dat laten weten door gebruik te maken van het contactformulier. Van de elektronische nieuwsbrief kan afmelding plaatsvinden via de link welke staat vermeld onderaan iedere elektronische nieuwsbrief.

20. Algemeen

20.1 Kennelijke druk en zetfouten binden Verhuurder niet.

20.2 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande huurvoorwaarden.

Regels voor een prettig verblijf op Härlig Heden

Beste gast,

Om met elkaar op een zo plezierig en veilig mogelijke wijze te kunnen verblijven en recreëren gelden een aantal regels. We verzoeken u vriendelijk van deze regels kennis te nemen en uw medewerking te verlenen aan de naleving van deze regels.

Dit reglement is van toepassing op iedere huurder, gebruiker en bezoeker van de locatie, zowel particulier als zakelijk. In dit reglement zullen omwille van de leesbaarheid allen ook worden aangeduid als 'gasten'. Onder accommodatie wordt zowel een vakantieverblijf als een kampeermiddel begrepen.

Op alle boekingen zijn onze verhuurvoorwaarden van toepassing. Deze zijn terug te lezen op: www.harlig-heden.org

Gasten die zich niet aan deze voor iedereen geldende gedragsregels houden, kunnen door het management worden opgedragen per direct het de locatie te verlaten.

Wij wensen u een prettig verblijf toe. Is er iets niet duidelijk of heeft u andere vragen, dan zijn wij u graag van dienst.

Desiree Winters en Rutger Verduijn (Telefoon 0031 654 797 416)

Algemeen

Heb respect voor andere gasten, het personeel op de locatie, diens privacy en andermans eigendommen. Veroorzaak geen enkele vorm van overlast. Onze locatie is bedoeld om te recreëren, agressie, in wat voor vorm dan ook, wordt niet getolereerd.

U mag overdag en 's avonds geen geluidsoverlast veroorzaken. Na 22.00 uur mag er ook geen sprake zijn van andere geluidsoverlast, zoals luid praten, zingen of lachen. Vanaf 23.00 tot 08.00 uur geldt de 'nachtrust' en dient het stil te zijn op de locatie.

Instructies van personeel van Härlig Heden en externe bedrijven die voor Härlig Heden werken dienen direct te worden opgevolgd.

Aankomst

In uw boekingsbevestiging staat aangegeven vanaf welke datum en welk tijdstip u kunt beschikken over uw accommodatie.

Bij aankomst of boeking kan om een borg worden gevraagd.

Bij het inchecken ontvangt u de sleutel van uw accommodatie. Het is niet toegestaan sleutels aan anderen dan uit uw gezelschap in gebruik te geven.

Constaateert u technische mankementen of ontbrekende inventaris of heeft u schoonmaakkachten, meld dit dan direct bij de manager zodat wij er meteen alles aan kunnen doen om dit te verhelpen.

Vertrek

Op de dag van vertrek dient de sleutel van de accommodatie om 10.00 uur ingeleverd te zijn,

tenzij anders is afgesproken/vermeld. Kampeerplaatsen dienen op de dag van vertrek voor 11.00 uur leeg en schoon te zijn.

Bij verlies van sleutels zullen de kosten voor het vervangen van de sleutel en eventueel de sloten in rekening worden gebracht.

Gelieve de accommodatie in goede staat en opgeruimd achter te laten en de bedden af te halen. Het afval kunt u deponeren in de daarvoor bestemde containers.

In het geval van een borg wordt het bedrag achteraf op uw rekening teruggestort, op voorwaarde dat de accommodatie na controle in orde is bevonden. Eventuele schade wordt op de huurder verhaald en/of met de borg verrekend.

Auto's op de locatie

Op de locatie gelden de reguliere verkeersregels. De maximumsnelheid op onze locatie is 10 km/uur (stapvoets). Voetgangers en (spelende) kinderen hebben altijd voorrang.

