

AGBs für Seminare auf Lesbos Griechenland mit Reisebüro -

Seminarorganisation Regina Schmitz hier "RSO" genannt

Hiermit möchte ich unsere Teilnehmer vor Buchung und Antritt des Seminars auf Lesbos informieren:

## 01. Anmeldung und persönliche Daten

Die Seminaranmeldung erfolgt in schriftlicher Form online über unser [WWW.kraftinsel-lesbos.com](http://WWW.kraftinsel-lesbos.com) Kontaktformular oder per E-Mail an [regina-schmitz@kraftinsel-lesbos.com](mailto:regina-schmitz@kraftinsel-lesbos.com)

Der Vertrag kommt zustande, wenn Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preise, Leistungen und Termin) in der schriftlichen Bestätigung besteht.

Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Seminarangebots auf der RSO- Webseite.

- Um die Buchungsvorgänge zu erledigen und in Notfällen handeln zu können, erfragen wir die persönlichen Kontaktdaten (und die Tel.Nr. einer Bezugsperson) nach dem EU-DS-GVO Datenschutzgesetz. Dies wird somit bei Bereitstellung genehmigt und von uns nicht für weitere Werbezwecke genutzt.

## 02. Preisänderungen nach Vertragsschluss

1. Preisänderung für die reinen Seminargebühren sind für 2022 nicht zulässig.
  2. Lediglich bei den empfohlenen Drittanbietern kann es zu Preiserhöhungen kommen. Unsere Preisangaben hierzu sind unverbindliche ca. Angaben.u.a.für Flughafentransfers, Mietfahrzeuge, gemeinsame Essen, Transfers zu den Ausflügen..
- Preiserhöhungen bis zu 8 % sind zulässig, wenn die Erhöhung sich unmittelbar ergibt, aus einer nach Vertragsschluss erfolgten Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen, aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger
  - Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben.
  - Die hierauf beruhenden Änderungen des vorab geäußerten Preises (Differenz) werden entsprechend der Zahl der Reisenden berechnet, auf die Person umgerechnet und der Reisepreis anteilig erhöht.
  - Unterrichtet der RSO den Reisenden durch Email, nicht klar und verständlich über die Preiserhöhung, die Gründe und die Berechnung spätestens bis 5 Tage vor Inanspruchnahme, ist die Preiserhöhung für den Kunden nicht bindend.
  - Übersteigt die Preiserhöhung die ca. Angaben, um mehr als 8 %, muss der Kunde sie nicht annehmen.

AGBs für Seminare auf Lesbos Griechenland mit Reisebüro -

Seminarorganisation Regina Schmitz hier "RSO" genannt

### 03. Bezahlung

RSO stellt die Rechnung ca. 21 Tage vor dem Seminar. Nach Eingang der Rechnung von RSO – ist der Vertragspreis auf das dort genannte Konto zu überweisen. Wenn vereinbart kann der Betrag auch vor Ort vor Seminarbeginn In Bar oder mit Kreditkarte bezahlt werden.

Kommt der Teilnehmer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nach, behält sich RSO nach Mahnung mit Fristsetzung vor, den Rücktritt vom Vertrag zu erklären und Schadenersatz entsprechend den Entschädigungspauschalen (Punkt 4.) zu verlangen. Wurden die Teilnahmegebühren nicht bis zum Beginn der Seminarwoche bezahlt, ist RSO berechtigt, die Teilnahme zu untersagen.

Bei abweichenden Zahlungsbedingungen erfolgt eine gesonderte Information.

### 04. Entschädigungs-/ Stornoregelung

Der angemeldete Teilnehmer kann jederzeit gegen eine Entschädigungsgebühr vom Seminar zurücktreten.

