



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden t.b.v levering aan consumenten.

Cattery Sand Dollar, hierna te noemen: “cattery” of “catteryhouder”.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Garantietermijn:	termijn van 2 weken na aflevering/in ontvangst name van de kitten(s)/kat(ten) bij/door de wederpartij.
Cattery:	degene die katten fokt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Partijen:	de cattery en wederpartij.
Kitten:	een niet volwassen kat met een leeftijd van ten minste 13 weken.
Wederpartij:	een consument/koper die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen de cattery en een wederpartij waarop de cattery deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.

Artikel 3 Offertes

Lid 1

Alle door de cattery uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 30 dagen.

Lid 2

De cattery kan niet aan haar offerte worden gehouden als de wederpartij had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

Lid 3

De cattery is slechts aan haar offerte gebonden als de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in de offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 4 Levering

Lid 1

Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt levering vanaf cattery/winkel/magazijn van de cattery.



Lid 2

De wederpartij is verplicht het gekochte kitten(s)/kat(ten) af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst voor hem ter beschikking staan.

Lid 3

Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de kitten(s)/kat(ten) worden gehouden voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval verblijf en verzorgingskosten, verschuldigd zijn.

Lid 4

Levering heeft plaatsgevonden als de kitten(s)/kat(ten) in bezit van de wederpartij is/zijn gebracht.

Lid 5

Na levering gaat het risico van de kitten(s)/kat(ten) over op de wederpartij.

Artikel 5 Levertijd

Lid 1

De levering zal plaatsvinden binnen de overeengekomen leveringstermijn.

Lid 2

Indien voor de levering van de kitten(s)/kat(ten) een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De kitten(s)/kat(ten) zullen niet geleverd worden voordat de leeftijd van 13 weken is bereikt.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

Alle door de cattery in het kader van de overeenkomst geleverde kitten(s)/kat(ten) blijven eigendom van de cattery totdat de wederpartij hetgeen zij op grond van de overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Artikel 7 Garantie

Lid 1

In beginsel worden gekochte kitten(s)/kat(ten) niet door de cattery teruggenomen en de koopprijs niet terugbetaald.

Lid 2

In afwijking van lid 1 heeft de wederpartij recht op teruggave van de koopsom of het recht op een ander kitten/kat van dezelfde waarde tot 4 weken na in ontvangst name van de kitten(s)/kat(ten), indien:



- een verklaring afgegeven door een dierenarts kan worden overlegd, waaruit blijkt dat de kitten(s)/kat(ten) een of meer aangeboren afwijking en/of zichtbaar of verborgen gebrek heeft, met uitzondering van afwijkingen welke horen bij het ras dan wel terug te voeren zijn op het type kruising, en waarvan de afwijking en/of het gebrek van dien aard en zwaarte is dat een redelijke behandeling niet mogelijk is.
- een verklaring afgegeven door een dierenarts overlegd kan worden, waaruit blijkt dat de kitten(s)/kat(ten) reeds een ernstige ziekte had(den) bij aankoop.
- de kitten(s)/kat(ten), in de periode van 2 weken volgend op het in bezit krijgen van de kitten(s)/kat(ten), overlijdt ten gevolge van een ernstige ziekte of aangeboren afwijking welke niet te wijten is aan een tekortkoming van de wederpartij.
- de wederpartij aantoont dat de kitten(s)/kat(ten) binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt.

Lid 3

De cattery kan een second opinion laten uitvoeren door een dierenarts van zijn keuze onder de voorwaarde dat de in het ongelijk gestelde partij de kosten van deze arts betaalt.

Lid 4

Dierenartskosten en andere bijkomende kosten worden door de cattery in beginsel niet vergoed.

Lid 5

De wederpartij zal bij vragen of vermeende problemen over de gezondheid van de kitten(s)/kat(ten) gedurende garantieperiode te allen tijde eerst de cattery consulteren. Indien naar mening van de cattery behandeling dan wel een diagnose door een dierenarts noodzakelijk dan wel wenselijk is, kan de wederpartij op kosten van de cattery – in afwijking van lid 4 – gebruik-maken van de dierenarts welke verbonden is aan de cattery. Indien de wederpartij hier geen gebruik van wenst of wil maken vervalt de garantie. Indien de wederpartij haar kitten(s) ter behandeling aan een derde aanbiedt zonder voorafgaand overleg en/of toestemming met/van de cattery, dan vervalt de volledige garantie en het recht op een vergoeding voor herstel.