Parkeren

Met het oog op calamiteiten en de toegankelijkheid voor hulpdiensten moeten paden en toegangswegen altijd vrij blijven van vervoermiddelen en andere obstakels.

Het is absoluut niet toegestaan een elektrische auto op te laden vanuit het vakantieverblijf.

Het is niet toegestaan op de locatie reparaties aan motorvoertuigen te verrichten en/of deze te wassen.

Gebruik accommodatie

Het vakantieverblijf beschikt over een eigen, persoonlijke inrichting. Het is daarom belangrijk respectvol om te gaan met het meubilair en de andere aanwezige spullen. Het is niet toegestaan meubilair te verschuiven, te verplaatsen of mee naar buiten te nemen.

Ga verantwoord om met verbruik van gas, water en elektra. Schade aan de accommodatie of het interieur en/of het ontbreken van spullen zal worden verhaald op de daarvoor aansprakelijke gast.

Wanneer u niet aanwezig bent in of bij de accommodatie, dienen alle losse zaken zoals speelgoed e.d. rondom de accommodatie te zijn opgeruimd/opgeborgen en uit het zicht geplaatst. Fietsen mogen niet in de accommodatie worden geplaatst.

Roken is niet toegestaan in de accommodatie. Roken buiten op het terras is toegestaan, maar ruim de as en peuken netjes op nadat u heeft gerookt.

Partytenten, bijzettenten, luifels

Het is zonder toestemming van de manager niet toegestaan om partytenten te plaatsen op kampeerplaatsen.

Per kampeerplek is maximaal 1 bijzettentje toegestaan en hooguit 1 luifel.

Bezoek

Bezoekers zijn van harte welkom op de locatie en hoeven hiervoor niet te betalen; wel vragen wij u het bezoek aan te melden. Bezoekers mogen gebruik maken van de faciliteiten.

Gasten van de huurder dienen zich aan dezelfde voorwaarden en regels te houden als de huurder.

Auto's van bezoekers moeten op de centrale parkeerplaats bij de ingang worden geparkeerd.

Tenzij anders is afgesproken met de manager dienen bezoekers de locatie voor 22.00 uur te hebben verlaten.

Alcohol en drugs

Gebruik van (soft)drugs en misbruik van alcohol binnen of buiten de gehuurde accommodaties is niet toegestaan.

Openbare dronkenschap is sowieso verboden en op de locatie uit den boze; door in het openbaar geopende flesjes of blikjes met alcoholhoudende dranken bij zich te hebben, wordt aangenomen dat er sprake is van openbaar dronkenschap. Hierdoor eindigt per direct de boeking en men de locatie te verlaten.

Faciliteiten

Het gebruik van faciliteiten is op eigen risico. Bij de speelplaatsen en speelgelegenheden is geen toezicht door Härlig Heden.

Drones

In verband met de veiligheid en privacy zijn drones niet toegestaan zonder toestemming van de manager.

Huisdieren

Honden dienen te allen tijde aangelijnd te zijn op de locatie.

Huisdieren mogen alleen buiten de locatie worden uitgelaten; mocht uw huisdier onverhoopt zijn behoefte op onze locatie doen, ruim dit dan direct op.

Huisdieren mogen andere gasten op geen enkele wijze tot last zijn.

Afval

In de milieustraat staan diverse containers om het huisvuil in te deponeren. Plaats huisvuil niet naast de accommodatie of naast de vuilcontainers, want dit kan voor reukoverlast zorgen en bovendien ongedierte aantrekken.

Zakelijke boekingen

Bij een zakelijke boeking is het bedrijf dat boekt medeverantwoordelijk voor de gebruikers van de gehuurde accommodatie en het door hen naleven van deze regels.

De boekende partij dient ervoor te zorgen dat de in de accommodatie ondergebrachte gebruikers ervan op de hoogte zijn wanneer zij de accommodatie weer verlaten dienen te hebben en de sleutels ingeleverd moeten zijn.