Maßgeblich ist der elektronisch-schriftliche Eingang der Rücktrittserklärung bei RSO. Soweit der Rücktritt nicht von RSO zu vertreten ist oder am Bestimmungsort außergewöhnliche Umstände auftreten (Teilnehmerzahl, Mietfahrzeug, vorbestellter Transfer am Flughafen...) die die Durchführung und Kosten des Seminars erheblich beeinträchtigen, kann RSO eine angemessene Entschädigung für die getroffenen Vorkehrungen verlangen. Die Höhe der Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung in einem prozentualen Verhältnis zum Seminarpreis wie folgt berechnet:

Ab 24 Std. nach der Buchung bis einschließlich 21 Tage vor Beginn der Reise 20 % des Reisepreises; ab dem 20. bis 7. Tag vor Beginn der Reise 50 % des Reisepreises; ab dem 6. - 4. Tag vor Beginn des Seminars 85% des Vertragspreises ab dem 3. Tag bzw. Rücktritt nach Seminarbeginn bzw. Nichterscheinen 100 % des Reisepreises.

Die Höhe der Entschädigung ist auf Verlangen des Reisenden durch den Reiseveranstalter zu begründen.

## 05. Rücktritt vom Vertrag durch RSO

- Wenn die in der Ausschreibung genannte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, kann die Veranstaltung bis zum 10. Tag vor Seminarbeginn von RSO abgesagt werden.
- Wir behalten uns vor aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (zB. plötzliche Erkrankung des Seminarleiters, höhere Gewalt) abzusagen oder zu verschieben.
- Bei Ausfall des Seminarleiters kann eine geeignete Vertretung von uns gestellt werden.
- Wir werden selbstverständlich unverzüglich hierüber informieren und bei einer Seminarabsage bereits entrichtete Teilnahmegebühren zurückerstatten.
- Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Dies gilt auch für die Kosten der Anreise (Bahn, Flugtickets, etc.) und der Unterkunft.

## 06. Empfohlene Seminarleiter und Kooperationspartner

- Wir sind für den organisatorischen Ablauf der von uns empfohlenen Seminare mit anderen Seminarleitern zuständig.
- Der Seminaranbieter ist für die Inhalte und Durchführung seines Seminars selbst Verantwortlich.
- Hier gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen des durchführenden Veranstalters, sofern diese dem Buchungsvertrag wirksam zugrunde gelegt werden.

## 07. Unterkünfte

1. Im jeweiligen Veranstaltungshotel stehen für die Teilnehmer von RSO - Zimmerkontingente zur Verfügung. Wir werden die Zimmerreservierungen nach unserem im Web ausgeschriebenen Angebot vornehmen, wenn uns dies bei der Buchung des Seminars mitgeteilt wurde und noch freie Zimmer verfügbar sind.
2. Die Buchungsbestätigung vom Hotel wird von uns lediglich weitergeleitet, damit unsere Teilnehmer uns als Ansprechpartner haben und wir wissen, dass eine Unterkunft sicher gegeben ist.

## Seminarorganisation Regina Schmitz hier "RSO" genannt

3. Die Rechnung vom Hotel wird beim Check-Out, gerne mit Kreditkarte direkt im Hotel beglichen. Ein Vertragsverhältnis über die Hotelleistung kommt ausschließlich zwischen dem Gast und dem Hotelbetreiber zustande. Es gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen des Hotels. Dies gilt auch im Falle einer Stornierung.
4. Das gleiche gilt für die Ferienunterkünfte in Zusammenhang mit unseren Seminaren. RSO ist lediglich Vermittler zwischen den Pensions-, Wohnungs-, oder Hauseigentümern als Vermieter und dem Kunden als Mieter. Der den Aufenthalt betreffende Mietvertrag kommt zwischen dem Kunden und dem Vermieter der Ferienunterkunft zustande, an den sich der Kunde mit seinen Ansprüchen aus dem Mietverhältnis zu richten hat.

## 08. Eigenverantwortung/Gesundheitszustand

- Die Teilnahme der Seminare erfolgt in Selbstverantwortung. Bei Fragen über psychische und physische Anforderungen und Unsicherheiten über den gesundheitlichen Zustand des Teilnehmers, welche den Erfolg bzw. Ablauf des Seminars beeinträchtigen können, wird ersucht, einen Arzt zu konsultieren. RSO weist seine Teilnehmer auch darauf hin, dass bei Reiseabbruch kein Anspruch auf die Rückerstattung einer Leistung besteht.
- Unbeschadet der gesetzlichen Informationspflicht durch RSO sind die Reisenden für die Einhaltung aller geltenden Pass-, Flughafen- und Gesundheitsbestimmungen und für die Vollständigkeit ihrer Reisedokumente selbst verantwortlich.