Lid 6

Indien een of meerdere van de in de leden 2 tot en met 5 van dit artikel genoemde garantiebepalingen van toepassing is en de kitten(s)/kat(ten) een gebrek dan wel een ernstige ziekte vertoont is de cattery verplicht deze kitten(s)/kat(ten) terstond terug te nemen, nadat de wederpartij hem schriftelijk het gebrek of ziekte heeft gemeld.

Lid 7

De garantie vervalt indien de wederpartij schade veroorzaakt door een onjuiste of ondeskundige (be)handeling. Wanneer het geconstateerde gebrek veroorzaakt of verergerd is door een ondeskundige behandeling c.q. het onthouden van voldoende zorg. Ziekte en/of sterfte als gevolg van medische handelingen en vaccinaties hierbij inbegrepen. De garantie heeft geen betrekking op van buitenaf komend onheil. Elke vorm van garantie vervalt indien zonder uitdrukkelijke toestemming van de cattery wordt overgegaan tot euthanaseren van de kitten(s)/kat(ten).



Lid 8

De garantie heeft geen betrekking op het gedrag en de sociale aspecten van de katten(s)/kat(ten). De cattery verklaart – op grond van de kwalificaties van de ouderdieren - de katten(s)/kat(ten) voor dit doel geschikt te achten, maar voor het gebruik, anders dan op grond van gezondheidseisen, geen enkele garantie te kunnen geven.

Lid 9

De wederpartij verplicht zich er toe de katten(s)/kat(ten) goed te zullen verzorgen en daarbij zoveel mogelijk de adviezen van de cattery te zullen opvolgen. Indien de wederpartij aantoonbaar op grove wijze tekort schiet in zijn/haar verplichtingen, kan dit voor de cattery een grond zijn de ontbinding van de overeenkomst te vorderen, dan wel reden zijn om nakoming van zijn verplichtingen op te schorten dan wel af te zien.

Artikel 8 Gebrek

Lid 1

Indien zich bij de katten(s)/kat(ten) een erfelijk of genetisch gebrek openbaart voordat de katten(s)/kat(ten) de leeftijd van 6 maanden heeft bereikt, welk gebrek niet kon worden ontdekt bij veterinaire onderzoek binnen 2 weken na aankoop en het gebrek de katten(s)/kat(ten) voor een normaal gebruik blijvend ongeschikt maakt, heeft de wederpartij de keus tussen ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

Lid 2

Indien de wederpartij aanspraak maakt op ontbinding van de overeenkomst, dient hij de wens daartoe zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 week na ontdekking van het gebrek, bij aangetekend schrijven aan de cattery kenbaar te maken. De cattery is dan verplicht de katten(s)/kat(ten) terug te nemen tegen terugbetaling van de koopsom, onder eventuele aftrek van door cattery betaalde kosten ter zake veterinaire onderzoek/behandeling, of het leveren van een ander katten/kat van gelijke waarde.

Lid 3

Indien de wederpartij aanspraak maakt op schadevergoeding dient de cattery aan de wederpartij alle noodzakelijke kosten van veterinaire onderzoek en behandeling (euthanasie daaronder begrepen) samenhangende met het gebrek, op vertoon van bewijsstukken, te voldoen (conform de garantiebepaling). De wederpartij dient de aard en omvang van het geconstateerde gebrek, maar ook de noodzakelijkheid of wenselijkheid van het veterinaire ingrijpen, aan te tonen aan de hand van een verklaring van een dierenarts die gespecialiseerd is in de diagnostiek van bedoelde gebreken.

Lid 4

De wederpartij verplicht zich ertoe, voordat wordt overgegaan tot een eventuele behandeling, de cattery vooraf te informeren. Indien een schadevergoeding van toepassing is, hier gezamenlijk in goed overleg een bedrag overeen te komen. De verplichting van de cattery tot betaling van schadevergoeding is een risico-aansprakelijkheid. De door de cattery verschuldigde schadevergoeding zal echter nooit meer bedragen dan de door wederpartij aan de cattery betaalde koopsom.



Artikel 9 Gebreken; klachttermijnen

Lid 1

De wederpartij dient de gekochte kitten(s)/kat(ten) op de leeftijd van 13 weken doch voor de leeftijd van 15 weken te (laten)onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of de geleverde kitten(s)/kat(ten) aan de overeenkomst beantwoordt, meer specifiek de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.

Lid 2

Indien er een zichtbaar gebrek geconstateerd wordt dient de wederpartij dit zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 3 dagen na het bereiken van de leeftijd van 15 weken middels aangetekend schrijven te melden aan de cattery.