Wanneer op de dag van vertrek de accommodatie niet volgens de regels voor 10.00 uur

volledig is ontruimd, dan wordt bij de boekende partij een nieuwe periode in rekening gebracht. De accommodatie is dan immers niet tijdig beschikbaar voor nieuwe gasten, waardoor deze elders moeten worden ondergebracht.

Onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden/storingen

Härlig Heden heeft het recht om verhuurde accommodaties zonder voorafgaande toestemming te betreden in alle gevallen waarin dit nodig is met betrekking tot de te verlenen service, waaronder begrepen het verrichten van onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden en het keuren en inspecteren van installaties. Gebouwen en installaties kunnen voor onderhoudswerkzaamheden tijdelijk buiten bedrijf worden gesteld, zonder dat dit recht geeft op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen (huur)sommen. Wanneer dit mogelijk is, zal Härlig Heden een buiten bedrijfstelling tijdig aankondigen. In spoedeisende gevallen mag Härlig Heden afzien van een aankondiging.

Open vuur

Open vuur op de locatie is in verband met brandgevaar verboden. Uitzonderingen hierop zijn specifieke plaatsen die hiervoor zijn ingericht en/of aangewezen.

Vuurwerk

Het is niet toegestaan om vuurwerk af te steken.

Gebruik barbecue

Het gebruik van een barbecue op de locatie is toegestaan mits deze minimaal 3 meter van bomen, struiken, schuttingen, gebouwen en de accommodatie staat. Er dient altijd binnen handbereik van de barbecue een emmer met ca. 10 liter water klaar te staan voor noodgevallen.

Als brandstof voor de barbecue mag uitsluitend gebruik gemaakt worden van elektriciteit, gas, houtskool en/of briketten.

In verband met brandgevaar mogen weggooi barbecues, houtskool en briketten zolang deze nog niet gedoofd en afgekoeld zijn niet in de daartoe bestemde containers worden gedeponeerd.

De manager behoudt zich het recht voor om in bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld bij extreme droogte) het gebruik van een barbecue te verbieden.

Gebruik flessengas

Bij het huren van een kampeerplaats is het gebruik van flessengas (propana of butaan) toegestaan met een maximum van 45 liter per fles en een maximum van 2 flessen per kampeermiddel. Deze flessen mogen niet ingegraven worden. Er dient altijd voldoende ventilatie te zijn.

Gasslangen mogen alleen worden gebruikt als ze zijn goedgekeurd. Butaangasslangen (zwart) en propaangasslangen (oranje) mogen niet ouder zijn dan 2 jaar. Gasdrukregelaars mogen niet ouder zijn dan 5 jaar.

Verwijdering van het terrein/ontzegging van de toegang

Overtreding van in dit document beschreven voorwaarden en regels en/of het niet opvolgen

van aanwijzingen van het personeel kunnen directe verwijdering van de locatie tot gevolg hebben. In deze gevallen kan de gast de verdere toegang tot de locatie worden ontzegd zonder dat dit recht geeft op de gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen (huur)sommen.

In het algemeen geldt dat er eerst een waarschuwing zal worden gegeven. In dringende gevallen, ter beoordeling van de manager, kan hiervan worden afgezien en zal een gast worden gesommeerd de locatie direct te verlaten en de toegang tot het de locatie worden ontzegd. De manager behoudt zich het recht voor om bij een (eerste) waarschuwing een (extra) waarborgsom in rekening te brengen.

Het recht van Härlig Heden om schadevergoeding te vorderen voor schade die door een huurder en/of gast is veroorzaakt blijft ook bestaan in het geval deze huurder de verdere toegang tot de locatie geweigerd wordt.

Onvoorziene gevallen

De manager beslist in gevallen die niet geregeld zijn in de Algemene Verhuurvoorwaarden, of dit document. De gast heeft zich hiernaar te schikken.