## 09. Haftung

### **9.1. RSO haftet nicht für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die dadurch entstehen, dass den Anweisungen des Seminarleiters nicht Folge geleistet wird.**

Die Verpflichtung, den Anweisungen der RSO in der verantwortungsvollen Durchführung der u.a. Jeep-, Rad- und Wandertouren sowie der Sicherheit für die Mitreisenden Folge zu leisten, ist selbstverständlicher Bestandteil des Seminars. Im Fall des Verstoßes gegen eine Anweisung behält sich RSO den ausdrücklichen Ausschluss von der Reise vor. Wer diese Vertragspflicht verletzt, hat alle daraus entstehenden Schäden zu ersetzen.

AGBs für Seminare auf Lesbos Griechenland mit Reisebüro -

Seminarorganisation Regina Schmitz hier "RSO" genannt

### **9.2. RSO haftet nicht für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die im Zusammenhang mit Leistungen von Drittanbietern entstehen**

Mietfahrzeuge wie Jeeps, Fahrräder und Ausflugsstouren wie Bootsfahrten werden direkt vor Ort vom Teilnehmer beim Veranstalter gebucht.

Unsere Drittanbieter haben die erforderlichen Versicherungen und sind selbst Haftbar.

### **9.3. RSO haftet nicht für Personen-, Sach- und Vermögensschäden,**

sofern sie dem Verschulden des Teilnehmers zuzurechnen sind, oder einem Dritten zuzurechnen sind, der an der Erbringung der umfassten Reiseleistungen nicht beteiligt ist und die Vertragswidrigkeit weder vorhersehbar noch vermeidbar war oder auf unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände zurückzuführen sind.

## 10. Zugesandte Unterlagen und Fotos

Fotos auf denen Seminarteilnehmer abgebildet sind bzw. RSO zur Verfügung gestellte Fotos und Texte werden im RSO-Archiv abgelegt. RSO behält sich vor, diese – ohne Nachfrage, ohne Nachweis des Namens und Veröffentlichungshonorar – zur Bebilderung der RSO-Seminare zu verwenden.

Wir werden von uns aus die Privatsphäre wahren.

Bei offiziellen Fotosessions wird die schriftliche Zustimmung der Teilnehmer eingeholt.

## 11. Reise-Versicherung

Es wird empfohlen, eine Reiseversicherung abzuschließen z.Bsp. bei der

[http://allianz-verlemann.de/Reisekranken\\_Lesbos](http://allianz-verlemann.de/Reisekranken_Lesbos)

[http://allianz-verlemann.de/Reiseruecktritt\\_Lesbos](http://allianz-verlemann.de/Reiseruecktritt_Lesbos) Leistungsansprüche sind von den

Versicherten direkt mit der Versicherung abzuwickeln. Der genaue Wortlaut der Reiseversicherungsbedingungen findet sich auf der Website

## 12. Irrtümer/Änderungen

Irrtümer, Preis-, Flugtermin- und Programmänderungen sind vorbehalten.

Auch Druck- und Satzfehler können vorkommen. Im Falle des Falles werden diese von RSO in der Anmeldebestätigung korrigiert.

Kalkulationsstatus der verbindlichen Preise: Oktober 2021

AGBs für Seminare auf Lesbos Griechenland mit Reisebüro -

Seminarorganisation Regina Schmitz hier "RSO" genannt

### 13. Veranstalter/Gerichtsstand

Reisebüro und Seminarorganisation: Regina Schmitz,  
81109 Stipsi, Lesbos-Griechenland. Tel. +30 22530 91245 Mobil.: +30 694 783 90 97  
Amtsgericht Mytilini, Lesbos, Griechenland.  
Ust.ID.: EL301816520 Steueramt Mytilini, Lesbos, Griechenland.

Reisebüro & Seminarorganisation Regina Schmitz, weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass sie nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Seminarorganisation verpflichtend würde, informiert Regina Schmitz den Reisenden hierüber in geeigneter Form. Die Seminarorganisation hier RSO, weist für alle Buchungsverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die Europäische Online-Streitbeilegung-Plattform hin: [ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/)