Lid 3

Indien er een onzichtbaar gebrek geconstateerd wordt, dient de wederpartij dit zo spoedig mogelijk doch binnen 2 werkdagen na het bereiken van de leeftijd 15 weken middels aangetekend schrijven te melden aan de cattery.

Lid 4

De cattery heeft na het ontvangen van de melding van het gebrek een redelijke termijn om zorg te dragen voor het herstel van het gebrek.

Lid 5

De wederpartij is niet bevoegd het herstel door een derde te laten uitvoeren, met uitzondering van het geval waar de cattery niet binnen de redelijke termijn voor het herstel zorgdraagt.

Lid 6

Indien de wederpartij niet handelt conform de voorgaande leden kan de cattery niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade geleden voor de herstelwerkzaamheden.

Artikel 10 Prijsverhoging

Lid 1

Indien de cattery met de wederpartij een bepaalde prijs is overeengekomen, is de cattery desalniettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.

Lid 2

Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de wederpartij de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.

Lid 3

Indien de prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging meer beloopt dan 5%.



Artikel 11 Betaling

Lid 1

De betaling dient netto contant of per bank plaats te vinden bij levering, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Lid 2

In geval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van de cattery en de verplichtingen van de wederpartij jegens de cattery onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Lid 1

De cattery is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade.

Lid 2

De aansprakelijkheid van de cattery is beperkt tot herleveren van het betreffende diersoort dan wel restitutie van de koopsom of een deel hiervan. Voor gebreken in/aan geleverde katten(s)/kat(ten) geldt de garantie zoals geregeld in artikel 7 van deze voorwaarden.

Lid 3

De door de cattery verschuldigde schadevergoeding zal echter nooit meer bedragen dan de door wederpartij aan de cattery betaalde koopsom.

Lid 4

Elke vorm van aansprakelijkheid vervalt indien zonder uitdrukkelijke toestemming van de cattery wordt overgegaan tot euthanasieren van de katten(s)/kat(ten).

Lid 4

Elke vorm van aansprakelijkheid vervalt indien zonder de cattery vooraf te informeren en wordt overgegaan tot het behandelen van de katten(s)/kat(ten).

Lid 6

De in dit artikel bedongen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van de catteryhouder of haar ondergeschikten.

Artikel 14 Overmacht

Lid 1

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop de catteryhouder geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de catteryhouder niet in staat is haar verplichtingen na te komen. De catteryhouder heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de catteryhouder haar verbintenis had moeten nakomen.

**Lid 2**

Tijdens overmacht worden de levering- en andere verplichtingen van de catteryhouder opgeschort.

Lid 3

De wederpartij heeft niet het recht zich te beroepen op overmacht.

Lid 4

Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de catteryhouder niet mogelijk is langer duurt dan 2 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 15 Raskattenvereniging**Lid 1**

De cattery is aangesloten bij de Nederlandse Raskatten Vereniging (NRKV).

Lid 2

De cattery volgt de regels die het stamboek heeft opgesteld betreffende de verkoop van kittens met stamboom.

Lid 3

Kittens zonder stamboom zijn uitgesloten en daarvoor volgt de cattery de regels volgens de Nederlandse Wetgeving.

Artikel 16 Fokrestricties**Lid 1**

Kittens met stamboom van het mannelijke geslacht die verkocht worden vanuit de cattery mogen niet zonder toestemming van de cattery worden ingezet als dekkater. Hierop staat een boeteclausule van 2000 euro per kitten dat voortkomt uit de verkochte kat.

Lid 2

Kitten met stamboom van het vrouwelijke geslacht die verkocht worden vanuit de cattery mogen niet zonder toestemming van de cattery worden ingezet als fokpoes. Hierop staat een boeteclausule van 2000 euro per kitten dat voortkomt uit de verkochte kat.

Lid 3

Kittens met de vader Traumschnurrer Jaxx mogen ten alle tijden niet verhuizen naar Duitsland. De cattery is dit overeengekomen met de fokker/verkoper van Traumschnurrer Jaxx. Hierop staat een boeteclausule van 5000 euro per dier.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen de catteryhouder en de wederpartij is het Nederlands recht van toepassing.



ALGEMENE VOORWAARDEN

CATTERY SAND DOLLAR

Door dit document te ondertekenen verklaar ik dat ik akkoord ga met de algemene voorwaarden opgesteld door Cattery Sand Dollar, te Oostelbeers. Hierbij verklaar ik ook dat ik het document goed heb gelezen en op de hoogte ben van de inhoud van dit document.

Voornaam: _____

Achternaam: _____

Straatnaam: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoonnr. _____

E-mail: _____

Handtekening: _____

Datum: _____

Te: OOSTELBEERS